

Раздел 3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

| № | НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ | СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ | |
|-----|---|---|--|
| 1 | Программы лояльности «КЭШБЭК» для Универсальных карт | Универсальная карта VISA Gold (в т.ч. Карта без материального носителя, Кредитная карта) | Универсальная карта VISA Classic (в т.ч. в рамках зарплатных проектов) |
| 1.1 | В рамках программ лояльности «КЭШБЭК» Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств (Кэшбэк) при совершении покупок по Карте в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета. Применяется одна из программ лояльности. Каждая программа действует на все Карты указанных категорий, включая дополнительные карты на 3-х лиц. Применение одновременно двух и более программ лояльности невозможно. Смена программы лояльности по запросу Клиента осуществляется с 1 числа месяца, следующего за подачей соответствующего заявления. Если Клиентом не выбрана программа лояльности, по умолчанию применяется «Календарь кэшбэка». | | |
| 1.2 | Выплата осуществляется при совершении по Карте операций покупок в течение месяца на общую сумму ¹ не менее: | 30 000 руб. | 15 000 руб. |
| 1.3 | Программа лояльности: «Кэшбэк на всё»² | 1,00% | 0,50% |
| 1.4 | Программа лояльности: «Кэшбэк на АЗС» <i>Коды МСС в категории «АЗС»: 5172 – Нефть и нефтепродукты; 5541 – Станции техобслуживания; 5542 – Автоматизированные бензозаправки; 5983 – Бензин, топливо</i> | 3,00% | 1,50% |
| 1.5 | Программа лояльности: «Календарь кэшбэка» Категории покупок, их сроки действия и коды МСС определяются Банком и публикуются на сайте Банка www.neyvabank.ru | 3,00% | 1,50% |
| 1.6 | Программа лояльности: «Гастроном» <i>Коды МСС в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков на вынос (пиво, вино и ликер)</i> | 3,00% | 2,00% |
| 2 | Программы лояльности «КЭШБЭК» для «Детской карты», «Карты пенсионера» | | |
| 2.1 | В рамках программ лояльности «КЭШБЭК» Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств(Кэшбэк) при совершении покупок по Карте в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета. Для каждой карты применяется только одна указанная программа лояльности. На иные Карты данная программа не распространяется. «Моментальные карты» в программах лояльности не участвуют | | |
| 2.2 | «Детская карта» | 5% от суммы за каждую операцию покупки в категориях «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт». Выплата не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц. | |
| | <i>Коды МСС в категории «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт»: 7832, 7841 — Кинотеатры; 5812- Места общественного питания, рестораны; 5814 - Кафе быстрого питания; 5945 - Магазины игрушек; 4111, 4131, 4789 — общественный транспорт и пассажирские перевозки</i> | | |
| 2.3 | «Карта пенсионера»² | 1% за все операции покупок по Карте. Выплата не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц. | |

Выплата производится в течение месяца, следующего за месяцем совершения операции при соблюдении условия п. 1.2.

| | | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------|--|--|
| 3 | ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «МИЛИ» для Карт путешественника | | | |
| 3.1 | В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту МИЛИ - бонусы, которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных Клиентом по Карте путешественника (ее реквизитам) в категории «авиа, ж/д билеты, морской транспорт» (по MCC-кодам или и/или Merchant Name). 1 МИЛИА = 1 рубль РФ. Помимо компенсации покупок иная денежная выплата МИЛЬ невозможна. Программы лояльности «КЭШБЭК» к Карте путешественника не применяются. | | | |
| 3.2 | Начисление МИЛЬ производится по операциям покупок, совершенных с использованием Карты Путешественника (или ее реквизитов) на условиях, указанных в настоящем разделе Тарифов. Для расчета МИЛЬ сумма каждой операции покупки (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России) округляется до 100 руб. в меньшую сторону и применяется соответствующая категории покупки процентная ставка (ставки и категории указаны в настоящем разделе Тарифов). Дополнительно Банк может начислять приветственные и иные дополнительные МИЛИ в размере и на условиях, указанных в настоящем разделе Тарифов либо условиях действующих маркетинговых акций Банка. | | | |
| | МИЛИ, начисляемые при совершении операций покупок по Карте путешественника: | Travel Standard | Travel Premium | |
| | - по операциям покупок в категории "Путешествия" <i>MCC 4722 — турпутевки; 3000-3350,4511,4112,4411 - авиа, ж/д билеты и морской транспорт; 3501-3999,3351-3500,7011,7512 - отели, аренда машин.</i> | 2,00% | 4,00% | от суммы каждой операции ¹ , округленной в меньшую сторону до полных 100 руб. |
| | - по прочим операциям покупок ² | 1,50% | 1,50% | |
| | Приветственные МИЛИ при оформлении карты | 1 000 миль | 2 000 миль | единоразово при активации Карты. |
| Бонусные МИЛИ в День рождения Клиента | 500 миль | 1 000 миль | ежегодно в течение срока действия Карты в дату рождения Клиента. | |
| 3.3 | Начисление МИЛЬ за покупки осуществляется Банком ежемесячно по операциям, совершенным с использованием Карты путешественника (ее реквизитов) и проведенным по Счету (списанным) в течение месяца до 00-00 часового пояса GMT+5 последнего календарного дня месяца. Мили, начисленные за совершенные за месяц операции, отражаются для компенсации покупок в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка до 10 числа следующего календарного месяца. Максимальное количество МИЛЬ, которые могут быть начислены по Карте в календарный месяц, определяется настоящими Тарифами, МИЛИ сверх этого ограничения не начисляются: | | | |
| | Максимальное начисление МИЛЬ | не более 5000 миль | не более 7 500 миль | в календарный месяц. |
| 3.4 | Милями возможно компенсировать полную стоимость покупки в категории «авиа, ж/д билеты, морской транспорт» (MCC 3000-3350,4511,4112,4411), произведенной с использованием Карты путешественника в течение 180 дней со дня проведения покупки по Счету (списания). Компенсация одной покупки допускается однократно. Частичная компенсация не допускается. Операция компенсации покупок МИЛЯМИ доступна Клиенту в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка. | | | |
| 3.5 | Минимальный остаток МИЛЬ для компенсации покупок должен быть не менее 5 000 МИЛЬ. При сумме покупки от 5 000 руб. компенсация осуществляется в размере с шагом 2000 МИЛЬ, т.е. для компенсации покупки на сумму до 5 000 руб. будет списано 5000 МИЛЬ, для компенсации покупки на сумму от 5 000 до 7 000 руб. будет списано 7 000 МИЛЬ, для компенсации покупки на сумму от 7 000 до 9 000 руб. будет списано 9 000 МИЛЬ и т.д. Для осуществления расчетов при компенсации суммы покупок, совершенных в иностранной валюте, конвертируются в рубли РФ по курсу Банка России. Сумма компенсации зачисляется на Счет Клиента, по которому была проведена операция покупки, подлежащая компенсации (зачисление производится в валюте Счета). Остаток МИЛЬ при компенсации покупки уменьшается на сумму, рассчитанную в соответствии с настоящим пунктом. | | | |
| 3.6 | Срок действия МИЛЬ составляет 36 календарных месяцев с даты из начисления. По истечении указанного срока МИЛИ сгорают и не подлежат восстановлению и использованию для компенсации покупок. По окончании срока действия Карты путешественника и выпуске новой Карты ранее начисленные МИЛИ будут доступны Клиенту для компенсации покупок по вновь выпущенной Карте путешественника с учетом условий настоящего раздела Тарифов. | | | |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| | В рамках программы лояльности «МИЛИ» Держателю Карты путешественника предоставляется право оформить полис страхования выезжающих за рубеж на льготных условиях, указанных в настоящем разделе. Страховой полис оформляется только на Держателя Карты путешественника. Включение в полис иных лиц не предусмотрено. Страховой полис в рамках Программы лояльности оформляется сроком действия 1 год и может быть оформлен неоднократно в течение срока действия Карты, но не позднее, чем за 6 месяцев до окончания срока действия Карты. | | | |
| 3.7 | Оформление ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ СК «Согласие», выезжающих за рубеж, страховая сумма 35 000 Долларов США / Евро, страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства. | Travel Standard | Travel Premium | при оформлении страхового полиса. |
| | Размер страховой премии 25 Долларов США / Евро <i>Для Клиентов в возрасте от 65 лет (включительно, на дату начала действия договора страхования) - 50 Долларов США / Евро</i> | БЕСПЛАТНО | | |
| 3.8 | Условия ПРОГРАММЫ LoungeKey (посещения Бизнес-залов аэропортов) | Travel Standard | Travel Premium | |
| 3.8.1 | В рамках Программы лояльности за счет Банка предоставляются членство и компенсация оплаты посещений бизнес-залов аэропортов (LoungeKey) в количестве, указанном в данном пункте. При оформлении Карты Путешественника Клиент принимает Условия использования программы LoungeKey, в рамках которой предоставляется посещение Бизнес-залов с использованием действующих средств доступа. | | | |
| 3.8.2 | Оформление членской карты LoungeKey | Без комиссии | | |
| 3.8.3 | Банк осуществляет компенсацию визитов в бизнес-залы аэропортов по программе LoungeKey в количестве, указанном в настоящих условиях: Льготные визиты начисляются до 10 числа следующего месяца. За вход в бизнес-зал с Карты будет списана плата по тарифам LoungeKey, при наличии льготных визитов по Карте Банк вернет на счет полную стоимость посещения. Возврат средств производится в месяце, следующем за месяцем проведения по счету операции по оплате посещения (сразу после начисления льготных визитов за прошлый месяц). Срок использования каждого льготного визита – 12 мес. с даты начисления, по прошествии указанного срока льготный визит аннулируется. | | | |
| | Начисление льготных визитов | За полные 20 000 руб. покупок ¹ , совершенных по Карте в месяц, предоставляется 1 (один) льготный визит. | За каждые 75 000 руб. покупок ¹ , совершенных по Карте в месяц, предоставляется 1 (один) льготный визит. | |
| | Количество предоставляемых Клиенту бесплатных посещений бизнес-залов (компенсация посещений) | Не более 1 посещения в год | Не более 6 посещений в год | включая посещения гостей Клиента. |
| 3.8.4 | Стоимость посещения бизнес-залов Клиентом, гостями Клиента | По тарифам программы LoungeKey: 32 Доллара США за каждое посещение | | оплачиваются Клиентом в бизнес-залах по факту посещения. |
| ¹ Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей выполнения условий и расчета суммы Кэшбэк / для целей выполнения условий, расчета и начисления МИЛь, компенсации покупок МИЛьМИ в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце. ² Кэшбэк / МИЛь не начисляются: за операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406. за операции по Счетам клиента, совершенные без использования Карты / ее реквизитов (в т.ч. переводы, платежи, взнос и снятие наличных в кассе Банка. оплата кредитов и проч); за операции переводов с Карты / на Карту; за операции снятия / внесения наличных денежных средств по Карте. | | | | |

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Тип расходов (категория покупки) при оплате картой для выплаты Кэшбэка / начисления МИЛЬ и компенсаций определяется автоматически по универсальному международному коду МСС (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды МСС устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия. Банк «НЕЙВА» не несет ответственности за несоответствие МСС-кода фактически совершенным Клиентом покупкам и вправе не осуществлять возврат средств по таким операциям, в том числе при несоответствии МСС-кода фактически предоставляемым данным предприятием категориям товаров и услуг Банк вправе исключить операции/торгово-сервисные предприятия из программы лояльности. Банк вправе пересматривать и вносить изменения в категории покупок и перечень МСС по программам лояльности.
2. Банк вправе добавлять в программы лояльности дополнительные типы операций / МСС коды / торговые точки в виде проводимых Банком маркетинговых Акций, условия которых публикуются на сайте Банка.
3. Дата совершения операции для целей расчета и выплаты денежных средств по программам лояльности определяется по времени в часовом поясе торговой точки, в которой совершается операция, за исключением операций, совершенных в интернете. Дата совершения интернет-операции определяется по системному времени Банка, т.е. времени в часовом поясе Екатеринбурга.
4. Если по операциям Клиента, совершенным в рамках участия в программах лояльности, был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Банк в соответствии с положениями п.2.18 Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц имеет право списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» со Счета Клиента сумму, зачисленную ему в рамках программ лояльности. При частичном возврате товара и/или услуги Банком будет произведен перерасчет суммы и будет осуществлено частичное списание суммы со Счета Клиента. Банк вправе списать МИЛИ в случае отмены / возврата покупки. Общий оборот покупок по Карте для расчета и выплаты вознаграждений уменьшается на сумму возврата / отмены покупки.
5. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств (кэшбэк) / начисление МИЛЬ / компенсацию МИЛЯМИ, за покупки, связанные с предпринимательской деятельностью клиента, или при наличии в действиях клиента и/или совершаемых им операциях признаков уголовного наказуемого деяния, мошенничества и/или злоупотребления поощрениями, предоставляемыми клиентам в рамках программ лояльности, например, совершение в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по карте операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением операций, за которые предусмотрен КЭШБЭК / повышенное начисление МИЛЬ в соответствии с настоящими условиями, и/или совершение операций, за которые предусмотрен КЭШБЭК / повышенное начисление МИЛЬ, в суммах, в два и более раза превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях, и также вправе не осуществлять выплату денежных средств (кэшбэк) / начисление МИЛЬ / компенсацию МИЛЯМИ за покупки по операциям, не связанным с удовлетворением потребностей клиента для личных, семейных и домашних нужд, или при расчетах за третьих лиц и в других случаях по усмотрению Банка. В указанных случаях Банк вправе запретить использование программ лояльности.
6. Банк вправе в соответствии с положениями п.2.18. Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» с любых счетов клиента, открытых в Банке, денежные средства, зачисленные в рамках программ лояльности «КЭШБЭК», «МИЛИ» (включая расходы Банка на оплату предоставления Клиенту услуг, оказанных сторонними организациями - льготных условий страхования, посещений бизнес залов и любые другие в соответствии с настоящими Тарифами), в случае если операции, по которым был зачислен КЭШБЭК / компенсация МИЛЯМИ подпадают под любое определение, указанное в п.5 настоящих условий или в других случаях по усмотрению Банка, в том числе при ошибочном зачислении.
7. В целях подтверждения права Клиента на выплату вознаграждения либо начисление МИЛЬ / компенсацию МИЛЯМИ Банк вправе запросить у Клиента копии документов, подтверждающих оплату покупок по Карте.
8. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) / не начислять МИЛИ / приостановить начисление МИЛЬ / запретить использование МИЛЬ при наличии любых задолженностей Клиента перед Банком.
9. В случае подачи Клиентом заявления на закрытие Счета, закрытия Счета в соответствии с Договором КБО, выплата кэшбэк / компенсация покупок МИЛЯМИ по таким Счетам не производится.
10. Присоединение к программам лояльности Банка КЭШБЭК и МИЛИ осуществляется на условиях публичной оферты. Условия указанных программ одинаковы для всех клиентов. Совершая операции по Карте Держатель подтверждает свое ознакомление и согласие с программами лояльности Банка.