

# **ТАРИФЫ БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам действуют с 01.04.2019 года**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- Раздел 1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ**
- Раздел 2. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
- Раздел 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
- Раздел 4. УВЕДОМЛЕНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ**
- Раздел 5. РАСЧЕТНЫЕ (ДЕБЕТОВЫЕ) КАРТЫ И СЧЕТА**
- Раздел 6. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ (КЭШБЭК)**
- Раздел 7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- Раздел 8. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ**
- Раздел 9. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**
- Раздел 10. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы определяют перечень услуг, оказываемых БАНКОМ «НЕЙВА» ООО (далее – Банк) физическим лицам (далее – Клиент), устанавливают стоимость комиссионного вознаграждения за оказание услуг Клиентам.

2. Тарифы могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и заключенным с Клиентом договором. Если иное не установлено заключенным между Банком и Клиентом договором, Банк извещает Клиентов об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новых Тарифов путем размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://neyvabank.ru/>. Уменьшение размера стоимости и введение новых услуг не требуют предварительного уведомления.

3. Оплата стоимости услуг Банка может производиться в рублях РФ либо иностранной валюте (доллары США, Евро).

При оплате Клиентом комиссии в валюте, отличной от валюты обязательств, конвертация средств производится по курсу Банка России на дату уплаты комиссии, если в Тарифах не указано иное. При этом сумма внесенной и уплаченной комиссии не должна быть более ее эквивалента в валюте Тарифа;

При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счетах, открытых в валюте обязательств, Банк производит списание средств с других Счетов Клиента, открытых в иных валютах, при этом, конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте обязательств Клиента перед Банком для дальнейшего их списания в погашение таких обязательств.

4. Все операции в иностранной валюте производятся в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.

5. Банк не работает с монетой иностранных государств. При совершении Клиентом операций внесения/выдачи дробной части иностранной валюты в кассу Банка (сумма центов по долларам США, сумма менее 5 Евро), дробная часть иностранной валюты конвертируется в валюту РФ по курсу Банка, установленному для безналичных операций, действующему на момент совершения операции.

6. За оказание услуг, не предусмотренных Тарифами, Банк взимает плату, согласованную с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом.

7. При расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, закрытии Счетов и Карт комиссии, уплаченные Клиентом в соответствии с настоящими Тарифами, возврату и пересчету не подлежат (если в Тарифах не указано иное).

8. Термины, определения и сокращения:

Налоговые платежи - под налоговыми платежами в бюджетную систему РФ понимаются платежи физических лиц - налогоплательщиков по уплате налогов и сборов (в соответствии со ст. 12-15 НК РФ), страховых взносов (ст. 18.1 НК РФ), а также недоимок, пени и штрафов по налоговым платежам.

ПВН - пункт выдачи наличных, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты.

Счет — текущий банковский счет физического лица.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Тарифах имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц БАНКА «НЕЙВА» ООО.

9. В Кредитно-кассовых офисах БАНКА «НЕЙВА» ООО осуществляются операции покупки, продажи наличной иностранной валюты в наличной форме в соответствии с п. 1 раздела 3 настоящих Тарифов, кассовое обслуживание физических лиц - операции с денежными знаками иностранных государств, в т.ч. с поврежденными в соответствии с п. 5-6 раздела 3 настоящих Тарифов, выдача банковских карт, оказание консультационных и информационных услуг. Иные операции в кредитно-кассовом офисе не осуществляются.

10. С 01.11.2018г. отменены Тарифы обслуживания пакетов банковских услуг «Дебют». Счета и Карты, открытые ранее в рамках пакетов банковских услуг «Дебют», с 01.11.2018г. обслуживаются на общих условиях в соответствии с разделом 5 настоящих Тарифов.

**Раздел 1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Открытие Счета по вкладу в рублях РФ, долларах США, Евро	Без взимания комиссии	
2	Обслуживание Счета по вкладу	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание счета по вкладу «до востребования» при отсутствии операций в течение 2-х лет и более (кроме выплаты процентов)	500 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты	Ежемесячно, в последний календарный день месяца
4	<b>Начисление процентов по вкладам</b>	<b>в соответствии с <a href="#">Условиями банковских вкладов и текущих счетов</a></b>	
5	<b>Выдача наличных денежных средств<sup>1</sup> в рублях РФ и иностранной валюте со Вклада (в календарный месяц):</b>		
5.1	внесенных на счет Вклада <b>наличным путем</b> <i>а также перечисленных с иных Счетов/Вкладов клиента, куда средства поступили наличным путем либо были зачислены в форме заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; выданных Банком кредитов; пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; средств, перечисленных на Счет в рамках предоставления микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия», иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней</i>	Без взимания комиссии	
5.2	поступивших на счет Вклада безналичным путем при условии нахождения на Счете по вкладу <b>не менее 30 календарных дней</b>	Без взимания комиссии	
5.3	поступивших на счет Вклада безналичным путем и находившихся на Счете по вкладу <b>менее 30 календарных дней:</b>		В момент совершения операции <sup>2</sup>
	До 200 000 руб. <sup>2</sup> включительно	1% от суммы операции, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 200 000 руб. до 500 000 руб. <sup>2</sup> включительно	3,5% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 500 000 руб. <sup>2</sup>	10% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
6	<b>Внесение наличных денежных средств в рублях РФ и иностранной валюте на Счет по вкладу в кассах Банка</b>	Без взимания комиссии	
7	Предоставление выписок, справок о наличии и состоянии Счета по вкладу <sup>3</sup>	Без взимания комиссии	
8	Оформление справок, копий платежных документов, выписок, иных документов по Вкладам клиентов-банкротов по запросу клиента/финансового управляющего (о наличии и состоянии Счета по вкладу, операциях по вкладу и др.)	100 руб. за каждый документ	При оформлении документа
9	Оформление/отмена доверенности, завещательного распоряжения на право распоряжения Вкладом	Без взимания комиссии	

**<sup>1</sup> Заказ денежных средств:**

Выдача наличных денежных средств со Вкладов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов\* рабочего дня\*\*, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка.

\* Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка.

\*\* День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.

<sup>2</sup> Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату проведения операции по Счету вклада. Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы операций выдачи наличных денежных средств в течение календарного месяца.

<sup>3</sup> Срок подготовки документа по форме Банка — в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента — не позднее следующего рабочего дня.

**Раздел 2. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Переводы в рублях РФ по банковским картам «VISA», «Мир» (перевод с карты на карту<sup>1</sup>) в системе «Банк-он-Лайн, банкоматах Банка, на сайте Банка<sup>2</sup></b>			
1.1	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на Карту Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода
1.2	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на карту «VISA»/ «Мир» стороннего банка	1% от суммы перевода плюс 35 руб.		
1.3	с карты «VISA» стороннего банка на Карту Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		
1.4	с карты «VISA» стороннего банка на карту «VISA»/ «Мир» стороннего банка	1,5% от суммы перевода плюс 35 руб.		
<b>2</b>	<b>Переводы в рублях РФ без открытия Счета / со Счета</b>	<b>в офисах Банка</b>	<b>в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении</b>	
2.1	на собственные счета Клиента в Банке <sup>3</sup>	Без взимания комиссии		При совершении операции
2.2	в уплату налоговых платежей			
2.3	в погашение кредитов, полученных в Банке			
2.4	в адрес прочих Клиентов Банка — физических лиц	1% от суммы, (мин. 50 руб., макс. 500 руб.)	Без взимания комиссии	
2.5	в адрес прочих Клиентов Банка — юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	1,2% от суммы, (мин. 100 руб., макс. 1000 руб.)		
2.6	в оплату по договорам микрозайма, заключенным между ООО МКК «Кредитная линия» и Клиентом	Без взимания комиссии		
2.7	в оплату услуг партнеров <sup>4</sup> Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблону Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода		
2.8	в оплату услуг Операторов связи МТС (ОАО «Мобильные ТелеСистемы»), Билайн (ОАО «ВымпелКом»), ПАО «Мегафон», NETBYNET (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»), Теле2 (Теле2-Россия)	1% от суммы платежа	Без взимания комиссии	
2.9	в оплату штрафов ГИБДД по шаблону Банка в системе «Банк-он-Лайн»	Не осуществляются	Без взимания комиссии	
2.10	прочие переводы в сторонние кредитные организации <b>в пределах РФ</b>	1,5% от суммы, (мин.150 руб., не более 2000 руб.)	<b>При сумме переводов в календарный месяц:</b> до 100 000 руб. (включительно) без комиссии	При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода. Комиссии не суммируются, на один перевод применяется один тариф (максимальный)
2.11	прочие переводы в сторонние кредитные организации <b>за пределы РФ</b> <i>Возможны ограничения при переводах в государства (территории), с которыми не работают банки-корреспонденты</i>	1,5% от суммы, (мин.200 руб., не более 2000 руб.)	От 100 000 руб. 0,1% от суммы превышения, мин 50 руб., макс. 250 руб. за перевод Для переводов со статусом «Срочно» <sup>5</sup> — 250 руб. за перевод	
<b>3</b>	<b>В банкоматах Банка в погашение кредитов Банка с использованием банковских карт «VISA»/ «Мир», эмитированных сторонними банками</b>	<b>2,5% от суммы перевода, минимум 100 руб.</b>	<b>При совершении операции</b>	

<b>4</b>	<b>Переводы в иностранной валюте<sup>2</sup> без открытия Счета / со Счета (в офисах Банка, системе «Банк-он-Лайн»)</b>	
4.1	на собственные счета Клиента в Банке <sup>3</sup>	Без взимания комиссии
4.2	в адрес прочих Клиентов Банка, физических и юридических лиц	5 евро / 5 долларов США (в зависимости от валюты перевода) за каждый перевод
4.3	в долларах США, евро в сторонние банки	0,6% от суммы перевода, (мин. 30 долларов США/ЕВРО, макс. 250 долларов США/ЕВРО)
4.4	в валюте, отличной от долларов США, евро в сторонние банки	1,3% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 250 долларов США
4.5	в иностранной валюте в Объединенные Арабские Эмираты	1% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 250 долларов США
<b>5</b>	<b>Переводы со Счета по вкладу на собственные Счета клиента в Банке</b>	Без взимания комиссии
<b>6</b>	<b>Запросы о судьбе переводов, уточнение, изменение и подтверждение реквизитов перевода, отзыв перевода после исполнения платежного поручения, возврат перевода (невостребованного / невыплаченного / с неверными реквизитами)</b>	
6.1	по переводам в рублях РФ	150 рублей РФ
6.2	по переводам в долларах США	65 долларов США
6.3	по переводам в евро и иной валюте	65 евро
6.4	по переводам в системе «Золотая корона» в Китайскую Народную Республику	120 долларов США
		При представлении Клиентом запроса (за каждый перевод /подтверждение). При возврате перевода.
<b>7</b>	<b>Предоставление и заверение документов</b>	
7.1	заверение Банком платежного документа, подтверждающего отправление перевода посредством Систем ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильного приложения по заявлению Клиента	Без взимания комиссии
7.2	Предоставление дубликата платежного документа по запросу Клиента	Без взимания комиссии
7.3	Предоставление дубликата платежного документа, выписок, справок и иных документов о переводах <u>клиентов-банкротов</u> по запросу клиента/финансового управляющего	100 руб. за каждый документ
		При оформлении документа
<p><sup>1</sup> Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт международной платежной системы VISA International, МИР в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО публикуются на сайте банка <a href="http://www.neyvabank.ru">www.neyvabank.ru</a>. Услуга предоставляется в каждом конкретном устройстве при наличии технической возможности.</p> <p><sup>2</sup> При осуществлении переводов с карты на карту с использованием устройств и сервисов сторонних банков суммы комиссий устанавливаются тарифами банка-эквайера.</p> <p><sup>3</sup> В том числе собственные счета Клиента — индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой</p> <p><sup>4</sup> Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка <a href="http://www.neyvabank.ru/">http://www.neyvabank.ru/</a></p> <p><sup>5</sup> Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП — система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ: денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить перевод текущем режиме, то Банк отправляет данный перевод в приоритетном порядке альтернативным способом определенным Банком. Срочные переводы, подлежащие в соответствии с действующим валютным законодательством валютному контролю, исполняются после осуществления Банком функций валютного контроля. Срочные переводы исполняются в рабочие дни Банка в соответствии с Регламентом обработки переводов. Распоряжения Клиентов на осуществление перевода, поступившие в Банк в нерабочие и праздничные дни, исполняются следующим рабочим днем.</p>		

**Раздел 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	<b>Покупка - продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ</b>	По текущим курсам Банка	
2	<b>Выдача со Счета, внесение на Счет наличных денежных средств</b>		
2.1	В совокупности по Счетам Клиента	в соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	
2.2	В ПВН и банкоматах Банка, сторонних банков с использованием Карт		
3	<b>Выдача со Вклада, внесение на Вклад наличных денежных средств</b>	в соответствии с <a href="#">разделом 1</a> Тарифов	
4	<b>Операции с банкнотами и монетами Банка России</b>		
4.1	<b>обмен монеты РФ на банкноты Банка России, а также размен/обмен монеты РФ на монеты другого достоинства:</b> - монеты РФ в количестве менее 100 монет  -монеты, разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук (включительно) в течение операционного дня  -монеты, не разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук (включительно) в течение операционного дня  - монеты в количестве свыше 1000 штук	Без взимания комиссии  3% от суммы, но не менее 1000 руб.  5% от суммы, но не менее 1000 руб.  10% от суммы, но не менее 1500 руб.	При совершении операции
4.2	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме до 300 тыс. руб. (включительно)	0,5 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	При совершении операции
4.3	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме свыше 300 тыс. руб.	1 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
4.4	пересчет и упаковка банкнот Банка России по просьбе Клиента	0,5 руб. за каждую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
5	<b>Операции с денежными знаками иностранных государств</b>		
5.1	размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	1% от суммы, не менее 200 руб. (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
5.2	прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, выявленных при совершении операций, для направления на экспертизу	Без взимания комиссии	
6	<b>Операции с поврежденными денежными знаками иностранных государств<sup>1</sup></b>		
6.1	размен поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на неповрежденные денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы, не менее 200 руб. (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
6.2	покупка поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) за наличную валюту РФ	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	
6.3	замена поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) на неповрежденный денежный знак (денежные знаки) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
7	<b>Кассовое обслуживание банковских карт сторонних банков- эмитентов<sup>2</sup></b>		
7.1	выдача наличных в кассах банка по банковским картам «VISA»/ «Мир», эмитированным сторонними банками — эмитентами	1% от суммы	При совершении операции

<sup>1</sup> Данные операции осуществляются в соответствии с правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), разработанных Банком с учетом условий приема указанных денежных знаков их эмитентами, ознакомиться с которыми можно в офисах Банка.

<sup>2</sup> Операции снятия/внесения денежных средств в банкоматах Банка по банковским картам, эмитированным сторонними банками-эмитентами, тарифицируются банком-эмитентом.

**Раздел 4. УВЕДОМЛЕНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	<b>Информирование через системы «Банк-он-Лайн» / «Банк-Директ»</b> (ознакомление с информацией об операциях по Счетам, Картам, Вкладам путем просмотра выписок, списка и детализации операций в системе)	<b>Без взимания комиссии</b>	
2	<b>Информирование на мобильный телефон</b> (SMS-сообщения, PUSH-уведомления <sup>1</sup> )		
2.1	Сервисные уведомления: уведомления для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ, Мобильного приложения (в т.ч. Одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам и иным услугам, запросы на обновление информации, информирование о банковских продуктах, информирование о настройках систем удаленного доступа, Карт и т. п.	<b>Без взимания комиссии</b>	
2.2	<b>Информирование по операциям:</b> Услуга sms/push-информирования по операциям включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменении клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, кроме сервисных уведомлений. Размер комиссии не зависит от количества действующих Счетов/Карт Клиента. Подключение и выбор пакета возможны в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, офисе Банка)		
	- ПАКЕТ «БАЗОВЫЙ» SMS на латинице, не включены уведомления по операциям в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»)	В валюте Счета: 59 руб. / 1,5 Доллар США / 1,5 ЕВРО в месяц По «Карте Пенсионера» без комиссии	Размер комиссии не зависит от количества Счетов/Карт клиента. Взимается в последний календарный день месяца начиная с месяца подключения услуги <sup>2</sup>
	- ПАКЕТ «РАСШИРЕННЫЙ» SMS на кириллице и/или уведомления по операциям, совершенным в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении	В валюте Счета: 149 руб. / 2,5 Доллара США / 2 ЕВРО в месяц	
3	<b>E-MAIL -информирование</b>	<b>Без взимания комиссии</b>	
	Услуга E-MAIL — информирования включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменение клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, сервисные сообщения для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ (одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам		
<sup>1</sup> Отправка PUSH-уведомлений осуществляется в Мобильном приложении Банка			
<sup>2</sup> При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программы розничного кредитования). В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности. Банк вправе прекратить предоставление услуги при наличии иных задолженностей перед Банком.			

## Раздел 5. РАСЧЕТНЫЕ (ДЕБЕТОВЫЕ) КАРТЫ И СЧЕТА

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	<b>Открытие и обслуживание Счета при оформлении Карты</b>	Без взимания комиссии	
<b>Открытие и обслуживание Счета Клиента, находящегося в процедуре банкротства должника-гражданина</b>			
1.1	- при открытии Счета	5 000,00 руб.	
	- при наличии ранее открытого Счета Клиента, по которому Банком установлен факт введения процедуры банкротства	В сумме остатка на Счете, но не более 5 000 руб.	
	<i>Банк вправе удержать комиссию с любого Счета, счета по Вкладу, открытого ранее физическому лицу, при отсутствии ареста Счета и отсутствии иных ограничений распоряжения счетом в случаях, установленных законодательством РФ либо после снятия таких ограничений (если комиссия не взималась ранее).</i>		
1.2	Обслуживание Счета(ов), при отсутствии по всем открытым Счетам Клиента операций в течение 2-х лет и более	500 руб. по каждому Счету (но не более суммы остатка на Счете на дату уплаты)	Ежемесячно, в последний календарный день месяца
<b>2 Оформление Карт в рамках зарплатных проектов банка</b>			
2.1	Оформление основной Карты к Счету в рамках зарплатного проекта <i>При увольнении работника и исключении из Зарплатного проекта дальнейшее обслуживание Карты производится по тарифу «РАЗОВЫЙ» (плата при смене тарифа не взимается)</i>	В соответствии с Тарифами зарплатного проекта	
<b>Переоформление<sup>1</sup> по инициативе Клиента банковских Карт, оформленных в рамках Зарплатного проекта:</b>			
2.2	при утере карты	VISA Gold 750 руб., VISA Classic 300 руб.	При подаче заявления на выпуск Карты / при активации Карты
	при изменении данных Клиента; в случае износа/неисправности/повреждения/компрометации Карты	Без взимания комиссии	
3	<b>Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b> <i>Допускается оформление Клиентом не более 30 (тридцати) виртуальных Карт Visa Virtuon в календарный месяц</i>	В валюте Счета: 25 руб. / 1 доллар США / 1 Евро  В момент оформления карты.	
4	<b>Оформление и обслуживание Карт VISA (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц)</b>	<b>Тариф «РАЗОВЫЙ»</b>	<b>Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ»</b>
		Взимается со Счета либо наличными денежными средствами при заказе Карты / при активации Карты / при выпуске Карты на новый срок	Взимается в валюте Счета <sup>2</sup> в первый месяц — при активации Карты и далее ежемесячно в последний календарный день месяца в течение срока действия Карты <sup>3</sup>
4.1	Карта Visa Gold, срок действия 2 года	2 500 руб.	169 руб. / 3 Доллара США / 3 ЕВРО в месяц
4.2	Карта Visa Gold без материального носителя, срок действия 2 года (оформляется только в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, используется для привязки к кошелькам Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и оплаты в Интернет). Выдача Клиенту пластиковой карты не предусмотрена.	1 500 руб.	109 руб. / 2 Доллара США / 2 ЕВРО в месяц
4.3	Карта Visa Classic, срок действия 2 года	600 руб.	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц



4.4	Карта мгновенного выпуска (неименная), срок действия 1 год	450 руб.	не применяется
4.5	Карта ГАСТРОНОМ, срок действия 2 года	990 руб.	79 руб. / 1,5 Доллара США / 1,5 ЕВРО в месяц
4.6	Карта ГАСТРОНОМ без материального носителя, срок действия 2 года (оформляется только в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, используется для привязки к кошелькам Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и оплаты в Интернет). Выдача Клиенту пластиковой карты не предусмотрена.	660 руб.	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц
4.7	«Детская карта», срок действия 2 года (оформляется на имя несовершеннолетнего Держателя к Счету родителя, законного представителя)	500 руб.	39 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц
4.8	«Карта пенсионера», срок действия 2 года <i>Карта предоставляется гражданам РФ при достижении пенсионного возраста (с 59 лет для мужчин, 54 лет для женщин); прочим лицам - при предъявлении пенсионного удостоверения на имя Держателя либо документа территориального отделения пенсионного фонда Российской Федерации о получении пенсии). На имя одного Клиента может быть выпущена только одна «Карта пенсионера».</i>	Без взимания комиссии	
4.9	«Карта вкладчика» (VISA Gold), срок действия 1 год <i>Карта предоставляется при наличии у Клиента вкладов в Банке на общую сумму от 1 500 000 руб. (эквивалент по курсу Банка России) на дату подачи заявления на выпуск Карты. На имя одного Клиента может быть выпущена только одна «Карта вкладчика».</i>	Без взимания комиссии	
4.10	Карта мгновенного выпуска (неименная), оформляемая при предоставлении микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия», срок действия 5 лет <i>Карта предоставляется при наличии у Клиента договора микрозайма ООО МКК «Кредитная линия»</i>	Без взимания комиссии	не применяется
4.11	Комиссия за оформление и обслуживание Карты не взимается при выполнении следующих условий:	Не применяется	1) При совершении операций* покупок по одной Карте в календарный месяц (кроме месяца выпуска карты) на сумму не менее (в рублевом эквиваленте): 30 000 руб. для Карт VISA Gold / VISA Gold без материального носителя; 30 000 руб. для Карт ГАСТРОНОМ / ГАСТРОНОМ без материального носителя; 15 000 руб. для Карты VISA Classic; 5 000 руб. для «Детской карты» *Учитываются операции, проведенные и списанные со Счета в данном месяце  2) При онлайн заказе Карты с применением промо-кода партнера Банка — комиссия не взимается первые три месяца, начиная с месяца активации карты. Перечень партнеров публикуется на сайте Банка
5	Переоформление <sup>1</sup> Карт (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, при изменении данных Клиента, в иных случаях по инициативе Клиента	Тариф «РАЗОВЫЙ»	Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ»
		Взимается при подаче заявления на перевыпуск Карты / активации Карты	
5.1	Visa Gold	1 500 руб.	Без взимания комиссии  При блокировке Карты (кроме временной деактивации) ежемесячная плата не начисляется с месяца, следующего за месяцем блокировки и возобновляется начиная с месяца переоформления Карты
5.2	Visa Classic	400 руб.	
5.3	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ»	590 руб.	
5.4	«Детская карта»	250 руб.	
5.5	«Карта пенсионера»	Без взимания комиссии	
5.6	«Карта вкладчика»	Без взимания комиссии	

6	<b>Переоформление<sup>1</sup> Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) в случае износа/неисправности/повреждения/компрометации Карты</b>	Без взимания комиссии		
	при приеме Банком для замены поврежденной / неисправной / изношенной Карты, либо до момента перевыпуска скомпрометированной Карты Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена неименная Карта Visa Classic мгновенного выпуска			
7	<b>Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт)</b>			
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии		
7.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	В момент совершения операции <sup>4</sup>	
8	<b>Внесение на Счет наличных денежных средств</b>			
8.1	в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах, ПВН Банка	Без взимания комиссии		
8.2	в рублях РФ через партнеров Банка	До 100 000 руб. включительно в календарный месяц - без взимания комиссии Свыше 100 000 руб. в календарный месяц — 1,9% от суммы превышения	При зачислении на Счет	
Услуга предоставляется: • в банкоматах ВТБ (ПАО); ПАО «Почта Банк» ; • в сети агентов РНКО «Платежный центр» (платеж через сервис «Золотая Корона») - в точках обслуживания клиентов Билайн, Мегафон, КАРИ, Ноу-Хау, ФРИСБИ, ФГУП Почта России. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр»				
9	<b>ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ<sup>8</sup> в совокупности со всех Счетов Клиента в календарный месяц*</b> <i>Памятка Для Клиентов по определению статуса, порядку учета и списания денежных средств в зависимости от способа их поступления размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы»</i>	<b>Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ», «Детская карта», «Карта пенсионера»</b>	<b>VISA Classic, В том числе в рамках Зарплатных проектов</b>	<b>VISA Gold</b>
9.1	- поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выплаченных вознаграждений по программам лояльности Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - средств, перечисленных на Счет в рамках предоставления микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия» - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней	<b>В ПВН, Банкоматах Банка (по Карте и без использования Карты):</b> - без взимания комиссии		
		<b>В ПВН, банкоматах сторонних банков (по Карте):</b>		
		до 50 000 руб. включительно — без взимания комиссии; Свыше 50 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.	до 100 000 руб. включительно — без взимания комиссии; Свыше 100 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.	В момент совершения операции <sup>4,5</sup>

9.2	- зачисленных в безналичной форме кроме случаев, указанных в п.9.1, в календарный месяц	<b>В ПВН, банкоматах Банка, сторонних банков (по Карте и без использования карты):</b>	В момент совершения операции <sup>4,5</sup>
		До 100 000 руб. включительно без взимания комиссии	
		Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. <sup>7</sup> включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
		Свыше 500 000 руб. <sup>7</sup> 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
<b>10</b>	<b>Cash-back при оплате по Карте товаров/услуг</b>	<b>В соответствии с разделом 6 Тарифов</b>	
<b>11</b>	<b>Начисление процентов на остаток Счета Карты</b>	<b>в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов</b>	
<b>12</b>	<b>Смена Счета Карты (перепривязка карты к другому Счету)</b>	<b>Без взимания комиссии</b>	
<b>13</b>	<b>Прочие услуги и операции по Картам и Счетам</b>		
13.1	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка	Без взимания комиссии	
13.2	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков	в пределах остатка на счете, не более 25 руб.	В момент совершения операции <sup>4</sup>
13.3	направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств)	500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	По результатам рассмотрения заявления Клиента
13.4	Оформление договора страхования СК «Согласие» Держателей Карт VISA Gold Банка, выезжающих за рубеж <i>страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства</i>	Размер страховой премии 25 Долларов США / Евро <i>Для Клиентов в возрасте от 65 лет (включительно) - 50 Долларов США / Евро</i>	При оформлении договора страхования
13.5	Предоставление выписки по Счету, справки о наличии и состоянии Счета <i>Срок подготовки документа по форме Банка — в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента — не позднее следующего рабочего дня.</i>	Без взимания комиссии	
13.6	Оформление справки о состоянии Счета при закрытии Счета Клиентом	200 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты	При оформлении документа
13.7	Оформление справок, копий платежных документов, выписок, иных документов по Счетам и операциям клиентов-банкротов по запросу клиента/финансового управляющего	100 руб. за каждый документ	При оформлении документа
<b>14</b>	<b>Закрытие Счета по заявлению Клиента</b>	<b>Без взимания комиссии</b>	
14.1	Закрытие Счета по заявлению Клиента в случае непредоставления (или предоставления не в полном объеме) Клиентом документов и/или информации, запрошенных Банком при реализации своих полномочий, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г.  Данная комиссия не суммируется с комиссиями за переводы и/или другие операции по Счету Клиента, установленными настоящими Тарифами.	10% от суммы остатка денежных средств на Счете (на дату подачи заявления), но не более 500 000 руб.	В день оказания услуги

<b>15</b>	<b>Блокирование Карты по заявлению Клиента</b>		
15.1	путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте	Без взимания комиссии	
15.2	путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения	300 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом Платежной системы)	При подаче заявления
<b>16</b>	<b>Штрафы и неустойки</b>		
16.1	неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта (кроме предоплаченных карт) <i>Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения</i>	35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.)	В дату поступления денежных средств
17	Курьерская доставка Карты: - в регионы и населенные пункты, при отсутствии в них отделений / работников Банка (по заявлению Клиента); - в иной населенный пункт по запросу Клиента в случае срочной доставки карты (по согласованию с Банком).	По территории Российской Федерации — 1 500 руб. (в т.ч. НДС) За пределы Российской Федерации: Почтой России — 1 500 руб. (в т.ч. НДС), при экспресс-доставке — в размере тарифа курьерской службы	Удерживается со Счета Клиента при передаче Карты оператору доставки / выставления счета Курьерской службой
<b>18</b>	<b>Дополнительные услуги по поддержке держателей Карт Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International<sup>9</sup></b>		
18.1	экстренная блокировка Карты через службу GCAS	Без взимания комиссии	
18.2	экстренная замена Карты через службу GCAS		
18.3	экстренная выдача наличных денежных средств		
18.4	отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты)		
18.5	информационная поддержка службы GCAS		
<sup>1</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.			
<sup>2</sup> При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования). В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности			
<sup>3</sup> В случае изменения тарифа Банком новый размер комиссии применяется, начиная с месяца ввода в действие Банком изменений в Тарифы. Комиссия за месяц, в котором Карта прекращает действие, не взимается. При наличии задолженности более одного размера комиссии Банк вправе приостановить обслуживание карты и начисление комиссии до погашения задолженности.			
<sup>4</sup> Расчет комиссии за операции с использованием Карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.			
<sup>5</sup> Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.			
<sup>6</sup> Возможно удержание комиссии согласно тарифам стороннего банка.			
<sup>7</sup> Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубль РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции			
<sup>8</sup> <b>Заказ денежных средств:</b> Выдача наличных денежных средств со Вкладов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка.			
* Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка.			
** День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.			
<sup>9</sup> Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa <a href="http://www.visa.com.ru">www.visa.com.ru</a> .			

**Раздел 6. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ (КЭШБЭК)**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ , ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
<b>1 Общие условия:</b>			
1.1 В рамках программ лояльности Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств при совершении покупок по Карте (Кэшбэк) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета.			
1.2 Совершая операции по Карте Держатель подтверждает свое ознакомление и согласие с программами лояльности Банка			
1.3 Тип расходов (категория покупок) при оплате картой определяется автоматически по универсальному междунароному коду MCC (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды MCC устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия. Банк «НЕЙВА» не несет ответственности за несоответствие MCC-кода фактически совершенным Клиентом покупкам и вправе не осуществлять возврат средств по таким операциям, в том числе при несоответствии MCC-кода фактически предоставляемым данным предприятием категориям товаров и услуг Банк вправе исключить операции/торгово-сервисные предприятия из программы лояльности.			
1.4 Если по операциям Клиента, совершенным в рамках участия в программах лояльности, был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Банк в соответствии с положениями п.2.18 Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц имеет право списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» со Счета Клиента сумму, зачисленную ему в рамках программ лояльности. При частичном возврате товара и/или услуги банком будет произведен перерасчет суммы и будет осуществлено частичное списание суммы со Счета Клиента.			
1.5 Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк), связанные с предпринимательской деятельностью клиента, или при наличии в действиях клиента и/или совершаемых им операциях признаков уголовного наказуемого деяния, мошенничества и/или злоупотребления поощрениями, предоставляемыми клиентам в рамках программ лояльности, например, совершение в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по карте операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением операций, за которые предусмотрен кэшбэк в соответствии с настоящими условиями, и/или совершение операций, за которые предусмотрен кэшбэк, в суммах, в два и более раза превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях, и также вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) по операциям, не связанным с удовлетворением потребностей клиента для личных, семейных и домашних нужд, или при расчетах за третьих лиц и в других случаях по усмотрению Банка.			
1.6 Банк вправе в соответствии с положениями п.2.18. Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» с любых счетов клиента, открытых в Банке, денежные средства за покупки (кэшбэк), зачисленные в рамках программы лояльности, в случае если операции, по которым был зачислен кэшбэк подпадают под любое определение, указанное в п.1.5 настоящих условий или в других случаях по усмотрению Банка, в том числе при ошибочном зачислении.			
1.7 В целях подтверждения права Клиента на выплату вознаграждения Банк вправе запросить у Клиента копии документов, подтверждающих оплату покупок по Карте.			
1.8 Банк вправе пересматривать и вносить изменения в категории покупок и перечень MCC.			
1.9. Дата совершения операции для целей расчета и выплаты денежных средств по программам лояльности определяется по времени в часовом поясе торговой точки в которой совершается операция, за исключением операций, совершенных в интернете. Дата совершения интернет-операции определяется по системному времени банка, т.е. времени в часовом поясе Екатеринбурга.			
1.10. Банк вправе добавлять в программы лояльности дополнительные типы операций / MCC коды / торговые точки в рамках проводимых Банком маркетинговых Акций, условия которых публикуются на сайте Банка.			
1.11. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) при наличии любых задолженностей Клиента перед Банком.			
1.12. В случае подачи Клиентом заявления на закрытие Счета, закрытия Счета в соответствии с Договором КБО выплата кэшбэк по таким Счетам не производится.			
<b>2 Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам «Гастроном», «Детская», «Карта пенсионера»</b>			
2.1	<b>Продуктовая карта ГАСТРОНОМ, в т.ч. без материального носителя</b> <i>Коды MCC в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков навынос (пиво, вино и ликер)</i>	<b>2%</b> от суммы за каждую операцию покупки в категории «Продукты питания и супермаркеты», не более 2000 руб <sup>1</sup> . в календарный месяц	
2.2	<b>«Детская карта»</b> <i>Коды MCC в категории «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт»: 7832 — Кинотеатры; 5814 - Кафе быстрого питания; 5945 - Магазины игрушек; 4111, 4131, 4789 — общественный транспорт и пассажирские перевозки</i>	<b>5%</b> от суммы за каждую операцию покупки в категориях «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт», не более 2000 руб <sup>1</sup> . в календарный месяц	Выплата производится в течение месяца, следующего за месяцем совершения операции
2.3	<b>«Карта пенсионера»<sup>2</sup></b>	<b>1%</b> по всем операциям покупки по Карте, не более 2000 руб <sup>1</sup> . в календарный месяц	
<b>3 Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам</b>		<b>VISA Gold</b> (в т.ч. “Карта вкладчика”, карта без материального носителя)	<b>VISA Classic, VISA Classic Unembossed (именные), Карты в рамках пакета Дебют</b> <i>*карты мгновенного выпуска в программах лояльности не участвуют</i>
3.1 Применяется одна из программ лояльности. Каждая программа действует на <u>все</u> Карты указанных категорий. Применение одновременно двух и более программ лояльности невозможно. Смена программы лояльности по запросу Клиента осуществляется с 1 числа месяца, следующего за подачей соответствующего заявления. Если Клиентом не выбрана программа лояльности, по умолчанию применяется «Календарь кэшбэка»			
3.2	Выплата осуществляется при совершении по Карте операций покупок в течение месяца на общую сумму <sup>1</sup> не менее:	<b>30 000 руб.</b>	<b>15 000 руб.</b>
3.3	<b>Программа лояльности: «Кэшбэк на всё»<sup>2</sup></b>	1,00%	0,50%
по всем операциям покупки по Карте, но не более 1 000 руб <sup>1</sup> . в календарный месяц			
3.4	<b>Программа лояльности: «Кэшбэк на АЗС»</b> <i>Коды MCC в категории «АЗС»: 5172 – Нефть и нефтепродукты; 5541 – Станции техобслуживания; 5542 — Автоматизированные бензозаправки; 5983 — Бензин, топливо</i>	3,00%	1,50%
за каждую операцию покупки в категории «АЗС».			
3.5	<b>Программа лояльности: «Календарь кэшбэка»</b> <i>Категории покупок, их сроки действия и коды MCC определяются Банком и публикуются на сайте Банка www.neyvabank.ru )</i>	3,00%	1,50%
за каждую операцию покупки в категориях, определяемых Банком			
1 Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей расчета суммы Кэшбэк в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце.			
2 Кэшбэк не начисляется за операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995.			

**Раздел 7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Подключение к Системам ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», мобильным приложениям Банка<sup>1</sup></b>	Без взимания комиссии	
<b>2</b>	<b>Переводы в рублях РФ в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>		
2.1	в адрес Клиентов Банка, в т.ч. на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
2.2	в уплату налоговых платежей	Без взимания комиссии	
2.3	в сторонние кредитные организации в пределах РФ:		В момент совершения операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода. Комиссии не суммируются, на один перевод применяется один тариф (максимальный)
	- для переводов в сумме до 100 000 руб. (включительно) в календарный месяц	Без взимания комиссии	
- для переводов свыше 100 000 руб. в календарный месяц	0,1% от суммы превышения, мин. 50 руб., но не более 250 руб. за перевод		
2.4	в сторонние кредитные организации в пределах РФ <b>с видом перевода «Срочно»<sup>2</sup></b>	250 руб. за перевод	
2.5	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	
<b>3</b>	<b>Переводы в иностранной валюте в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>		
3.1	на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
3.2	на счета прочих клиентов и в сторонние кредитные организации	В соответствии с <a href="#">разделом 2</a> Тарифов	
<b>4</b>	<b>Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>	по тарифам выпуска и обслуживания <a href="#">расчетных (дебетовых) карт</a>	
<b>5</b>	<b>Выпуск сертификата усиленной электронной подписи с использованием:</b>		
5.1	флеш-накопителя Клиента	Без взимания комиссии	
5.2	флеш-накопителя Банка	250 руб.	В момент оказания услуги
<b>6</b>	<b>Восстановление доступа к системе дистанционного банковского обслуживания в офисах Банка</b>	Без взимания комиссии	В момент оказания услуги

<sup>1</sup> Мобильные приложения Банка - специальное ПО, предназначенное для работы систем ДБО на мобильных устройствах.

<sup>2</sup> Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом. Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП — система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ: денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы. Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить платеж в текущем режиме, то Банк отправляет данный перевод в приоритетном порядке альтернативным способом определенным Банком. Срочные переводы, подлежащие в соответствии с действующим валютным законодательством валютному контролю, исполняются после осуществления Банком функций валютного контроля. Срочные переводы исполняются в рабочие дни Банка в соответствии с Регламентом обработки переводов. Распоряжения Клиентов на осуществление перевода, поступившие в Банк в нерабочие и праздничные дни, исполняются следующим рабочим днем.

**Раздел 8. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Оформление Кредитной Карты, открытие Счета<sup>1</sup></b>	Без взимания комиссии		
<b>2</b>	<b>Обслуживание Кредитной Карты (ежемесячная плата)</b>			
2.1	Кредитная карта Visa Classic (срок действия 3 года)	90 руб.		Начисление комиссии — в последний календарный день месяца <sup>2</sup> , оплата не позднее последнего календарного дня следующего месяца
2.2	Кредитная карта Visa Gold (срок действия 3 года)	190 руб.		
<b>3</b>	<b>Оформление дополнительных Карт к Счету Кредитной карты (в том числе на третьих лиц)</b>			
3.1	Visa Classic, (срок действия 3 года)	1 500 руб.		При подаче заявления на выпуск Карты
3.2	Visa Gold (срок действия 3 года)	3 500 руб.		
<b>4</b>	<b>Переоформление<sup>3</sup> Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, при изменении данных Клиента</b>			
4.1	Visa Classic	250 руб.		При подаче заявления на перевыпуск Карты
4.2	Visa Gold	750 руб.		
<b>4.3</b>	<b>Переоформление<sup>1</sup> Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) в случае износа/неисправности/повреждения/компрометации Карты</b>	Без взимания комиссии		
	<i>при приеме Банком для замены поврежденной / неисправной / изношенной Карты Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена неименная Карта Visa Classic мгновенного выпуска</i>			
<b>5</b>	<b>Начисление процентов на остаток собственных денежных средств на Счете:</b>	Проценты не начисляются		
<b>6</b>	<b>Cash-back по Картам при оплате по Карте товаров/услуг в категориях, определяемых Банком</b>	В соответствии с <a href="#">разделом 6</a> Тарифов в зависимости от типа Карты		
<b>7</b>	<b>Безналичные расчеты с использованием Карт (реквизитов Карт)</b>	<b>За счет собственных средств</b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии		В момент совершения операции <sup>4</sup>
7.2	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой		
<b>8</b>	<b>Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте<sup>6</sup></b>	<b>За счет собственных средств<sup>5</sup></b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	В момент совершения операции <sup>4</sup>
		В соответствии с разделами 1 и 5 Тарифов	3,9% от суммы кредитных средств плюс 299 руб.	
<b>9</b>	<b>Переводы денежных средств со Счета<sup>6</sup></b>	<b>За счет собственных средств</b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	В момент совершения операции <sup>4</sup>
9.1	Переводы в офисах, банкоматах банка	В соответствии с <a href="#">разделом 2</a> Тарифов	3,9% от суммы кредитных средств плюс 299 руб.	
9.2	Перевод с карты Банка (по номеру Карты)	По тарифам <a href="#">раздела 2</a> Тарифов		
9.3	Переводы в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	В соответствии с <a href="#">разделом 7</a> Тарифов		
<b>10</b>	<b>Прочие услуги по Счету, Карте</b>	<b>В соответствии с разделами 1 и 5 Тарифов</b>		

<sup>1</sup> В случае досрочного расторжения договора о предоставлении кредита с использованием Кредитной карты с льготным периодом кредитования (далее в целях настоящего раздела — Кредитный договор) и полного погашения обязательств Заемщиком, Счет Кредитной карты закрывается, обслуживание Карт к Счету прекращается.

<sup>2</sup> В первый раз комиссия начисляется Банком в месяц совершения первой операции и далее ежемесячно до месяца прекращения предоставления Банком кредита в рамках Лимита кредитования (включительно). В случае досрочного расторжения Кредитного договора и полного погашения обязательств Заемщиком, комиссия за месяц, в котором было осуществлено досрочное расторжение, не начисляется. В случае нарушения Клиентом срока оплаты комиссии за обслуживание кредитной карты лимит кредитования приостанавливается.

<sup>3</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

<sup>4</sup> Расчет комиссии за операции с использованием Карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

<sup>5</sup> В случае удержания комиссии за выдачу наличных денежных средств, осуществляемую за счет Лимита кредитования, комиссия по п.7.2 раздела 5 настоящих Тарифов дополнительно не взимается.

<sup>6</sup> Если операция осуществляется частично за счёт собственных средств и частично за счёт Лимита кредитования, то к сумме собственных средств применяется тариф "За счёт собственных средств", а к сумме из Лимита кредитования тариф "За счёт Лимита кредитования"

**Раздел 9. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ<sup>1</sup>**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Операции по Счету:</b>		
1.1	Открытие Счета в валюте предоставленного кредита <sup>2</sup>	Без взимания комиссии	
1.2	Стоимость обслуживания Счета, в месяц	В течение действия Договора потребительского кредита — без взимания комиссии; После закрытия Договора потребительского кредита — в пределах остатка на счете, не более 100 руб.	Ежемесячно в последний день месяца
1.3	Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете	Проценты не начисляются	
1.4	Выдача наличных денежных средств со Счета по заявлению Клиента в кассах Банка без использования Карты	Без взимания комиссии	
1.5	Внесение на Счет <sup>3</sup> наличных денежных средств без использования Карт в кассах Банка, через партнеров Банка <sup>4</sup>	Без взимания комиссии	
1.6	Зачисление на Счет <sup>3</sup> денежных средств, поступивших в безналичном порядке	Без взимания комиссии	
1.7	Переводы денежных средств со Счета в офисах Банка по поручению Клиента	Услуга не оказывается	
1.8	Перевод денежных средств со Счета посредством системы «Банк-он-Лайн», «Банк Директ»		
1.9	Прочие операции по Счету	В соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	
<b>2</b>	<b>Операции с использованием Карты:</b>		
2.1	Оформление к Счету основной Карты Visa Classic Unembossed сроком действия 5 лет <i>Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.</i>	Без взимания комиссии	
2.2	Оформление к Счету дополнительной карты (в т.ч. на третьих лиц) Visa Classic Unembossed сроком действия 5 лет <i>Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.</i>	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты
2.3	Переоформление <sup>5</sup> карты Visa Classic Unembossed взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при смене фамилии, имени, отчества	150 руб.	При подаче заявления на перевыпуск карты
2.4	Внесение на Счет <sup>3</sup> наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах Банка, через партнеров Банка <sup>4</sup>	<b>Без взимания комиссии</b>	
2.5	Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте со Счета с использованием Карты	Услуга не оказывается	
2.6	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты)		
2.7	Прочие операции по банковским картам	В соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	

<sup>1</sup> Тариф применяется к Счетам/Картам Клиента, открываемым в рамках программ потребительского кредитования для обслуживания кредитов, предоставляемых физическим лицам, и не распространяется на иные Счета / Карты Клиента (при наличии).

<sup>2</sup> После полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, заключенному между Клиентом и Банком, и в случае отсутствия денежных средств на Счете, Счет закрывается, Карта блокируется

<sup>3</sup> После полного погашения Кредита — не осуществляется.

<sup>4</sup> Услуга предоставляется: • в банкоматах ВТБ (ПАО); ПАО «Почта Банк» ;

• в сети агентов РНКО «Платежный центр» - точках обслуживания клиентов Билайн, Мегафон, КАРИ, Ноу-Хау, ФРИСБИ, ФГУП Почта России. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр»

<sup>5</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.



**Раздел 10. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАРОЧНЫХ<sup>1</sup> КАРТ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление предоплаченной подарочной Карты на материальном носителе Visa-Gift сроком действия 1 год (в рублях РФ)	90 руб.	При оформлении карты через кассу или со Счета Клиента
2	Первичное пополнение для осуществления расчетов по подарочной карте Visa-Gift	Мин. 500 руб., Макс. 15 000 руб.	
3	Пополнение подарочной карты Visa-Gift	Не осуществляется, за исключением первоначального взноса	
4	Выдача наличных денежных средств с использованием подарочной карты Visa-Gift	Не осуществляется	
5	Безналичные расчеты по операциям с использованием подарочной карты Visa-Gift		
5.1	покупки в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	<b>Без взимания комиссии</b>	
5.2	прочие операции, в т.ч. зачисление, перевод денежных средств, платежи в банкоматах, Системах ДБО «Банк-онлайн», «Банк-Директ», офисах банка и иных сервисах	Не осуществляется	

<sup>1</sup> Банк осуществляет выпуск предоплаченных неперсонифицированных (без идентификации держателя карты) Карт. Для приобретения предоплаченной карты физическое лицо заключает «Договор о предоставлении и обслуживании неперсонифицированных предоплаченных карт БАНКА «НЕЙВА» ООО для физических лиц», размещенный для ознакомления на информационном сайте [www.neyvaibank.ru](http://www.neyvaibank.ru) и в офисах Банка. Операции по пополнению и получению наличных по неперсонифицированным картам не осуществляются, перевыпуск карт указанной категории — не предусмотрен.