

Раздел 5. РАСЧЕТНЫЕ (ДЕБЕТОВЫЕ) КАРТЫ И СЧЕТА

| № | НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ | СТОИМОСТЬ УСЛУГИ | ПОРЯДОК ОПЛАТЫ |
|---|---|---|---|
| 1 | Открытие и обслуживание Счета при оформлении Карты | Без взимания комиссии | |
| 1.1 | Открытие и обслуживание Счета Клиента, находящегося в процедуре банкротства должника-гражданина | | Единоразово, при открытии Счета или установлении Банком факта введения в отношении Клиента процедуры банкротства должника-гражданина |
| | - при открытии Счета | 5 000,00 руб. | |
| | - при наличии ранее открытого Счета Клиента, по которому Банком установлен факт введения процедуры банкротства | В сумме остатка на Счете, но не более 5 000 руб. | |
| <i>Банк вправе удержать комиссию с любого Счета, счета по Вкладу, открытого ранее физическому лицу, при отсутствии ареста Счета и отсутствии иных ограничений распоряжения счетом в случаях, установленных законодательством РФ либо после снятия таких ограничений (если комиссия не взималась ранее).</i> | | | |
| 1.2 | Обслуживание Счета(ов), при отсутствии по всем открытым Счетам Клиента операций в течение 2-х лет и более | 500 руб. по каждому Счету (но не более суммы остатка на Счете на дату уплаты) | Ежемесячно, в последний календарный день месяца |
| 2.1 | Оформление основной Карты к Счету в рамках зарплатного проекта <i>При увольнении работника и исключении из Зарплатного проекта дальнейшее обслуживание Карты производится по тарифу «РАЗОВЫЙ» (плата при смене тарифа не взимается)</i> | В соответствии с Тарифами зарплатного проекта | |
| 2.2 | Переоформление¹ по инициативе Клиента банковских Карт, оформленных в рамках Зарплатного проекта: | | При подаче заявления на выпуск Карты / при активации Карты |
| | при утере карты | VISA Gold 750 руб., VISA Classic 300 руб. | |
| | при изменении данных Клиента; в случае износа/неисправности/повреждения/компрометации Карты | Без взимания комиссии | |
| 3 | Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ» <i>Допускается оформление Клиентом не более 30 (тридцати) виртуальных Карт Visa Virtuon в календарный месяц</i> | В валюте Счета: 25 руб. / 1 доллар США / 1 Евро | В момент оформления карты. |
| 4 | Оформление и обслуживание Карт VISA (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) | Тариф «РАЗОВЫЙ» | Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ» |
| | | Взимается со Счета либо наличными денежными средствами при заказе Карты / при активации Карты / при выпуске Карты на новый срок | Взимается в валюте Счета ² в первый месяц – при активации Карты и далее ежемесячно в последний календарный день месяца в течение срока действия Карты ³ |
| 4.1 | Карта Visa Gold, срок действия 2 года | 2 500 руб. | 169 руб. / 3 Доллара США / 3 ЕВРО в месяц |
| 4.2 | Карта Visa Gold без материального носителя, срок действия 2 года (оформляется только в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, используется для привязки к кошелькам Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и оплаты в Интернет). Выдача Клиенту пластиковой карты не предусмотрена. | 1 500 руб. | 109 руб. / 2 Доллара США / 2 ЕВРО в месяц |
| 4.3 | Карта Visa Classic, срок действия 2 года | 600 руб. | 59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц |

Тарифы БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам (действуют с 01.04.2019г.)

| | | | |
|------|--|--|---|
| 4.4 | Карта мгновенного выпуска (неименная), срок действия 1 год | 450 руб. | не применяется |
| 4.5 | Карта ГАСТРОНОМ, срок действия 2 года | 990 руб. | 79 руб. / 1,5 Доллара США / 1,5 ЕВРО в месяц |
| 4.6 | Карта ГАСТРОНОМ без материального носителя, срок действия 2 года (оформляется только в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, используется для привязки к кошелькам Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и оплаты в Интернет). Выдача Клиенту пластиковой карты не предусмотрена. | 660 руб. | 59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц |
| 4.7 | «Детская карта», срок действия 2 года (оформляется на имя несовершеннолетнего Держателя к Счету родителя, законного представителя) | 500 руб. | 39 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц |
| 4.8 | «Карта пенсионера», срок действия 2 года <i>Карта предоставляется гражданам РФ при достижении пенсионного возраста (с 59 лет для мужчин, 54 лет для женщин); прочим лицам - при предъявлении пенсионного удостоверения на имя Держателя либо документа территориального отделения пенсионного фонда Российской Федерации о получении пенсии). На имя одного Клиента может быть выпущена только одна «Карта пенсионера».</i> | Без взимания комиссии | |
| 4.9 | «Карта вкладчика» (VISA Gold), срок действия 1 год <i>Карта предоставляется при наличии у Клиента вкладов в Банке на общую сумму от 1 500 000 руб. (эквивалент по курсу Банка России) на дату подачи заявления на выпуск Карты. На имя одного Клиента может быть выпущена только одна «Карта вкладчика».</i> | Без взимания комиссии | |
| 4.10 | Карта мгновенного выпуска (неименная), оформляемая при предоставлении микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия», срок действия 5 лет <i>Карта предоставляется при наличии у Клиента договора микрозайма ООО МКК «Кредитная линия»</i> | Без взимания комиссии | не применяется |
| 4.11 | Комиссия за оформление и обслуживание Карты не взимается при выполнении следующих условий: | Не применяется | 1) При совершении операций* покупок по одной Карте в календарный месяц (кроме месяца выпуска карты) на сумму не менее (в рублевом эквиваленте): 30 000 руб. для Карт VISA Gold / VISA Gold без материального носителя; 30 000 руб. для Карт ГАСТРОНОМ / ГАСТРОНОМ без материального носителя; 15 000 руб. для Карты VISA Classic; 5 000 руб. для «Детской карты» *Учитываются операции, проведенные и списанные со Счета в данном месяце 2) При онлайн заказе Карты с применением промо-кода партнера Банка – комиссия не взимается первые три месяца, начиная с месяца активации карты. Перечень партнеров публикуется на сайте Банка |
| 5 | Переоформление ¹ Карт (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, при изменении данных Клиента, в иных случаях по инициативе Клиента | Тариф «РАЗОВЫЙ» | Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ» |
| | | Взимается при подаче заявления на перевыпуск Карты / активации Карты | |
| 5.1 | Visa Gold | 1 500 руб. | Без взимания комиссии При блокировке Карты (кроме временной деактивации) ежемесячная плата не начисляется с месяца, следующего за месяцем блокировки и возобновляется начиная с месяца переоформления Карты |
| 5.2 | Visa Classic | 400 руб. | |
| 5.3 | Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ» | 590 руб. | |
| 5.4 | «Детская карта» | 250 руб. | |
| 5.5 | «Карта пенсионера» | Без взимания комиссии | |
| 5.6 | «Карта вкладчика» | Без взимания комиссии | |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| 6 | Переоформление⁴ Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) в случае износа/неисправности/повреждения/компрометации Карты | Без взимания комиссии | | |
| | при приеме Банком для замены поврежденной / неисправной /изношенной Карты, либо до момента перевыпуска скомпрометированной Карты Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена неименная Карта Visa Classic мгновенного выпуска | | | |
| 7 | Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт) | | | |
| 7.1 | в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет | Без взимания комиссии | | |
| 7.2 | в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка | В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой | В момент совершения операции ⁴ | |
| 8 | Внесение на Счет наличных денежных средств | | | |
| 8.1 | в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах, ПВН Банка | Без взимания комиссии | | |
| 8.2 | в рублях РФ через партнеров Банка | До 100 000 руб. включительно в календарный месяц - без взимания комиссии Свыше 100 000 руб. в календарный месяц – 1,9% от суммы превышения | При зачислении на Счет | |
| | Услуга предоставляется: • в банкоматах ВТБ (ПАО);ПАО «Почта Банк» ; • в сети агентов РНКО «Платежный центр» (платеж через сервис «Золотая Корона») - в точках обслуживания клиентов Билайн, Мегафон, КАРИ, Ноу-Хау, ФРИСБИ, ФГУП Почта России. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр» | | | |
| 9 | ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ⁸ в совокупности со всех Счетов Клиента в календарный месяц* <i>Памятка Для Клиентов по определению статуса, порядку учета и списания денежных средств в зависимости от способа их поступления размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы»</i> | Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ», «Детская карта», «Карта пенсионера» | VISA Classic, В том числе в рамках Зарплатных проектов | VISA Gold |
| 9.1 | - поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выплаченных вознаграждений по программам лояльности Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - средств, перечисленных на Счет в рамках предоставления микрозаймов ООО МКК «Кредитная линия» - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней | В ПВН, Банкоматах Банка (по Карте и без использования Карты): - без взимания комиссии | | |
| | | В ПВН, банкоматах сторонних банков (по Карте): | | |
| | | до 50 000 руб. включительно – без взимания комиссии; Свыше 50 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб. | до 100 000 руб. включительно – без взимания комиссии; Свыше 100 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб. | В момент совершения операции ^{4,5} |

| | | | |
|-----------|--|--|---|
| 9.2 | - зачисленных в безналичной форме кроме случаев, указанных в п.9.1, в календарный месяц | В ПВН, банкоматах Банка, сторонних банков (по Карте и без использования карты): | В момент совершения операции ^{4,5} |
| | | До 100 000 руб. включительно без взимания комиссии | |
| | | Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. ⁷ включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию | |
| | | Свыше 500 000 руб. ⁷ 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию | |
| 10 | Cash-back при оплате по Карте товаров/услуг | В соответствии с разделом 6 Тарифов | |
| 11 | Начисление процентов на остаток Счета Карты | в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов | |
| 12 | Смена Счета Карты (перепривязка карты к другому Счету) | Без взимания комиссии | |
| 13 | Прочие услуги и операции по Картам и Счетам | | |
| 13.1 | просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка | Без взимания комиссии | |
| 13.2 | просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков | в пределах остатка на счете, не более 25 руб. | В момент совершения операции ⁴ |
| 13.3 | направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств) | 500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы) | По результатам рассмотрения заявления Клиента |
| 13.4 | Оформление договора страхования СК «Согласие» Держателей Карт VISA Gold Банка, выезжающих за рубеж <i>страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства</i> | Размер страховой премии 25 Долларов США / Евро <i>Для Клиентов в возрасте от 65 лет (включительно) - 50 Долларов США / Евро</i> | При оформлении договора страхования |
| 13.5 | Предоставление выписки по Счету, справки о наличии и состоянии Счета <i>Срок подготовки документа по форме Банка – в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента – не позднее следующего рабочего дня.</i> | Без взимания комиссии | |
| 13.6 | Оформление справки о состоянии Счета при закрытии Счета Клиентом | 200 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты | При оформлении документа |
| 13.7 | Оформление справок, копий платежных документов, выписок, иных документов по Счетам и операциям <u>клиентов-банкротов</u> по запросу клиента/финансового управляющего | 100 руб. за каждый документ | При оформлении документа |
| 14 | Закрытие Счета по заявлению Клиента | | |
| 14.1 | Закрытие Счета по заявлению Клиента в случае непредоставления (или предоставления не в полном объеме) Клиентом документов и/или информации, запрошенных Банком при реализации своих полномочий, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. Данная комиссия не суммируется с комиссиями за переводы и/или другие операции по Счету Клиента, установленными настоящими Тарифами. | 10% от суммы остатка денежных средств на Счете (на дату подачи заявления), но не более 500 000 руб. | В день оказания услуги |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 15 | Блокирование Карты по заявлению Клиента | | |
| 15.1 | путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте | | Без взимания комиссии |
| 15.2 | путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения | (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом Платежной системы) | 300 руб. При подаче заявления |
| 16 | Штрафы и неустойки | | |
| 16.1 | неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта (кроме предоплаченных карт) <i>Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения</i> | 35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.) | В дату поступления денежных средств |
| 17 | Курьерская доставка Карты: - в регионы и населенные пункты, при отсутствии в них отделений / работников Банка (по заявлению Клиента); - в иной населенный пункт по запросу Клиента в случае срочной доставки карты (по согласованию с Банком). | По территории Российской Федерации – 1 500 руб. (в т.ч. НДС) За пределы Российской Федерации: Почтой России – 1 500 руб. (в т.ч. НДС), при экспресс-доставке – в размере тарифа курьерской службы | Удерживается со Счета Клиента при передаче Карты оператору доставки / выставления счета Курьерской службой |
| 18 | Дополнительные услуги по поддержке держателей карт Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International⁹ | | |
| 18.1 | экстренная блокировка Карты через службу GCAS | | Без взимания комиссии |
| 18.2 | экстренная замена Карты через службу GCAS | | |
| 18.3 | экстренная выдача наличных денежных средств | | |
| 18.4 | отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты) | | |
| 18.5 | информационная поддержка службы GCAS | | |
| ¹ Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта. | | | |
| ² При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования). В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности | | | |
| ³ В случае изменения тарифа Банком новый размер комиссии применяется, начиная с месяца ввода в действие Банком изменений в Тарифы. Комиссия за месяц, в котором Карта прекращает действие, не взимается. При наличии задолженности более одного размера комиссии Банк вправе приостановить обслуживание карты и начисление комиссии до погашения задолженности. | | | |
| ⁴ Расчет комиссии за операции с использованием карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции. | | | |
| ⁵ Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца. | | | |
| ⁶ Возможно удержание комиссии согласно тарифам стороннего банка. | | | |
| ⁷ Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции | | | |
| ⁸ Заказ денежных средств: Выдача наличных денежных средств со Вкладов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка. | | | |
| [*] Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка. | | | |
| ^{**} День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ. | | | |
| ⁹ Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa www.visa.com.ru . | | | |