

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы определяют перечень услуг, оказываемых БАНКОМ «НЕЙВА» ООО (далее – Банк) физическим лицам (далее – Клиент), устанавливают стоимость комиссионного вознаграждения за оказание услуг Клиентам.

2. Тарифы могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и заключенным с Клиентом договором. Если иное не установлено заключенным между Банком и Клиентом договором, Банк извещает Клиентов об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новых Тарифов путем размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://neyvabank.ru>. Уменьшение размера стоимости и введение новых услуг не требуют предварительного уведомления.

3. Оплата стоимости услуг Банка может производиться в рублях РФ либо иностранной валюте (доллары США, Евро).

При оплате Клиентом комиссии в валюте, отличной от валюты обязательств, конвертация средств производится по курсу Банка России на дату уплаты комиссии (дату формирования расчетных документов для уплаты комиссии), если в Тарифах не указано иное. При этом сумма внесенной и уплаченной комиссии не должна быть более ее эквивалента в валюте Тарифа.

При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счетах, открытых в валюте обязательств, Банк производит списание средств с других Счетов Клиента, открытых в иных валютах, при этом, конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте обязательств Клиента перед Банком для дальнейшего их списания в погашение таких обязательств.

4. Все операции в иностранной валюте производятся в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.

5. Банк не работает с монетой иностранных государств. При совершении Клиентом операций внесения/выдачи дробной части иностранной валюты в кассу Банка (сумма центов по долларам США, сумма менее 5 Евро), дробная часть иностранной валюты конвертируется в валюту РФ по курсу Банка, установленному для безналичных операций, действующему на момент совершения операции.

6. За оказание услуг, не предусмотренных Тарифами, Банк взимает плату, согласованную с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом.

7. При расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, закрытии Счетов и Карт комиссии, уплаченные Клиентом в соответствии с настоящими Тарифами, возврату и пересчету не подлежат (если в Тарифах не указано иное).

8. Термины, определения и сокращения:

Налоговые платежи - под налоговыми платежами в бюджетную систему РФ понимаются платежи физических лиц - налогоплательщиков по уплате налогов и сборов (в соответствии со ст. 12-15 НК РФ), страховых взносов (ст. 18.1 НК РФ), а также недоимок, пени и штрафов по налоговым платежам.

ПВН - пункт выдачи наличных, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты.

Счет — текущий банковский счет физического лица.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Тарифах имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц БАНКА «НЕЙВА» ООО.

9. В Кредитно-кассовых офисах БАНКА «НЕЙВА» ООО осуществляются операции переводов денежных средств без открытия банковских счетов; услуги покупки, продажи наличной иностранной валюты в наличной форме в соответствии с п. 1 [раздела 10](#) настоящих Тарифов, кассовое обслуживание физических лиц в соответствии с [разделом 10](#) настоящих Тарифов, выдача банковских карт, оказание консультационных и информационных услуг. Иные услуги в кредитно-кассовом офисе не осуществляются.

10. С 01.11.2018г. отменены Тарифы обслуживания пакетов банковских услуг «Дебют». Счета и Карты, открытые ранее в рамках пакетов банковских услуг «Дебют», с 01.11.2018г. обслуживаются на общих условиях в соответствии с разделами 1-2 настоящих Тарифов.