

Обновление программного обеспечения IsCrypto

Для обновления программного обеспечения IsCrypto необходимо зайти на [сайт](https://neyvabank.ru) Банка, справа вверху нажать на **Интернет-банк** в разделе Банк-Директа нажать на кнопку **Подробнее** (рис. 1).

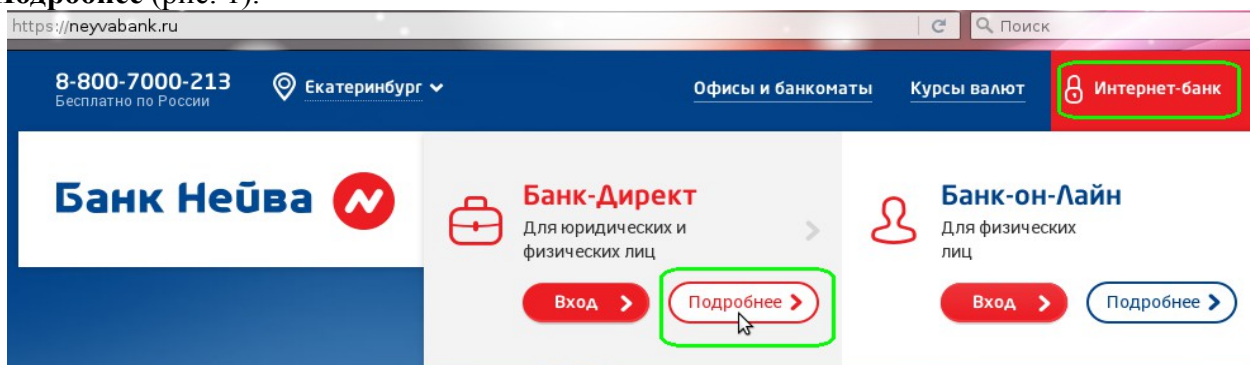


Рисунок 1 — Банк Директ.

После необходимо открыть раздел **Программное обеспечение** и нажать по ссылке **IsCrypto 14.02.27.02** (рис. 2).

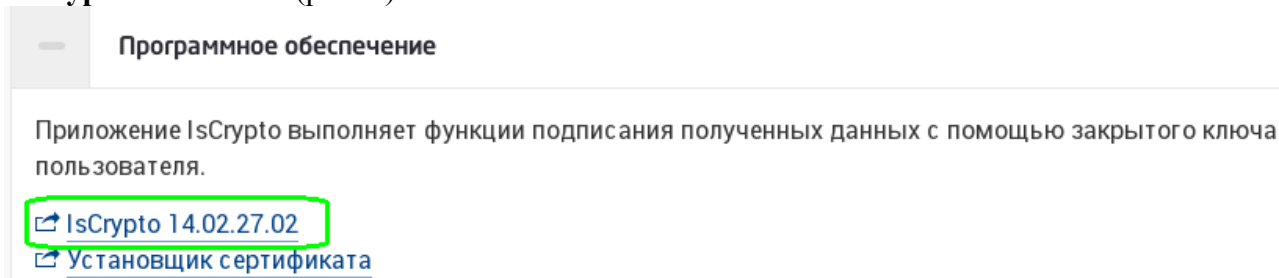


Рисунок 2 — Программное обеспечение.

После у вас может открыться окно с выбором открытия файла или сохранения. В нем необходимо выбрать **Сохранить файл** и нажать **ОК** (рис. 3).

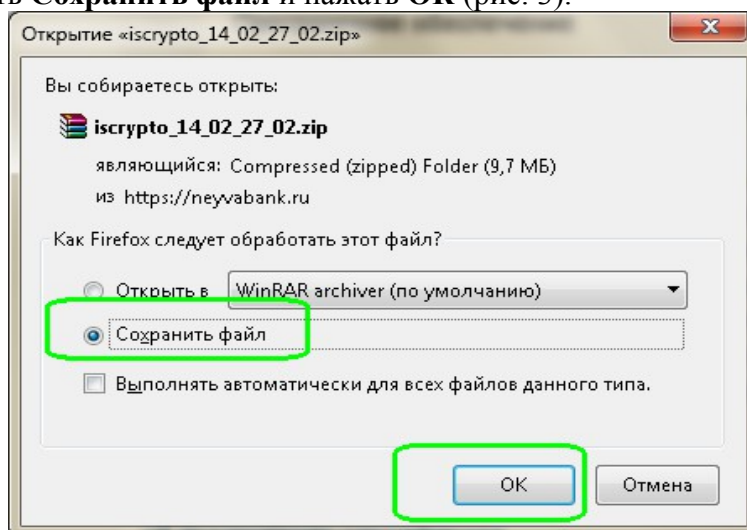


Рисунок 3 — Открытие файла.

Если откроется окно с выбором места сохранения файла, тогда необходимо выбрать слева **Рабочий стол** и нажать **Сохранить** (рис. 4).

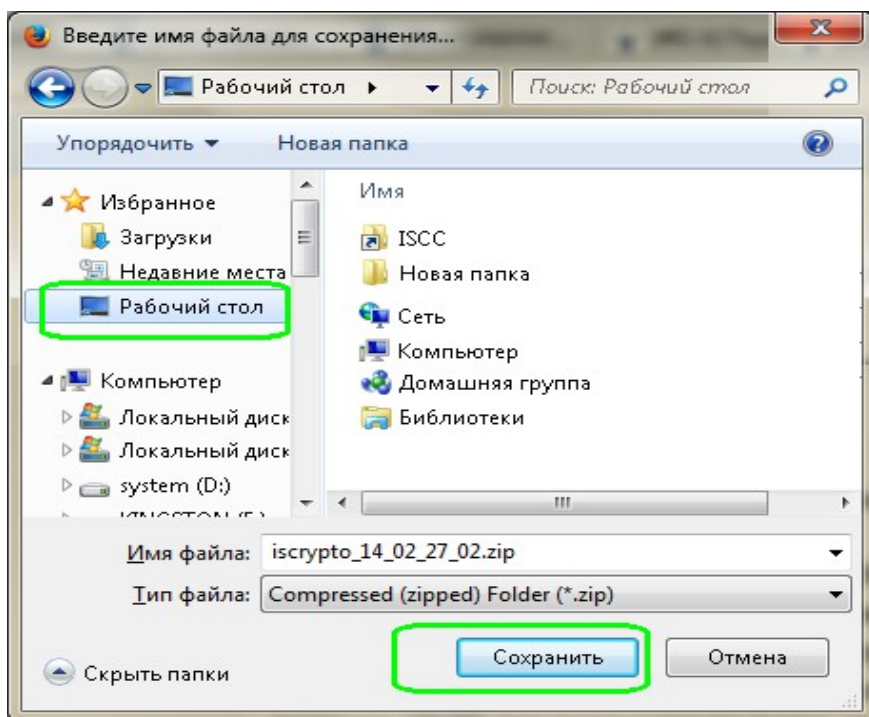


Рисунок 4 — Выбор места сохранения файла.

Если после нажатия на ссылку **IsCrypto 14.02.27.02**, окно открытия (рис 3) и/или сохранения файла (рис 4) не появилось, значит файл сохранился по умолчанию в папку **Загрузки**. Папку можно найти по пути «Компьютер» — «Локальный диск (C:)» — «Пользователи» (или Users) — Имя вашей учетной записи — «Загрузки» (или Downloads). **Архив необходимо скопировать на Рабочий стол.**

На рабочем столе необходимо найти архив **IsCrypto 14.02.27.02** и распаковать его. Для этого нажимаем по нему правой кнопкой мыши и выбираем вариант «Извлечь в IsCrypto_14_02_27_02» или «Extract to IsCrypto_14_02_27_02» — если установлен WinRAR (рис. 5).

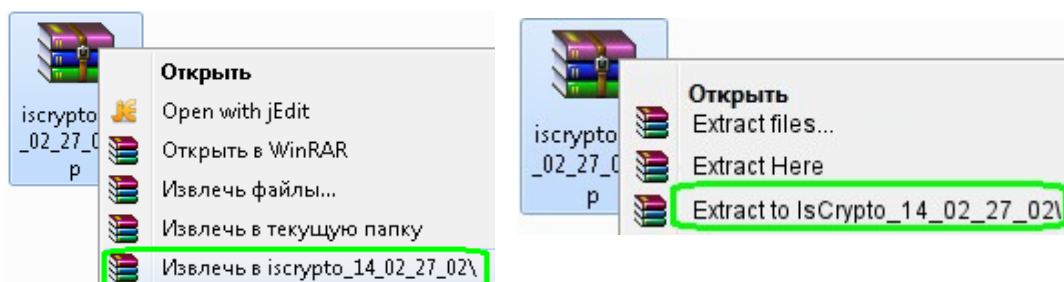


Рисунок 5 — Извлечение в архиваторе WinRAR.

Если установлен 7-Zip, необходимо нажать правой кнопкой мыши по архиву, нажать на 7-Zip и выбрать «Распаковать в «IsCrypto_14_02_27_02»» (рис. 6).

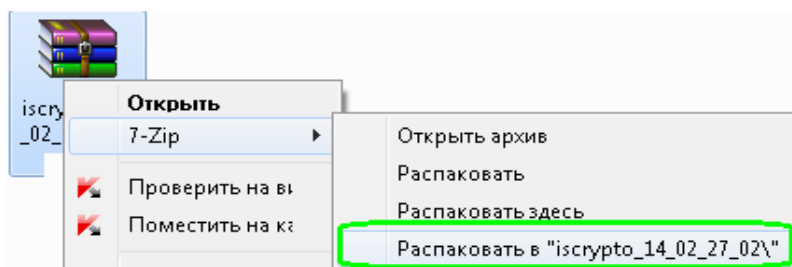


Рисунок 6 — Распаковка в архиваторе 7-Zip. Если на компьютере отсутствует архиватор, тогда можно распаковать архив стандартными средствами Windows. Для этого необходимо нажать на архив правой кнопкой мыши и выбрать вариант «Извлечь все...» (рис.7).

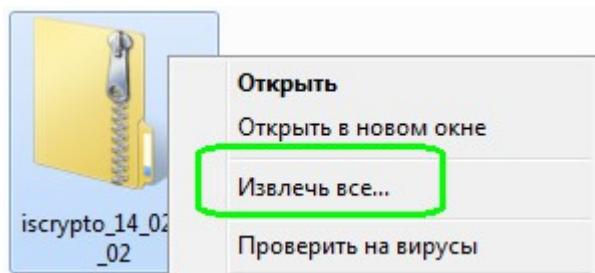


Рисунок 7 — Извлечение стандартными средствами Windows.

Когда архив распакуется, на рабочем столе создастся папка IsCrypto_14_02_27_02. Необходимо зайти в эту папку (рис. 8) и открыть папку KEYS — она должна быть пустая.

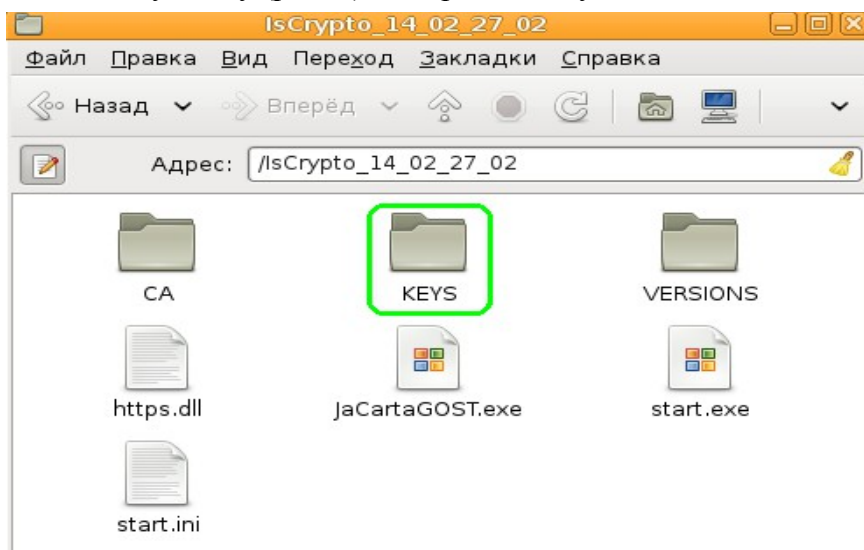


Рисунок 8 — Настройка IsCrypto.

После этого необходимо зайти на флешку (в старое программное обеспечение), зайти в папку KEYS и скопировать все ее содержимое (в папке KEYS на флешке должна быть папка в названии которой 6 цифр, в этой папке находится 1 или 9 файлов) в папку KEYS в новом программном обеспечении (рис. 9).

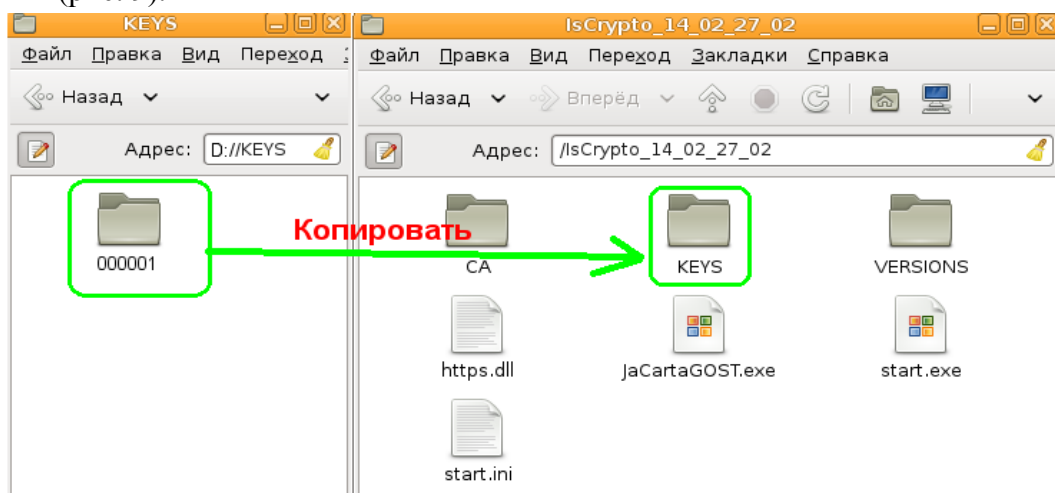


Рисунок 9 — Копирование файлов.

Далее необходимо запустить start.exe в новом программном обеспечении IsCrypto_14_02_27_02. Перед тем как его запустить, обязательно убедитесь, что у вас закрыты ключи запущенные в старом программном обеспечении, для этого необходимо проверить чтоб справа внизу где часы не было значка похожего на белый листок с ключом желтым. Если он есть, по нему необходимо нажать правой кнопкой мыши и выбрать вариант закрыть (рис. 10) и только после запустить start.exe.

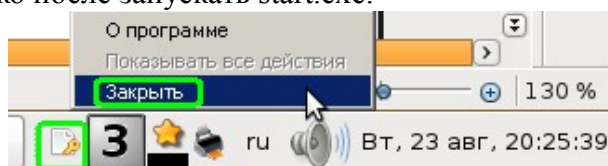


Рисунок 10 — Закрытие ключей.

После запуска start.exe откроется окно загрузки приложения (рис. 11).

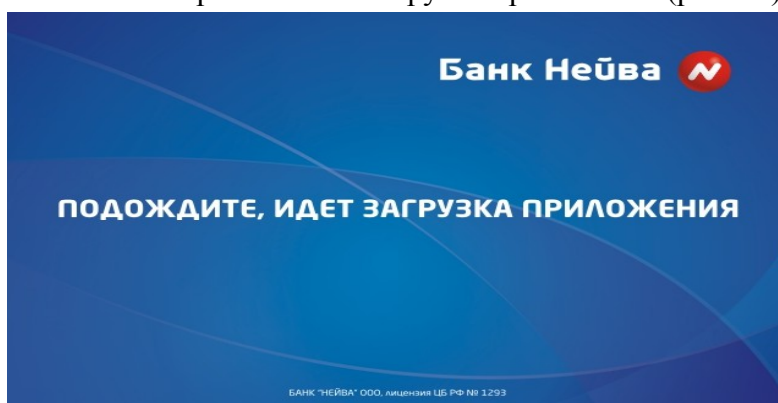


Рисунок 11 — Загрузка приложения.

В открывшемся окне «Ключа электронной цифровой подписи» необходимо нажать на кнопку слева и выбрать вариант «Загрузить ключ и начать работу с Банк-Директом — для юл. и фл. Лиц» (рис 12).

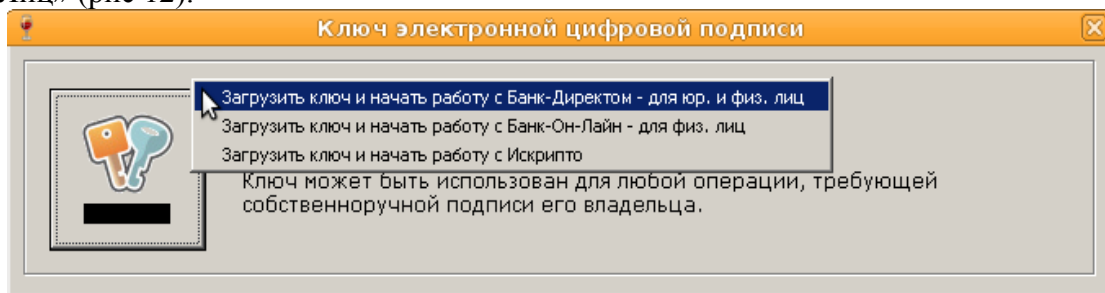


Рисунок 12 - Загрузить ключ и начать работу с Банк-Директом.

После программа попросит ввести пароль (рис 13).

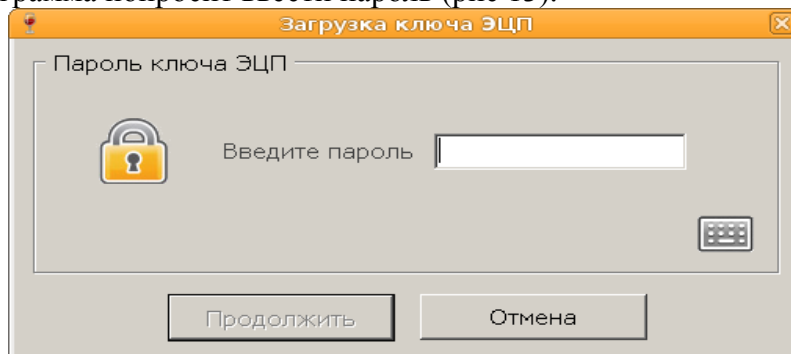


Рисунок 13 — Ввод пароля

В случае успешного ввода пароля и обновления программного обеспечения, откроется браузер со страницей входа в Банк Директ (рис. 14).

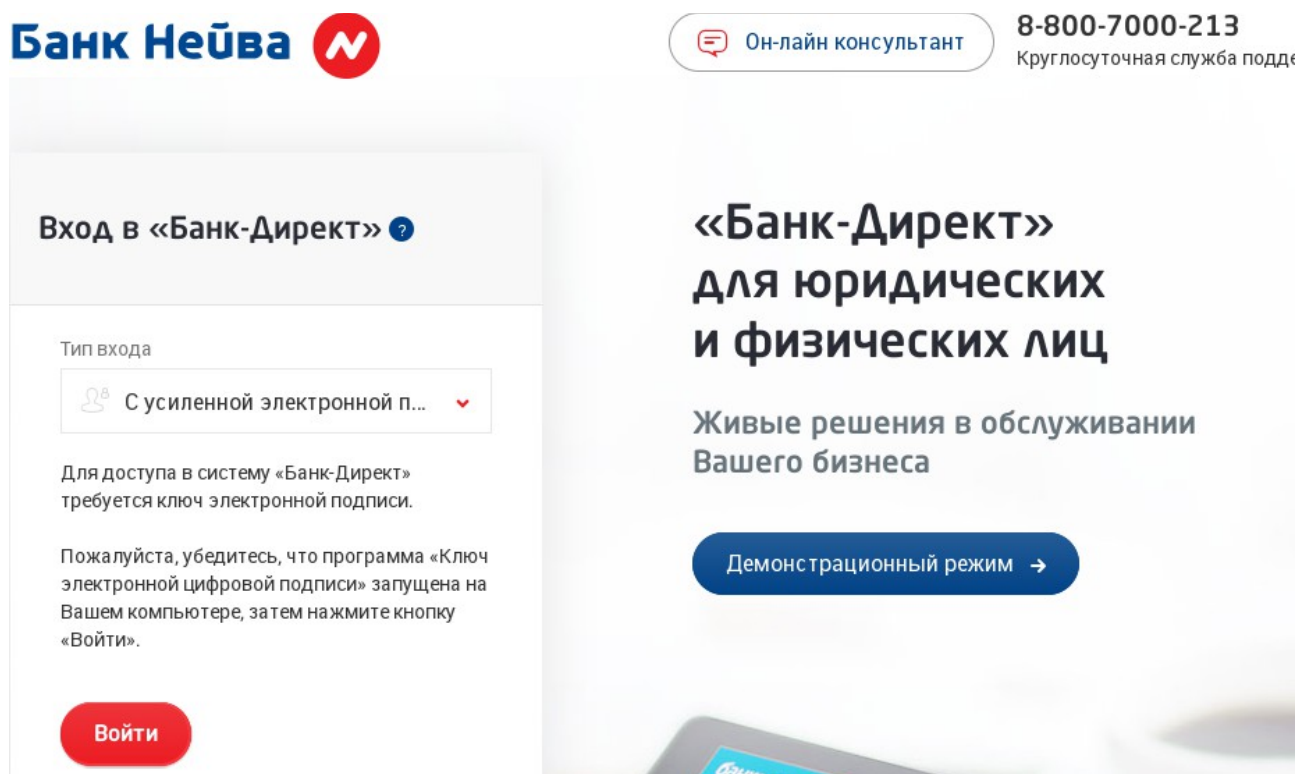


Рисунок 14 — Вход в Банк Директ.

По всем возникающим вопросам Вы можете обратиться в офис банка или в круглосуточную службу технической поддержки по телефону

8-800-7000-213