



Банк Нейва

Круглосуточная служба поддержки 8-800-7000-213

Памятка для клиентов по определению статуса остатка денежных средств «наличные» / «безналичные»

Снятие наличных денежных средств по Тарифам Банка зависит от источника поступления денежных средств:

- Все денежные средства на вашем Счете относятся к категории «наличных средств» либо «безналичных средств».
- При проведении каждой операции увеличивается /уменьшается сумма «наличных средств», либо «безналичных средств» на Счете.
- При перечислении между вашими собственными Счетами (в том числе конвертация между Счетами в разной валюте) статус денежных средств («наличные средства»/ «безналичные средства») не меняется.
- Изменение наличного/безналичного остатка происходит в момент авторизации операции, по операциям без авторизации – в момент проведения по Счету (списания или зачисления).

При поступлении денежных средств на счет клиента

Увеличение «наличного» остатка	Увеличение «безналичного» остатка
внесение средств через кассу Банка по приходному ордеру	поступление средств со счетов других клиентов Банка (в том числе ИП), из других банков
внесение средств на Счет через банкоматы и кассы Банка по вашим Картам	
взносы через наших партнеров: <ul style="list-style-type: none"> • банкоматы «ВТБ» (ПАО) и ПАО «Почта Банк» • сеть агентов РНКО «Платежный центр» - точки обслуживания клиентов МТС, Билайн, Евросеть, Телефон ру, КАРИ, пунктах ФРИСБИ 	
выплата Банком процентов по счетам и вкладам выплата Банком Cashback по вашим Картам	поступление средств при возврате покупок по вашей карте
поступление заработной платы в рамках зарплатных проектов, оформленных вашим работодателем в Банке	
поступление пенсий и социальных выплат в рамках заключенных Банком договоров	поступления при переводе с карты на карту по номеру карты (операции Visa Money Transfer, card-to-card)
зачисление сумм кредитов, выданных БАНКОМ НЕЙВА	
перевод с другого вашего Счета средств, имеющих статус «наличных» (когда «безналичного» остатка нет)	перевод с другого вашего Счета средств, имеющих статус «безналичных»
любые денежные средства, с момента безналичного поступления которых на ваш Счет прошло 30 календарных дней.	

Списание средств со счета клиента

При совершении расходных операций, остаток по вашему Счету уменьшается, при этом «наличные средства» либо «безналичные средства» расходуются в следующей последовательности*:

Уменьшение в первую очередь наличного остатка	Уменьшение в первую очередь безналичного остатка
снятие средств со Счета через кассу Банка без предъявления Карты	оплата товаров и услуг по Карте (в том числе в сети Интернет)
снятие средств по Карте через банкоматы и кассы (Банка, сторонних банков)	оплата любых комиссий по тарифам Банка
	совершение платежей за услуги, переводов на счета других Клиентов, в сторонние банки, совершаемых в офисах, банкоматах, системе ДБО
*При отсутствии на Счете «наличных средств» любые операции уменьшают остаток «безналичных средств» и наоборот	

Банк – БАНК «НЕЙВА» ООО

Наличный остаток – денежные средства на Счете определяемые Банком как поступившие наличным путем в соответствии с параметрами в таблице

Безналичный остаток– денежные средства на Счете определяемые Банком как поступившие безналичным путем в соответствии с параметрами в таблице