

Раздел 2. ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Внесение наличных денежных средств		
1.1	в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах, ПВН Банка	Без взимания комиссии	
1.2	в рублях РФ через партнеров Банка	До 150 000 руб. включительно в календарный месяц - без взимания комиссии Более 150 000 руб. в календарный месяц — 2,3% от суммы превышения	При зачислении на Счет
	Услуга предоставляется: • в банкоматах ВТБ (ПАО); ПАО «Почта Банк»; • в сети агентов РНКО «Платежный центр» (платеж через сервис «Золотая Корона») - в точках обслуживания клиентов МТС, Билайн, Мегафон, Связной, Телефон.ру, КАРИ, пунктах ФРИСБИ, ФГУП Почта России. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр»		
2	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ¹ со Счетов Клиента в календарный месяц	Карта «ГАСТРОНОМ», «Детская карта», «Карта пенсионера»	VISA Classic, В том числе в рамках Зарплатных проектов
	<i>Памятка Для Клиентов по определению статуса, порядку учета и списания денежных средств в зависимости от способа их поступления размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы»</i>		
2.1	<ul style="list-style-type: none"> - поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выплаченных вознаграждений по программам лояльности Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - средств, перечисленных на Счет в рамках предоставления микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия» - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней 	<p>В ПВН, банкоматах Банка (по Картам и без использования Карт): - без взимания комиссии</p> <p>В ПВН, банкоматах сторонних банков (по каждой Карте):</p> <p>до 50 000 руб. включительно⁴ — без взимания комиссии; Свыше 50 000 руб.⁴ - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.</p>	<p>до 100 000 руб. включительно⁴ — без взимания комиссии; Свыше 100 000 руб.⁴ - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.</p> <p>В момент совершения операции^{2,3}</p>
2.2	<ul style="list-style-type: none"> - зачисленных в безналичной форме кроме случаев, указанных в п. 2.1. (рассчитывается в совокупности по всем Счетам Клиента в календарный месяц) 	<p>В ПВН и банкоматах Банка / сторонних банков (по Картам и без использования Карт):</p> <p>До 100 000 руб. включительно без взимания комиссии</p> <p>Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб.⁴ включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию</p> <p>Свыше 500 000 руб.⁴ 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию</p>	<p>В момент совершения операции^{2,3}</p>
3	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт)		
3.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии	
3.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	
		В момент совершения операции ²	
4	КЭШБЭК при оплате по Карте товаров/услуг	В соответствии с разделом 3 Тарифов	
5	Начисление процентов на остаток Счета Карты	в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов	

6 Прочие услуги и операции по Картам			
6.1	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка	Без взимания комиссии	
6.2	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков	в пределах остатка на счете, не более 25 руб.	В момент совершения операции ²
6.3	направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств)	500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	По результатам рассмотрения заявления Клиента
7 Блокирование Карты по заявлению Клиента			
7.1	путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте	Без взимания комиссии	
7.2	путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения	300 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом Платежной системы)	При подаче заявления
8 Штрафы и неустойки			
8.1	неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта (кроме предоплаченных карт) <i>Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения</i>	35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.)	В дату поступления денежных средств
9	Курьерская доставка Карты: - в регионы и населенные пункты, при отсутствии в них отделений / работников Банка (по заявлению Клиента); - в иной населенный пункт по запросу Клиента в случае срочной доставки карты (по согласованию с Банком).	По территории Российской Федерации — 1500 руб. (в т.ч. НДС) За пределы Российской Федерации: Почтой России — 1500 руб. (в т.ч. НДС), при экспресс-доставке — в размере тарифа курьерской службы	Удерживается со Счета Клиента при передаче Карты оператору доставки / выставления счета Курьерской службой
10 Дополнительные услуги по поддержке держателей карт Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International⁵			
10.1	экстренная блокировка Карты через службу GCAS	Без взимания комиссии	
10.2	экстренная замена Карты через службу GCAS		
10.3	экстренная выдача наличных денежных средств		
10.4	отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты)		
10.5	информационная поддержка службы GCAS		
11	Оформление договора страхования СК «Согласие» Держателей карт VISA Банка, выезжающих за рубеж, страховая сумма 35 000 Долларов США / Евро <i>страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства.</i>	По тарифам согласно агентскому договору между Банком и СК «Согласие»	При оформлении договора страхования
¹ Заказ денежных средств: Выдача наличных денежных средств со вкладов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка. * Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка. ** День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.			
² Расчет комиссии за операции с использованием карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.			
³ Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.			
⁴ Сумма денежных средств в иностранной валюте пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.			
⁵ Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa www.visa.com.ru .			