

Раздел 3. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ (КЭШБЭК)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам	VISA Gold (в т.ч. "Карта вкладчика", карта без материального носителя)	VISA Classic, VISA Classic Unembossed (именные) <i>Карты мгновенного выпуска в программах лояльности не участвуют</i>
1.1	Применяется одна из программ лояльности. Каждая программа действует на все Карты указанных категорий. Применение одновременно двух и более программ лояльности невозможно. Смена программы лояльности по запросу Клиента осуществляется с 1 числа месяца, следующего за подачей соответствующего заявления. Если Клиентом не выбрана программа лояльности, по умолчанию применяется «Календарь кэшбэка»		
1.2	Выплата осуществляется при совершении по Карте операций покупок в течение месяца на общую сумму ¹ не менее:	30 000 руб.	15 000 руб.
1.3	Программа лояльности: «Кэшбэк на всё»²	1,00% по всем операциям покупки по Карте, не более 1 000 руб ¹ . в календарный месяц	
1.4	Программа лояльности: «Кэшбэк на АЗС» <i>Коды MCC в категории «АЗС»: 5172 – Нефть и нефтепродукты; 5541 – Станции техобслуживания; 5542 – Автоматизированные бензозаправки; 5983 – Бензин, топливо</i>	3,00% за каждую операцию покупки в категории «АЗС».	
1.5	Программа лояльности: «Календарь кэшбэка» <i>Категории покупок, их сроки действия и коды MCC определяются Банком и публикуются на сайте Банка www.neyvabank.ru)</i>	3,00% за каждую операцию покупки в категориях, определяемых Банком	
1.6	Программа лояльности: «Гастроном» <i>Коды MCC в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков навынос (пиво, вино и ликер)</i>	3,00% за каждую операцию покупки в категориях «Продукты питания и супермаркеты», не более 3 000 руб ¹ . в календарный месяц	
2	Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам «Гастроном», «Детская», «Карта пенсионера»		
2.1	«Детская карта» <i>Коды MCC в категории «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт»: 7832 — Кинотеатры; 5812- Места общественного питания, рестораны; 5814 - Кафе быстрого питания; 5945 - Магазины игрушек; 4111, 4131, 4789 — общественный транспорт и пассажирские перевозки</i>	5% от суммы за каждую операцию покупки в категориях «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт», не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц	
2.2	«Карта пенсионера»²	1% по всем операциям покупки по Карте, не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц	
2.3	Продуктовая карта ГАСТРОНОМ, в т.ч. без материального носителя, оформленные до 10.09.2019г. <i>Коды MCC в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков навынос (пиво, вино и ликер)</i>	2% от суммы за каждую операцию покупки в категории «Продукты питания и супермаркеты», не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц	
¹ Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей расчета суммы Кэшбэк в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце.			
² Кэшбэк не начисляется за операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406.			

Общие условия ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ:

1. В рамках программ лояльности Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств при совершении покупок по Карте (Кэшбэк) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета.
2. Совершая операции по Карте Держатель подтверждает свое ознакомление и согласие с программами лояльности Банка.
3. Тип расходов (категория покупки) при оплате картой определяется автоматически по универсальному международному коду МСС (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды МСС устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия. Банк «НЕЙВА» не несет ответственности за несоответствие МСС-кода фактически совершенным Клиентом покупкам и вправе не осуществлять возврат средств по таким операциям, в том числе при несоответствии МСС-кода фактически предоставляемым данным предприятием категориям товаров и услуг Банк вправе исключить операции/торгово-сервисные предприятия из программы лояльности.
4. Если по операциям Клиента, совершенным в рамках участия в программах лояльности, был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Банк в соответствии с положениями п.2.18 Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц имеет право списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» со Счета Клиента сумму, зачисленную ему в рамках программ лояльности. При частичном возврате товара и/или услуги банком будет произведен перерасчет суммы и будет осуществлено частичное списание суммы со Счета Клиента.
5. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк), связанные с предпринимательской деятельностью клиента, или при наличии в действиях клиента и/или совершаемых им операциях признаков уголовного наказуемого деяния, мошенничества и/или злоупотребления поощрениями, предоставляемыми клиентам в рамках программ лояльности, например, совершение в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по карте операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением операций, за которые предусмотрен кэшбэк в соответствии с настоящими условиями, и/или совершение операций, за которые предусмотрен кэшбэк, в суммах, в два и более раза превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях, и также вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) по операциям, не связанным с удовлетворением потребностей клиента для личных, семейных и домашних нужд, или при расчетах за третьих лиц и в других случаях по усмотрению Банка.
6. Банк вправе в соответствии с положениями п.2.18. Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» с любых счетов клиента, открытых в Банке, денежные средства за покупки (кэшбэк), зачисленные в рамках программ лояльности, в случае если операции, по которым был зачислен кэшбэк подпадают под любое определение, указанное в п.1.5 настоящих условий или в других случаях по усмотрению Банка, в том числе при ошибочном зачислении.
7. В целях подтверждения права Клиента на выплату вознаграждения Банк вправе запросить у Клиента копии документов, подтверждающих оплату покупок по Карте.
8. Банк вправе пересматривать и вносить изменения в категории покупок и перечень МСС.
9. Дата совершения операции для целей расчета и выплаты денежных средств по программам лояльности определяется по времени в часовом поясе торговой точки в которой совершается операция, за исключением операций, совершенных в интернете. Дата совершения интернет-операции определяется по системному времени банка, т.е. времени в часовом поясе Екатеринбурга.
10. Банк вправе добавлять в программы лояльности дополнительные типы операций / МСС коды / торговые точки в рамках проводимых Банком маркетинговых Акции, условия которых публикуются на сайте Банка.
11. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) при наличии любых задолженностей Клиента перед Банком.
12. В случае подачи Клиентом заявления на закрытие Счета, закрытия Счета в соответствии с Договором КБО, выплата кэшбэк по таким Счетам не производится.