

Введены в действие приказом №00302/1-ОД от 28.10.2020

УТВЕРЖДЕНО
Председатель Правления
БАНКА «НЕЙВА» ООО
К.А. Лёвушкин

ТАРИФЫ БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам действуют с 01.11.2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел 1. ОФОРМЛЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ (ДЕБЕТОВЫХ) КАРТ И СЧЕТОВ

Раздел 2. ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

Раздел 3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

Раздел 4. ТАРИФЫ ПО ДЕЙСТВУЮЩИМ ДЕБЕТОВЫМ КАРТАМ, ВЫПУСК КОТОРЫХ ПРЕКРАЩЕН

Раздел 5. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Раздел 6. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ

Раздел 7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Раздел 8. УВЕДОМЛЕНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ

Раздел 9. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Раздел 10. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Раздел 11. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

**Раздел 12. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ, КРОМЕ КРЕДИТНЫХ КАРТ**

Раздел 13. УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ПРОЦЕДУРЕ БАНКРОТСТВА

г. Екатеринбург

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы определяют перечень услуг, оказываемых БАНКОМ «НЕЙВА» ООО (далее – Банк) физическим лицам (далее – Клиент), устанавливают стоимость комиссионного вознаграждения за оказание услуг Клиентам.
2. Тарифы могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и заключенным с Клиентом договором. Если иное не установлено заключенным между Банком и Клиентом договором, Банк извещает Клиентов об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новых Тарифов путем размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://neyvabank.ru>. Уменьшение размера стоимости и введение новых услуг не требуют предварительного уведомления.
3. Оплата стоимости услуг Банка может производиться в рублях РФ либо иностранной валюте (доллары США, Евро).
При оплате Клиентом комиссии в валюте, отличной от валюты обязательств, конвертация средств производится по курсу Банка России на дату уплаты комиссии (дату формирования расчетных документов для уплаты комиссии), если в Тарифах не указано иное. При этом сумма внесенной и уплаченной комиссии не должна быть более ее эквивалента в валюте Тарифа.
При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счетах, открытых в валюте обязательств, Банк производит списание средств с других Счетов Клиента, открытых в иных валютах, при этом, конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте обязательств Клиента перед Банком для дальнейшего их списания в погашение таких обязательств.
4. Все операции в иностранной валюте производятся в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.
5. Банк не работает с монетой иностранных государств. При совершении Клиентом операций внесения/выдачи дробной части иностранной валюты в кассу Банка (сумма центов по долларам США, сумма менее 5 Евро), дробная часть иностранной валюты конвертируется в валюту РФ по курсу Банка, установленному для безналичных операций, действующему на момент совершения операции.
6. За оказание услуг, не предусмотренных Тарифами, Банк взимает плату, согласованную с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом.
7. При расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, закрытии Счетов и Карт комиссии, уплаченные Клиентом в соответствии с настоящими Тарифами, возврату и пересчету не подлежат (если в Тарифах не указано иное).
8. Термины, определения и сокращения:
Налоговые платежи - под налоговыми платежами в бюджетную систему РФ понимаются платежи физических лиц - налогоплательщиков по уплате налогов и сборов (в соответствии со ст. 12-15 НК РФ), страховых взносов (ст. 18.1 НК РФ), а также недоимок, пени и штрафов по налоговым платежам.
ПВН - пункт выдачи наличных, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты.
Счет — текущий банковский счет физического лица.
Иные термины и определения, используемые в настоящих Тарифах имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц БАНКА «НЕЙВА» ООО.
9. В Кредитно-кассовых офисах БАНКА «НЕЙВА» ООО осуществляются операции переводов денежных средств без открытия банковских счетов; услуги покупки, продажи наличной иностранной валюты в наличной форме в соответствии с п. 1 [раздела 10](#) настоящих Тарифов, кассовое обслуживание физических лиц в соответствии с [разделом 10](#) настоящих Тарифов, выдача банковских карт, оказание консультационных и информационных услуг. Иные услуги в кредитно-кассовом офисе не осуществляются.
10. С 01.11.2018г. отменены Тарифы обслуживания пакетов банковских услуг «Дебют». Счета и Карты, открытые ранее в рамках пакетов банковских услуг «Дебют», с 01.11.2018г. обслуживаются на общих условиях в соответствии с разделами 1-2 настоящих Тарифов.

Раздел 1. ОФОРМЛЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ (ДЕБЕТОВЫХ) КАРТ И СЧЕТОВ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ			
1	КАРТЫ сроком действия 3 года (оформляются как основные карты на имя Клиента, так и дополнительные карты на 3-х лиц)				
	Оформление и обслуживание Карт VISA	Без взимания комиссии			
1.1	Ежемесячная плата НЕ ВЗИМАЕТСЯ при выполнении хотя бы одного из условий в расчетном календарном месяце*	«Карта UNO» (в т.ч. без мат. носителя)	VISA Gold (в т.ч. без мат. носителя)	Карта путешественника Travel Standard дебетовая карта VISA Classic	Карта путешественника Travel Premium дебетовая карта VISA Gold
<small>* условия не распространяются на первый месяц действия Карты — в первый месяц комиссия удерживается при активации Карты</small>					
1.1.1	Совокупная сумма операций покупок по Картам Учитываются операции в рублевом эквиваленте ¹ , проведенные по всем Картам Клиента (в том числе по Картам на третьих лиц, Кредитным картам) в расчетном месяце за вычетом возврата оплаты	Не менее 15 000 руб.	Не менее 15 000 руб.	Не менее 20 000 руб.	Не менее 75 000 руб.
1.1.2	Совокупный среднемесячный остаток** по Счетам и Вкладам Клиента В рублевом эквиваленте ¹ (учитываются остатки за расчетный месяц) не менее	Не менее 35 000 руб.	Не менее 35 000 руб.	Не менее 1 400 000 руб.	Не менее 3 000 000 руб.
1.1.3	Одновременно сумма операций покупок по Картам и совокупный среднемесячный остаток** на Счетах, Вкладах (в рублевом эквиваленте¹)	Не менее 7 000 руб. (покупки) и 25 000 руб. (остаток)	Не менее 7 000 руб. (покупки) и 25 000 руб. (остаток)	Не менее 15 000 руб. (покупки) и 700 000 руб. (остаток)	Не менее 55 000 руб. (покупки) и 1 500 000 руб. (остаток)
<small>** Совокупный среднемесячный остаток определяется путем сложения остатков денежных средств на счете Клиента по состоянию на начало каждого календарного дня в расчетном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в расчетном месяце.</small>					
1.2	Ежемесячная плата³ при невыполнении условий п. 1.1:				
1.2.1	«Карта UNO»	99 руб. / 1,5 Доллара США / 1,5 ЕВРО			
1.2.1	VISA Gold	99 руб. / 1,5 Доллара США / 1,5 ЕВРО в месяц			
<small>при онлайн заказе Карты с применением промо-кода партнера Банка — комиссия не взимается первые три месяца, начиная с месяца активации Карты. Перечень акций и партнеров публикуется на сайте Банка</small>					
1.2.2	«Карта UNO» без материального носителя	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц			
1.2.2	VISA Gold без материального носителя	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц			
<small>Карты без материального носителя оформляются и используются для привязки к кошелькам Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и оплаты в Интернет. Выдача Клиенту пластиковой карты не предусмотрена.</small>					
<small>Комиссия взимается начиная с месяца, следующего за месяцем оформления Карты и далее ежемесячно в последний календарный день месяца в течение срока действия Карты³. Комиссия за месяц, в котором Карта прекращает действие, не взимается.</small>					
1.3	Ежемесячная плата³ по Карте путешественника:				
1.3.1	Карта путешественника Travel Standard	249 рублей / 4 доллара / 3 евро в месяц			
1.3.2	Карта путешественника Travel Premium	1 900 рублей / 29 долларов / 26 евро в месяц			
<small>Взимается в валюте Счета² При наличии задолженности более одного размера комиссии Банк вправе приостановить обслуживание Карты и начисление комиссии до погашения задолженности.</small>					

2	Прочие карты (оформляются как основные карты на имя Клиента, так и дополнительные карты на 3-х лиц)		
2.1	«Детская карта», срок действия 3 года Оформляется Карта сроком действия 3 года на имя несовершеннолетнего Держателя к Счету родителя, законного представителя	Без взимания комиссии при наличии у Клиента в качестве основной карты одной из Карт, указанных в п.1 / Кредитной карты / Зарплатной карты; В иных случаях - 500 руб.	Взимается со Счета либо наличными денежными средствами при заказе Карты / при активации Карты / при выпуске Карты на новый срок.
2.2	«Моментальная Карта» срок действия 1 год Оформляется неименная карта мгновенного выпуска VISA или МИР	300 руб.	
<i>Клиентам, имеющим потребительский кредит, выданный Банком, «Моментальная Карта» VISA предоставляется без комиссии</i>			
2.3	«Социальная карта МИР» срок действия 3 года <i>На имя одного Клиента оформляется только одна «Социальная карта МИР». Карта предоставляется: - гражданам РФ при достижении возраста 59 лет для мужчин, 54 лет для женщин либо при получении пенсии на счета в БАНКЕ «НЕЙВА», перечисляемой по договору между Банком и Пенсионным Фондом РФ; - студентам при предъявлении студенческого билета; - прочим лицам - при предъявлении пенсионного удостоверения / удостоверения ветерана / справки об инвалидности / документа территориального отделения пенсионного фонда Российской Федерации о получении пенсии, иных документов, подтверждающих назначение социальных выплат на имя Держателя Карты.</i>	Без взимания комиссии	
2.4	«Виртуальная карта» <i>Оформляется Карта Visa Virtuon либо Виртуальная карта МИР сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении. Допускается оформление Клиентом не более 30 (тридцати) виртуальных Карт Visa Virtuon и Виртуальных карт МИР в календарный месяц</i>	25 руб. / 1 доллар США / 1 Евро	В момент оформления карты в валюте Счета, к которому выпускается.
3	Переоформление Карты <i>Переоформление Карты (в т.ч. основных и дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утраченной (испорченной), при изменении данных Клиента, в случаях износа/ неисправности/ повреждения/ компрометации/ кражи Карты осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта. При переоформлении до момента перевыпуска Карты Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена новая «Моментальная карта».</i>	Без взимания комиссии — для всех типов Карт.	
4	Оформление Карт в рамках зарплатных проектов банка <i>При увольнении работника и исключении из Зарплатного проекта дальнейшее обслуживание Карты производится без взимания комиссии</i>	Оформляются карты VISA, МИР в соответствии с Тарифами зарплатного проекта	
5	Открытие и обслуживание Счета при оформлении Карты	Без взимания комиссии	
5.1	Обслуживание Счета(ов) при отсутствии по всем открытым Счетам и Вкладам Клиента операций в течение 2-х лет и более	500 руб. по каждому Счету (но не более суммы остатка на Счете на дату уплаты)	Ежемесячно, в последний календарный день месяца.
6	Смена Счета Карты (перепривязка карты к другому Счету) <i>Смена Счета допускается только по Картам VISA. Смена Счета Карт МИР не допускается на Счета с привязанной Картой VISA</i>	Без взимания комиссии	
7	Предоставление выписки по Счету, справки о наличии и состоянии Счета <i>Срок подготовки документа по форме Банка — в день обращения Клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу Клиента — не позднее следующего рабочего дня.</i>	Без взимания комиссии	

8	Заккрытие Счета по заявлению Клиента	Без взимания комиссии	
8.1	<p>Перечисление остатка денежных средств при закрытии счета Клиента, к которому применены меры в соответствии с п.11 или п.5.2 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо в случае непредоставления (или предоставления не в полном объеме) Клиентом документов и/или информации, ранее запрошенных Банком при реализации своих полномочий, предусмотренных указанным законом.</p> <p>Данная комиссия не суммируется с иными комиссиями за переводы и/или другие операции по Счету Клиента, установленными настоящими Тарифами.</p>	<p>10% от суммы остатка денежных средств на Счете (на дату подачи заявления), но не более 500 000 руб.</p>	<p>В день оказания услуги.</p>
9	<p>Оформление справки о состоянии Счета при закрытии Счета Клиентом</p>	<p>200 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты.</p>	<p>При оформлении документа.</p>
10	<p>Курьерская доставка Карты: - в регионы и населенные пункты, при отсутствии в них отделений / работников Банка (по заявлению Клиента); - в иной населенный пункт по запросу Клиента в случае срочной доставки карты (по согласованию с Банком)</p>	<p>По территории Российской Федерации — 1500 руб. (в т.ч. НДС) За пределы Российской Федерации: Почтой России — 1500 руб. (в т.ч. НДС), при экспресс-доставке — в размере тарифа курьерской службы</p>	<p>Удерживается со Счета Клиента при передаче Карты оператору доставки / выставления счета Курьерской службой.</p>
<p>¹ Сумма денежных средств в иностранной валюте пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.</p> <p>² При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования). В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности, возобновление обслуживания Карты и начисления комиссии происходит начиная с месяца, в котором задолженность была погашена.</p> <p>³ В случае изменения тарифа Банком новый размер и/или условия взимания комиссии применяются, начиная с месяца ввода в действие Банком изменений в Тарифы.</p>			

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 2. ОПЕРАЦИИ И УСЛУГИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Внесение наличных денежных средств на Счет		
1.1	в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах, ПВН Банка	Без взимания комиссии	
1.2	в рублях РФ через партнеров Банка	До 150 000 руб. (включительно) на Счет в календарный месяц - без взимания комиссии Более 150 000 руб. на Счет в календарный месяц — 2,3% от суммы превышения	При зачислении Счет.
Услуга предоставляется только для внесения в рублях РФ: • в банкоматах ВТБ (ПАО); ПАО «Почта Банк»; • в сети агентов РНКО «Платежный центр» - точках обслуживания клиентов МТС, Билайн, Мегафон, Телефон.ру, КАРИ, пунктах ФРИСБИ, Сити Киоск, Лориконт. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр».			
2	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ¹ со Счетов Клиента в календарный месяц <i>Памятка Для Клиентов по определению статуса, порядку учета и списания денежных средств в зависимости от способа их поступления размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы».</i>	«Моментальная карта», «Детская карта», «Социальная карта МИР», Карта Classic/МИР в рамках Зарплатных проектов	Карта UNO, VISA Gold, Карты путешественника Travel Standard, Travel Premium
2.1	- поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выплаченных вознаграждений по программам лояльности Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - поступивших на счет Продавца недвижимости, открытый для расчетов по программе кредита «Ипотека на вторичное жилье» Банка - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней	В ПВН, банкоматах Банка (по Картам и без использования Карт): - без взимания комиссии	
		В ПВН, банкоматах сторонних банков (по каждой Карте): до 50 000 руб. включительно ⁴ — без взимания комиссии; Свыше 50 000 руб. ⁴ - 1% от суммы превышения плюс 75 руб. до 100 000 руб. включительно ⁴ — без взимания комиссии; Свыше 100 000 руб. ⁴ - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.	
2.2	- зачисленных в безналичной форме кроме случаев, указанных в п. 2.1. (рассчитывается в совокупности по всем Счетам Клиента в календарный месяц)	В ПВН и банкоматах Банка / сторонних банков (по Картам и без использования Карт):	
		До 100 000 руб. включительно без взимания комиссии	
		Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. ⁴ включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
		Свыше 500 000 руб. ⁴ 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
3	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт)		
3.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии	
3.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	
4	Условия программ лояльности (кэшбэк, мили)	В соответствии с разделом 3 Тарифов	
5	Начисление процентов на остаток Счета Карты	в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов	

6	Переводы со Счета; с карты на карту; по номеру телефона	в соответствии с разделом 9 Тарифов	
7	Прочие услуги и операции по Картам		
7.1	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка	Без взимания комиссии	
7.2	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков	в пределах остатка на счете, не более 25 руб.	В момент совершения операции ² .
7.3	направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств)	500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	По результатам рассмотрения заявления Клиента.
8	Блокирование Карты по заявлению Клиента		
8.1	путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте	Без взимания комиссии	
8.2	путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения	300 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	При подаче заявления.
9	Штрафы и неустойки		
9.1	неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта (кроме предоплаченных карт) <i>Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения</i>	35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.)	В дату поступления денежных средств.
10	Дополнительные услуги по поддержке держателей карт UNO, Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International⁵		
10.1	экстренная блокировка Карты через службу GCAS	Без взимания комиссии	
10.2	экстренная замена Карты через службу GCAS		
10.3	экстренная выдача наличных денежных средств		
10.4	отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты)		
10.5	информационная поддержка службы GCAS		
11	Оформление договора страхования СК «Согласие» Держателей карт Банка, выезжающих за рубеж, страховая сумма 35 000 Долларов США / Евро <i>страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства.</i>	По тарифам согласно агентскому договору между Банком и СК «Согласие»	При оформлении договора страхования.
<p>¹ Заказ денежных средств: Выдача наличных денежных средств со Вкладов и Счетов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка. * Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка. ** День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>² Расчет комиссии за операции с использованием карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.</p> <p>³ Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.</p> <p>⁴ Сумма денежных средств в иностранной валюте пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.</p> <p>⁵ Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa www.visa.com.ru.</p>			

Раздел 3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «UNO»		
1.1	В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту UNO-рубли — бонусы, которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных Клиентом по Карте UNO (ее реквизитам). 1 UNO-рубль = 1 рубль РФ. Помимо компенсации покупок иная денежная выплата UNO-рублей невозможна. Прочие программы лояльности к Карте UNO не применяются.		
1.2	Начисление UNO-рублей производится по операциям покупок, совершенных с использованием Карты UNO (или ее реквизитов) на условиях, указанных в настоящем разделе Тарифов. Для расчета UNO-рублей сумма каждой операции покупки (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России) округляется до 100 руб. в меньшую сторону и применяется указанная в настоящем разделе Тарифов процентная ставка. Банк может начислять дополнительные UNO-рубли на условиях действующих маркетинговых акций Банка.		
1.3	Выплата осуществляется при совершении по Карте UNO операций покупок в течение месяца на общую сумму ¹ не менее:	15 000 руб. Первые 2 календарных месяца с даты активации карты условие не применяется	
1.4	Ставка начисления UNO-рублей	3% за все операции покупок по Карте² Начисляется не более 3 000 UNO-рублей. ¹ в календарный месяц	от суммы каждой операции ¹ , округленной в меньшую сторону до полных 100 руб.
1.5	Начисление UNO-рублей за покупки осуществляется Банком ежемесячно по операциям, совершенным с использованием Карты UNO (ее реквизитов) и проведенным по Счету (списанным) в течение месяца до 23-59 часового пояса GMT+5 последнего календарного дня месяца. Начисленные за месяц UNO-рубли отражаются в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка до 10 числа следующего календарного месяца. Максимальное количество UNO-рублей, которые могут быть начислены по Карте в календарный месяц, определяется настоящими Тарифами, UNO-рубли сверх этого ограничения не начисляются.		
1.6	UNO-рублями возможно компенсировать полную стоимость операции покупки суммой не менее 1000руб. ¹ , произведенной с использованием Карты UNO. Покупки доступны для компенсации в течение 90 дней со дня проведения покупки по Счету (списания). Компенсация одной покупки допускается однократно. Частичная компенсация не допускается. Операция компенсации покупок UNO-рублями доступна Клиенту в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка.		
1.7	Минимальный остаток UNO-рублей для компенсации покупок должен быть не менее 1000. При сумме покупки от 1000 руб. компенсация осуществляется с шагом 100 UNO-рублей, т.е. для компенсации покупки на сумму от 1000 до 1100 руб. будет списано 1100 UNO-рублей, для компенсации покупки на сумму от 1100 до 1200 руб. будет списано 1200 UNO-рублей и т.д. Для осуществления расчетов при компенсации суммы покупок, совершенных в иностранной валюте, конвертируются в рубли РФ по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Сумма компенсации зачисляется на Счет Клиента, по которому была проведена операция покупки, подлежащая компенсации (зачисление производится в валюте Счета). Остаток UNO-рублей при компенсации покупки уменьшается на сумму, рассчитанную в соответствии с настоящим пунктом.		
1.8	Срок действия UNO-рублей составляет 12 календарных месяцев с даты их начисления. По истечении указанного срока UNO-рубли сгорают и не подлежат восстановлению и использованию для компенсации покупок. По окончании срока действия Карты UNO и выпуске новой Карты ранее начисленные UNO-рубли будут доступны Клиенту для компенсации покупок по вновь выпущенной Карте UNO с учетом условий настоящего раздела Тарифов.		
¹ Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей выполнения условий и расчета суммы Кэшбэк / для целей выполнения условий, расчета и начисления МИЛЬ, UNO-рублей, компенсации покупок МИЛЛЯМИ, UNO-рублями в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце.			
² Кэшбэк / МИЛЛИ / UNO-рубли не начисляются: за операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406. За операции по Счетам клиента, совершенные без использования Карты / ее реквизитов (в т.ч. переводы, платежи, взнос и снятие наличных в кассе Банка. оплата кредитов и проч); за операции переводов с Карты / на Карту; за операции снятия / внесения наличных денежных средств по Карте.			

2	Программы лояльности «КЭШБЭК» для карт VISA	VISA Gold (в т.ч. Карта без материального носителя, Кредитная карта)	VISA Classic (в т.ч. в рамках зарплатных проектов)	
2.1	В рамках программ лояльности «КЭШБЭК» Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств (Кэшбэк) при совершении покупок по Карте в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета. Применяется одна из программ лояльности. Каждая программа действует на все Карты указанных категорий, включая дополнительные карты на 3-х лиц. Применение одновременно двух и более программ лояльности невозможно. Смена программы лояльности по запросу Клиента осуществляется с 1 числа месяца, следующего за подачей соответствующего заявления. Если Клиентом не выбрана программа лояльности, по умолчанию применяется «Календарь кэшбэка».			
2.2	Выплата осуществляется при совершении по Карте операций покупок в течение месяца на общую сумму ¹ не менее:	20 000 руб.	15 000 руб.	
2.3	Программа лояльности: «Кэшбэк на всё» ²	1,00% за все операции покупок по Карте. Выплата не более 1 000 руб ¹ . в календарный месяц.	0,50%	Выплата производится в течение месяца, следующего за месяцем совершения операции при соблюдении условия п. 1.2.
2.4	Программа лояльности: «Кэшбэк на АЗС» Коды MCC в категории «АЗС»: 5172 – Нефть и нефтепродукты; 5541 – Станции техобслуживания; 5542 — Автоматизированные бензозаправки; 5983 — Бензин, топливо	3,00% за каждую операцию покупки в категории «АЗС».	1,50%	
2.5	Программа лояльности: «Календарь кэшбэка» Категории покупок, их сроки действия и коды MCC определяются Банком и публикуются на сайте Банка www.neyvabank.ru	3,00% за каждую операцию покупки в категориях, определяемых Банком.	1,50%	
2.6	Программа лояльности: «Гастроном» Коды MCC в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков навынос (пиво, вино и ликер)	3,00% за каждую операцию покупки в категориях «Продукты питания и супермаркеты». Выплата не более 3 000 руб ¹ . в календарный месяц.	2,00%	
3	Программы лояльности «КЭШБЭК» для «Детской карты»			
3.1	В рамках программ лояльности «КЭШБЭК» Держателям Карт Банка производится возврат на Счет денежных средств(Кэшбэк) при совершении покупок по Карте в порядке и на условиях, изложенных в настоящем разделе. Возврат производится на Счет, по которому была проведена операция, средства зачисляются в валюте этого Счета. Для каждой карты применяется только одна указанная программа лояльности. На иные Карты данная программа не распространяется. «Моментальные карты» в программах лояльности не участвуют			
3.2	«Детская карта»	5% от суммы за каждую операцию покупки в категориях «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт». Выплата не более 2000 руб ¹ . в календарный месяц.		Коды MCC в категории «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек, общественный транспорт»: 7832, 7841 — Кинотеатры; 5812- Места общественного питания, рестораны; 5814 - Кафе быстрого питания; 5945 - Магазины игрушек; 4111, 4131, 4789 — общественный транспорт и пассажирские перевозки
1	Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей выполнения условий и расчета суммы Кэшбэк / для целей выполнения условий, расчета и начисления МИЛЬ, UNO-рублей, компенсации покупок МИЛЯМИ, UNO-рублями в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце.			
2	Кэшбэк / МИЛИ /UNO-рубли не начисляются: за операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406. За операции по Счетам клиента, совершенные без использования Карты / ее реквизитов (в т.ч. переводы, платежи, взнос и снятие наличных в кассе Банка. оплата кредитов и проч); за операции переводов с Карты / на Карту; за операции снятия / внесения наличных денежных средств по Карте.			

4	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «МИЛИ» для Карт путешественника			
4.1	В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту МИЛИ - бонусы, которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных Клиентом по Карте путешественника (ее реквизитам) в категории «авиа, ж/д билеты, морской транспорт» (по MCC-кодам или и/или Merchant Name). 1 МИЛИ = 1 рубль РФ. Помимо компенсации покупок иная денежная выплата МИЛЬ невозможна. Программы лояльности «КЭШБЭК» к Карте путешественника не применяются.			
	Начисление МИЛЬ производится по операциям покупок, совершенных с использованием Карты Путешественника (или ее реквизитов) на условиях, указанных в настоящем разделе Тарифов. Для расчета МИЛЬ сумма каждой операции покупки (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России) округляется до 100 руб. в меньшую сторону и применяется соответствующая категории покупки процентная ставка (ставки и категории указаны в настоящем разделе Тарифов). Дополнительно Банк может начислять приветственные и иные дополнительные МИЛИ в размере и на условиях, указанных в настоящем разделе Тарифов либо условиях действующих маркетинговых акций Банка.			
4.2	МИЛИ, начисляемые при совершении операций покупок по Карте путешественника:	Travel Standard	Travel Premium	
	- по операциям покупок в категории "Путешествия" MCC 4722 — турпутевки; 3000-3350,4511,4112,4411 - авиа, ж/д билеты и морской транспорт; 3501-3999,3351-3500,7011,7512 - отели, аренда машин.	2,00%	4,00%	от суммы каждой операции ¹ , округленной в меньшую сторону до полных 100 руб.
	- по прочим операциям покупок ²	1,50%	1,50%	
	Приветственные МИЛИ при оформлении карты	1 000 миль	2 000 миль	единоразово при активации Карты.
	Бонусные МИЛИ в День рождения Клиента	500 миль	1 000 миль	ежегодно в течение срока действия Карты в дату рождения Клиента.
4.3	Начисление МИЛЬ за покупки осуществляется Банком ежемесячно по операциям, совершенным с использованием Карты путешественника (ее реквизитов) и проведенным по Счету (списанным) в течение месяца до 00-00 часового пояса GMT+5 последнего календарного дня месяца. Мили, начисленные за совершенные за месяц операции, отражаются для компенсации покупок в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка до 10 числа следующего календарного месяца. Максимальное количество МИЛЬ, которые могут быть начислены по Карте в календарный месяц, определяется настоящими Тарифами, МИЛИ сверх этого ограничения не начисляются:			
	Максимальное начисление МИЛЬ	не более 5000 миль	не более 7 500 миль	в календарный месяц.
4.4	Милиями возможно компенсировать полную стоимость покупки в категории «авиа, ж/д билеты, морской транспорт» (MCC 3000-3350,4511,4112,4411), произведенной с использованием Карты путешественника в течение 180 дней со дня проведения покупки по Счету (списания). Компенсация одной покупки допускается однократно. Частичная компенсация не допускается. Операция компенсации покупок МИЛИЯМИ доступна Клиенту в системе "Банк-он-Лайн", Мобильном приложении Банка.			
4.5	Минимальный остаток МИЛЬ для компенсации покупок должен быть не менее 5 000 МИЛЬ. При сумме покупки от 5 000 руб. компенсация осуществляется в размере с шагом 2000 МИЛЬ, т.е. для компенсации покупки на сумму до 5 000 руб. будет списано 5000 МИЛЬ, для компенсации покупки на сумму от 5 000 до 7 000 руб. будет списано 7 000 МИЛЬ, для компенсации покупки на сумму от 7 000 до 9 000 руб. будет списано 9 000 МИЛЬ и т.д. Для осуществления расчетов при компенсации суммы покупок, совершенных в иностранной валюте, конвертируются в рубли РФ по курсу Банка России. Сумма компенсации зачисляется на Счет Клиента, по которому была проведена операция покупки, подлежащая компенсации (зачисление производится в валюте Счета). Остаток МИЛЬ при компенсации покупки уменьшается на сумму, рассчитанную в соответствии с настоящим пунктом.			
4.6	Срок действия МИЛЬ составляет 36 календарных месяцев с даты из начисления. По истечении указанного срока МИЛИ сгорают и не подлежат восстановлению и использованию для компенсации покупок. По окончании срока действия Карты путешественника и выпуске новой Карты ранее начисленные МИЛИ будут доступны Клиенту для компенсации покупок по вновь выпущенной Карте путешественника с учетом условий настоящего раздела Тарифов.			

	<p>В рамках программы лояльности «МИЛИ» Держателю Карты путешественника предоставляется право оформить полис страхования выезжающих за рубеж на льготных условиях, указанных в настоящем разделе. Страховой полис оформляется только на Держателя Карты путешественника. Включение в полис иных лиц не предусмотрено. Страховой полис в рамках Программы лояльности оформляется сроком действия 1 год и может быть оформлен неоднократно в течение срока действия Карты, но не позднее, чем за 6 месяцев до окончания срока действия Карты.</p>			
4.7	<p>Оформление ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ СК «Согласие», выезжающих за рубеж, страховая сумма 35 000 Долларов США / Евро, страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства.</p>	<p>Travel Standard</p> <p>Размер страховой премии 25 Долларов США / Евро <i>Для Клиентов в возрасте от 65 лет (включительно, на дату начала действия договора страхования) - 50 Долларов США / Евро</i></p>	<p>Travel Premium</p> <p>БЕСПЛАТНО</p>	<p>при оформлении страхового полиса.</p>
4.8	<p>Условия ПРОГРАММЫ LoungeKey (посещения Бизнес-залов аэропортов)</p>	<p>Travel Standard</p>	<p>Travel Premium</p>	
4.8.1	<p>В рамках Программы лояльности за счет Банка предоставляются членство и компенсация оплаты посещений бизнес-залов аэропортов (LoungeKey) в количестве, указанном в данном пункте. При оформлении Карты Путешественника Клиент принимает Условия использования программы LoungeKey, в рамках которой предоставляется посещение Бизнес-залов с использованием действующих средств доступа.</p>			
4.8.2	<p>Оформление членской карты LoungeKey</p>	<p>Без комиссии</p>		
4.8.3	<p>Банк осуществляет компенсацию визитов в бизнес-залы аэропортов по программе LoungeKey в количестве, указанном в настоящих условиях: Льготные визиты начисляются до 10 числа следующего месяца. За вход в бизнес-зал с Карты будет списана плата по тарифам LoungeKey, при наличии льготных визитов по Карте Банк вернет на счет полную стоимость посещения. Возврат средств производится в месяце, следующем за месяцем проведения по счету операции по оплате посещения (сразу после начисления льготных визитов за прошлый месяц). Срок использования каждого льготного визита – 12 мес. с даты начисления, по прошествии указанного срока льготный визит аннулируется.</p>			
	<p>Начисление льготных визитов</p>	<p>За полные 20 000 руб. покупок¹, совершенных по Карте в месяц, предоставляется 1 (один) льготный визит.</p>	<p>За каждые 75 000 руб. покупок¹, совершенных по Карте в месяц, предоставляется 1 (один) льготный визит.</p>	
	<p>Количество предоставляемых Клиенту бесплатных посещений бизнес-залов (компенсация посещений)</p>	<p>Не более 1 посещения в год</p>	<p>Не более 6 посещений в год</p>	<p>включая посещения гостей Клиента.</p>
4.8.4	<p>Стоимость посещения бизнес-залов Клиентом, гостями Клиента</p>	<p>По тарифам программы LoungeKey: 32 Доллара США за каждое посещение</p>		<p>оплачиваются Клиентом в бизнес-залах по факту посещения.</p>
<p>¹ Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей выполнения условий и расчета суммы Кэшбэк / для целей выполнения условий, расчета и начисления МИЛЬ, UNO-рублей, компенсации покупок МИЛЛЯМИ, UNO-рублями в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент. Для целей расчета учитываются все операции по Карте, фактически совершенные в календарном месяце, даже если списание средств со Счета было произведено Банком в следующем месяце.</p>				
<p>² Кэшбэк / МИЛИ /UNO-рубли не начисляются: за операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406. За операции по Счетам клиента, совершенные без использования Карты / ее реквизитов (в т.ч. переводы, платежи, взнос и снятие наличных в кассе Банка. оплата кредитов и проч); за операции переводов с Карты / на Карту; за операции снятия / внесения наличных денежных средств по Карте.</p>				

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Тип расходов (категория покупки) при оплате картой для выплаты Кэшбэка / начисления МИЛЬ / UNO-рублей и компенсаций определяется автоматически по универсальному международному коду MCC (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды MCC устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия. Банк «НЕЙВА» не несет ответственности за несоответствие MCC-кода фактически совершенным Клиентом покупкам и вправе не осуществлять возврат средств по таким операциям, в том числе при несоответствии MCC-кода фактически предоставляемым данным предприятием категориям товаров и услуг Банк вправе исключить операции/торгово-сервисные предприятия из программы лояльности. Банк вправе пересматривать и вносить изменения в категории покупок и перечень MCC по программам лояльности.

2. Банк вправе добавлять в программы лояльности дополнительные типы операций / MCC коды / торговые точки в виде проводимых Банком маркетинговых Акции, условия которых публикуются на сайте Банка.

3. Дата совершения операции для целей расчета и выплаты денежных средств по программам лояльности определяется по времени в часовом поясе торговой точки, в которой совершается операция, за исключением операций, совершенных в интернете. Дата совершения интернет-операции определяется по системному времени Банка, т.е. времени в часовом поясе Екатеринбурга.

4. Если по операциям Клиента, совершенным в рамках участия в программах лояльности, был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, Банк в соответствии с положениями п.2.18 Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц имеет право списать на условия «заранее данного акцепта плательщика» со Счета Клиента сумму, зачисленную ему в рамках программ лояльности. При частичном возврате товара и/или услуги Банком будет произведен перерасчет суммы и будет осуществлено частичное списание суммы со Счета Клиента. Банк вправе списать начисленные МИЛИ, UNO-рубли в случае отмены / возврата покупки. Общий оборот покупок по Карте для расчета и выплаты вознаграждений уменьшается на сумму возврата / отмены покупки.

5. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств (кэшбэк) / начисление МИЛЬ / UNO-рублей, компенсации за покупки, связанные с предпринимательской деятельностью клиента, или при наличии в действиях клиента и/или совершаемых им операциях признаков уголовного наказуемого деяния, мошенничества и/или злоупотребления поощрениями, предоставляемыми клиентам в рамках программ лояльности, например:

- совершение в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий;
- отсутствие по карте операций в торгово-сервисных предприятиях за исключением операций, за которые предусмотрен КЭШБЭК / повышенное начисление МИЛЬ в соответствии с настоящими условиями;
- совершение операций, за которые предусмотрен КЭШБЭК по программе «Календарь кэшбэка» / повышенное начисление МИЛЬ, в суммах, в два и более раза превышающих суммы операций в иных торгово-сервисных предприятиях;
- совершение операций, не связанных с удовлетворением потребностей клиента для личных, семейных и домашних нужд, или при расчетах за третьих лиц;
- в других случаях по усмотрению Банка при наличии оснований предполагать злоупотребления при использовании программ лояльности..

В указанных случаях Банк вправе запретить использование программ лояльности.

6. Банк вправе в соответствии с положениями п.2.18. Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц списать на условиях «заранее данного акцепта плательщика» с любых счетов клиента, открытых в Банке, денежные средства, зачисленные в рамках программ лояльности «КЭШБЭК», «МИЛИ», «UNO» (включая расходы Банка на оплату предоставления Клиенту услуг, оказанных сторонними организациями - льготных условий страхования, посещений бизнес залов и любые другие в соответствии с настоящими Тарифами), в случае если операции, по которым был зачислен КЭШБЭК / компенсация МИЛИЯМИ / UNO-рублями подпадают под любое определение, указанное в п.5 настоящих условий или в других случаях по усмотрению Банка, в том числе при ошибочном зачислении.

7. В целях подтверждения права Клиента на выплату вознаграждения либо начисление МИЛЬ / UNO-рублей, компенсацию покупок Банк вправе запросить у Клиента копии документов, подтверждающих оплату покупок по Карте.

8. Банк вправе не осуществлять выплату денежных средств за покупки (кэшбэк) / не начислять МИЛИ, UNO-рубли / приостановить начисление МИЛЬ, UNO-рублей / запретить использование МИЛЬ, UNO-рублей при наличии любых задолженностей Клиента перед Банком.

9. В случае подачи Клиентом заявления на закрытие Счета, закрытия Счета в соответствии с Договором КБО, выплата кэшбэк / компенсация покупок МИЛИЯМИ, UNO-рублями по таким Счетам не производится.

10. Присоединение к программам лояльности Банка КЭШБЭК, «МИЛИ», «UNO» осуществляется на условиях публичной оферты. Условия указанных программ одинаковы для всех клиентов. Совершая операции по Карте Держатель подтверждает свое ознакомление и согласие с программами лояльности Банка.

Раздел 4. ТАРИФЫ ПО ДЕЙСТВУЮЩИМ ДЕБЕТОВЫМ КАРТАМ, ВЫПУСК КОТОРЫХ ПРЕКРАЩЕН

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Оформление Карт «ГАСТРОНОМ», оформленных до 10.09.2019 Карты, выпущенные до 10.09.2019г действуют до окончания срока действия. В случае необходимости переоформления ранее оформленной Карты ГАСТРОНОМ по причине неисправности, утери и иным причинам Клиенту может быть оформлена Карта VISA Classic (ТАРИФ РАЗОВЫЙ) без взимания комиссии либо перевыпущена карта Гастроном с прежним сроком.		
1.1	Обслуживание Карт «ГАСТРОНОМ» (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц), тариф «Ежемесячный»	Без взимания комиссии	
	Ежемесячная плата НЕ ВЗИМАЕТСЯ при выполнении хотя бы одного из условий в расчетном календарном месяце, кроме месяца выпуска Карты:		
	Совокупная сумма операций покупок по Картам Клиента в рублевом эквиваленте (учитываются операции, проведенные по картам в расчетном месяце)	Не менее 30 000 руб.	
	Совокупный среднемесячный остаток** по Счетам и Вкладам, открытым в Банке в рублевом эквиваленте (учитываются остатки за расчетный месяц)	Не менее 100 000 руб.	
	Одновременно сумма операций покупок по Картам и совокупный среднемесячный остаток** на Счетах, Вкладах (в рублевом эквиваленте)	Не менее 15 000 руб. (покупки) и 70 000 руб. (остаток)	
<i>** Совокупный среднемесячный остаток определяется путем сложения остатков денежных средств на счете клиента по состоянию на начало каждого календарного дня в расчетном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в расчетном месяце.</i>			
Ежемесячная плата при невыполнении условий п. 1.1:		79 руб. / 1,5 Доллар США / 1,5 ЕВРО в месяц	
1.2	Обслуживание Карт «ГАСТРОНОМ» (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц), тариф «Разовый»	Без взимания комиссии	
1.3	Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам «Гастроном», в т.ч. без материального носителя <i>Коды MCC в категории «Продукты питания и супермаркеты»: 5311 — универсамы, 5411, 5499 — супермаркеты; 5422 —магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 — кондитерские; 5451 — магазины молочных продуктов; 5462 — булочные; 5921 — магазины с продажей спиртных напитков на вынос (пиво, вино и ликер). Общие условия программ лояльности применяются в соответствии с разделом 3 настоящих Тарифов.</i>	2% от суммы за каждую операцию покупки в категории «Продукты питания и супермаркеты». Выплата не более 2000 руб. в календарный месяц.	Выплата производится в течение месяца, следующего за месяцем совершения операции.
2	Обслуживание «Карты вкладчика», оформленной до 02.03.2020г. (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц)	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание «Карты Пенсионер», оформленной до 01.10.2020г. (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц)	Без взимания комиссии	
3.1	Кэшбэк при оплате товаров/услуг по «Карте Пенсионера» <i>Кэшбэк не начисляется за операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 9406.</i>	1% за все операции покупок по Карте. Выплата не более 2000 руб. в календарный месяц.	
4	Обслуживание Карт VISA Gold. VISA Classic, оформленных на тарифе «Разовый» до 02.03.2020г.	Комиссия за обслуживание Карты не взимается до окончания срока действия Карты	

5	Обслуживание Карт VISA Classic, оформленных на тарифе «Ежемесячный» до 01.05.2020г.	Без взимания комиссии	
5.1	Ежемесячная плата НЕ ВЗИМАЕТСЯ при выполнении хотя бы одного из условий в расчетном календарном месяце, кроме месяца выпуска Карты:		
	Совокупная сумма операций покупок по Картам Клиента в рублевом эквиваленте (учитываются операции, проведенные по картам в расчетном месяце)	Не менее 15 000 руб.	
	Совокупный среднемесячный остаток** по Счетам и Вкладам, открытым в Банке в рублевом эквиваленте (учитываются остатки за расчетный месяц)	Не менее 35 000 руб.	
	Одновременно сумма операций покупок по Картам и совокупный среднемесячный остаток** на Счетах, Вкладах (в рублевом эквиваленте)	Не менее 7 000 руб. (покупки) и 25 000 руб. (остаток)	
<i>** Совокупный среднемесячный остаток определяется путем сложения остатков денежных средств на счете клиента по состоянию на начало каждого календарного дня в расчетном месяце и деления на фактическое количество календарных дней в расчетном месяце.</i>			
5.2	Ежемесячная плата при невыполнении условий п. 1.1:	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц	
6	Оформление и обслуживание «Детской карты», оформленной на тарифе «Ежемесячный» (карты, выпущенные до 18.03.2020)	Без взимания комиссии при совокупной сумме покупок по Картам Клиента от 5 000 руб., В ином случае 39 руб. / 1 Доллар США / 1 Евро в месяц	Взимается в валюте Счета ежемесячно в последний календарный день месяца в течение срока действия Карты. Комиссия за месяц, в котором Карта прекращает действие, не взимается. При наличии задолженности более одного размера комиссии Банк вправе приостановить обслуживание карты и начисление комиссии до погашения задолженности.
7	Кэшбэк при оплате товаров/услуг по Картам «Вкладчика», Картам VISA Gold, VISA Classic, «Детской карте»	действуют Программы лояльности «КЭШБЭК» для соответствующего типа карт	
8	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ¹ со Счетов Клиента в календарный месяц <i>Памятка Для Клиентов по определению статуса, порядку учета и списания денежных средств в зависимости от способа их поступления размещена для ознакомления Клиентов на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы»</i>	Карта «ГАСТРОНОМ», Карта VISA Classic, «Карта Пенсионера»	Карта ВКЛАДЧИКА, Карта VISA Gold (Разовый тариф)
7.1	- поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выплаченных вознаграждений по программам лояльности Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней	В ПВН, банкоматах Банка (по Картам и без использования Карт): - без взимания комиссии	
		В ПВН, банкоматах сторонних банков (по каждой Карте):	
		до 50 000 руб. включительно — без взимания комиссии; Свыше 50 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.	до 100 000 руб. включительно — без взимания комиссии; Свыше 100 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.
		В момент совершения операции.	

7.2	- зачисленных в безналичной форме кроме случаев, указанных в п. 2.1. (рассчитывается в совокупности по всем Счетам Клиента в календарный месяц)	В ПВН и банкоматах Банка / сторонних банков (по Картам и без использования Карт):	В момент совершения операции.
		До 100 000 руб. включительно без взимания комиссии	
		Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
		Свыше 500 000 руб. 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию	
8	Прочие услуги по Счетам, Картам	в соответствии с разделами 1, 2, 9 Тарифов	

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 5. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление Кредитной Карты, открытие Счета¹ <i>До момента изготовления основной Карты Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена "Моментальная карта".</i>	Без взимания комиссии	
2	Обслуживание Кредитной Карты (ежемесячная плата)		
2.1	Кредитная карта UNO (срок действия 5 лет)	не начисляется, если за истекший месяц: - не было операций по карте и задолженность по кредитному лимиту=0; - объем операций покупок по кредитной карте в течение календарного месяца больше или равен 15 000 руб.	99 руб. Начисление комиссии — в последний календарный день месяца, оплата с 1 по 10 числа месяца ² , следующего за истекшим
2.2	Кредитная карта Visa Gold (срок действия 5 лет), выпущенная с 01.04.2020 по 19.10.2020	не начисляется, если за истекший месяц: - не было операций по карте и задолженность по кредитному лимиту=0; - объем операций покупок по кредитной карте в течение календарного месяца больше или равен 15 000 руб.	99 руб. Начисление комиссии — в последний календарный день месяца, оплата с 1 по 10 числа месяца ² , следующего за истекшим
2.3	Кредитная карта Visa Classic (срок действия 5 лет), выпущенная с 01.04.20 до 01.06.2020	не начисляется, если за истекший месяц: - не было операций по карте и задолженность по кредитному лимиту=0; - объем операций покупок по кредитной карте в течение календарного месяца больше или равен 15 000 руб.	99 руб. Начисление комиссии — в последний календарный день месяца, оплата с 1 по 10 числа месяца ² , следующего за истекшим
2.3	Кредитная карта Visa Classic (срок действия 3 года), выпущенная до 01.04.2020	90 руб.	Начисление комиссии — в последний календарный день месяца ² , оплата не позднее последнего календарного дня следующего месяца.
2.4	Кредитная карта Visa Gold (срок действия 3 года), выпущенная до 01.04.2020	190 руб.	
3	Оформление дополнительных Карт к Счету Кредитной карты (в том числе на третьих лиц)		
3.1	Кредитная карта UNO (срок действия 5 лет)	3 500 руб.	При подаче заявления на выпуск Карты.
3.2	Visa Gold (срок действия 5 лет), к выпущенным до 19.10.2020	3 500 руб.	
4	Переоформление Карты	Без взимания комиссии	
	<i>Переоформление Карты (в т.ч. основных и дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утраченной (испорченной), при изменении данных Клиента, в случаях износа/неисправности/повреждения/компрометации/кражи Карты осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта. При переоформлении до момента перевыпуска Карты (в том числе Моментальной карты») Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена новая «Моментальная карта».</i>		

5	Начисление процентов на остаток собственных денежных средств на Счете:	В соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов		
6	КЭШБЭК по Картам при оплате по Карте товаров/услуг в категориях, определяемых Банком	В соответствии с разделом 3 Тарифов в зависимости от типа Карты		
7	Безналичные расчеты с использованием Карт (реквизитов Карт)	За счет собственных средств	За счет Лимита кредитования	
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии		В момент совершения операции ⁴ .
7.2	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой		
8	Выдача наличных денежных средств ^{5,6} в рублях РФ, иностранной валюте	За счет собственных средств	За счет Лимита кредитования	В момент совершения операции ⁴ .
		В соответствии с разделом 2 Тарифов	3,9% от суммы кредитных средств плюс 299 руб.	
9	Переводы денежных средств со Счета ⁵	За счет собственных средств	За счет Лимита кредитования	
9.1	Переводы в офисах, банкоматах банка	В соответствии с разделом 9 Тарифов	3,9% от суммы кредитных средств плюс 299 руб.	В момент совершения операции ⁴ .
9.2	Перевод с карты/счета Банка (по номеру Карты, по номеру телефона)			
9.3	Переводы по реквизитам в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении	В соответствии с разделом 7 Тарифов		
10	Прочие услуги по Счету, Карте	в соответствии с разделами 1, 2 , Тарифов		
<p>¹ В случае досрочного расторжения договора о предоставлении кредита с использованием Кредитной карты с льготным периодом кредитования (далее в целях настоящего раздела — Кредитный договор) и полного погашения обязательств Заемщиком, Счет Кредитной карты закрывается, обслуживание Карт к Счету прекращается.</p> <p>² В первый раз комиссия начисляется Банком по истечении месяца совершения первой операции и далее ежемесячно до месяца прекращения предоставления Банком кредита в рамках Лимита кредитования (включительно) при несоблюдении условий, указанных в п.2.1 и 2.2 данного раздела Тарифов. В случае нарушения Клиентом срока оплаты комиссии за обслуживание кредитной карты лимит кредитования приостанавливается.</p> <p>³ Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.</p> <p>⁴ Расчет комиссии за операции с использованием Карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.</p> <p>⁵ Если операция осуществляется частично за счёт собственных средств и частично за счёт Лимита кредитования, то к сумме собственных средств применяется тариф "За счёт собственных средств", а к сумме из Лимита кредитования тариф "За счёт Лимита кредитования".</p> <p>⁶ А также операции, приравняемые к выдаче наличных (операции по Карте с MCC-кодами 6012/6051/6540/4829)</p>				

Раздел 6. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Открытие Счета по вкладу в рублях РФ, долларах США, Евро	Без взимания комиссии	
2	Обслуживание Счета по вкладу	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание счета по вкладу «до востребования» при отсутствии операций в течение 2-х лет и более (кроме выплаты процентов)	500 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты	Ежемесячно, в последний календарный день месяца.
4	Начисление процентов по вкладам	в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов	
5	Выдача наличных денежных средств¹ в рублях РФ и иностранной валюте со Вклада (в календарный месяц):		
5.1	внесенных на счет Вклада наличным путем <i>а также</i> - перечисленных с иных Счетов/Вкладов клиента, куда средства поступили наличным путем либо были зачислены в форме заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выданных Банком кредитов; - пенсий, социальных выплат, перечисляемых ПФР, ОИРЦ на Счет в рамках договоров с Банком; - иных средств, находившихся на Счетах не менее 30 календарных дней	Без взимания комиссии	
5.2	поступивших на счет Вклада безналичным путем при условии нахождения на Счете по вкладу не менее 30 календарных дней	Без взимания комиссии	
5.3	поступивших на счет Вклада безналичным путем и находившихся на Счете по вкладу менее 30 календарных дней:		В момент совершения операции ² .
	До 200 000 руб. ² включительно	1% от суммы операции, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 200 000 руб. до 500 000 руб. ² включительно	3,5% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 500 000 руб. ²	10% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
6	Внесение наличных денежных средств в рублях РФ и иностранной валюте на Счет по вкладу в кассах Банка	Без взимания комиссии	
7	Предоставление выписок, справок о наличии и состоянии Счета по вкладу ³	Без взимания комиссии	

8	<p>Оформление справок, копий платежных документов, выписок, иных документов по Вкладам <u>клиентов-банкротов</u> (о наличии и состоянии Счета по вкладу, операциях по вкладу и др.)</p> <p>Предоставление перечисленных документов и сведений по запросам Финансовых управляющих - без взимания платы (п.1 ст. 20.3. Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)".</p>	<p>100 руб. за каждый документ*</p>	<p>При оформлении документа.</p>
9	<p>Оформление/отмена доверенности, завещательного распоряжения на право распоряжения Вкладом.</p>	<p>Без взимания комиссии</p>	
<p>¹ <i>Заказ денежных средств: Выдача наличных денежных средств со Вкладов и Счетов в сумме свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении, в офисах Банка. * Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка. ** День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.</i></p> <p>² <i>Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату проведения операции по Счету вклада. Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы операций выдачи наличных денежных средств в течение календарного месяца.</i></p> <p>³ <i>Срок подготовки документа по форме Банка — в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента — не позднее следующего рабочего дня.</i></p>			

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Подключение к Системам ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», мобильным приложениям Банка ¹	Без взимания комиссии	
2	Открытие и обслуживание Счета в рублях РФ / Долларах США / Евро	Без взимания комиссии. (не более 3 счетов в каждой валюте)	в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов
3	Открытие Счета по вкладу в рублях РФ, долларах США, Евро	Без взимания комиссии	
4	Переводы в рублях РФ в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», в мобильном приложении (включая переводы, совершаемые в банкоматах Банка по шаблонам, созданным в Системах ДБО)		
4.1	в адрес Клиентов Банка, в т.ч. на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
4.2	в уплату налоговых платежей	Без взимания комиссии	
4.3	в сторонние кредитные организации в пределах РФ (включая переводы по свободным реквизитам, по qr-кодам):		В момент совершения операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода. Комиссии не суммируются, на один перевод применяется один тариф (максимальный).
	- для переводов в сумме до 100 000 руб. (включительно) в календарный месяц	Без взимания комиссии	
- для переводов свыше 100 000 руб. в календарный месяц	0,1% от суммы превышения, мин. 50 руб., но не более 250 руб. за перевод		
4.4	в сторонние кредитные организации в пределах РФ с видом перевода «Срочно» ²	250 руб. за перевод	
4.5	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	В момент совершения операции.
4.6	Переводы с карты на карту; по номеру телефона в Системе быстрых платежей	в соответствии с разделом 9 Тарифов	
5	Переводы в иностранной валюте в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»		
5.1	на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
5.2	на счета прочих клиентов и в сторонние кредитные организации	в соответствии с разделом 9 Тарифов	
6	Оформление виртуальной Карты Visa Virtuo / Виртуальной карты МИР сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», в мобильном приложении	по тарифам выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) карт	
7	Выпуск сертификата усиленной электронной подписи с использованием:		
7.1	флеш-накопителя Клиента	Без взимания комиссии	
7.2	флеш-накопителя Банка	250 руб.	В момент оказания услуги.
8	Восстановление доступа к системе дистанционного банковского обслуживания в офисах Банка	Без взимания комиссии	В момент оказания услуги.
¹ Мобильные приложения Банка – специальное ПО, предназначенное для работы систем ДБО на мобильных устройствах. ² Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом. Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП — система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ: денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы. Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить платеж в текущем режиме, то Банк отправляет данный перевод в приоритетном порядке альтернативным способом, определенным Банком. Срочные переводы, подлежащие в соответствии с действующим валютным законодательством валютному контролю, исполняются после осуществления Банком функций валютного контроля. Срочные переводы исполняются в рабочие дни Банка в соответствии с Регламентом обработки переводов. Распоряжения Клиентов на осуществление перевода, поступившие в Банк в нерабочие и праздничные дни, исполняются следующим рабочим днем.			

Раздел 8. УВЕДОМЛЕНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Информирование через системы «Банк-он-Лайн» / «Банк-Директ» (ознакомление с информацией об операциях по Счетам, Картам, Вкладам путем просмотра выписок, списка и детализации операций в системе)	Без взимания комиссии	
2	Информирование на мобильный телефон (SMS-сообщения, PUSH-уведомления ¹)		
2.1	<u>Сервисные уведомления:</u> Уведомления для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ, Мобильного приложения (в т.ч. Одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам и иным услугам, запросы на обновление информации, информирование о банковских продуктах, информирование о настройках систем удаленного доступа, Карт и т. п.	Без взимания комиссии	
2.2	Информирование по операциям с использованием «Социальной карты МИР», «Карты Пенсионера»	Без взимания комиссии информирование осуществляется в том числе при отключенных пакетах уведомлений	
2.3	Информирование по операциям: Услуга sms/push-информирования по операциям включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменении клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, кроме сервисных уведомлений. Размер комиссии не зависит от количества действующих Счетов/Карт Клиента. Подключение и выбор пакета возможны в системе «Банк-он-Лайн», Мобильном приложении, офисе Банка). По картам на третьих лиц (в том числе Детской Карте) комиссию уплачивает владелец Счета. - ПАКЕТ «БАЗОВЫЙ» SMS+PUSH, текст SMS на латинице, не включены уведомления по операциям, совершенным в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении) - ПАКЕТ «РАСШИРЕННЫЙ» SMS+PUSH, текст SMS на кириллице и/или уведомления по операциям, совершенным в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении	В валюте Счета: 59 руб. / 1,5 Доллар США / 1,5 ЕВРО в месяц В валюте Счета: 149 руб. / 2,5 Доллара США / 2 ЕВРО в месяц	Размер комиссии не зависит от количества Счетов/Карт клиента. Взимается в последний календарный день месяца начиная с месяца подключения услуги ² .
3	Е-MAIL -информирование Услуга Е-MAIL — информирования включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменении клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, сервисные сообщения для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ (одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам.	Без взимания комиссии	
1	Отправка PUSH-уведомлений осуществляется в Мобильном приложении Банка.		
2	При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования). В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности. Банк вправе прекратить предоставление услуги при наличии иных задолженностей перед Банком.		

Раздел 9. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Переводы в рублях РФ по номеру телефона¹ (в т.ч. Система быстрых платежей)			
1.1	на счет получателя в Банке «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		
1.2	на счет получателя в стороннем банке	При сумме переводов, совершенных через Систему быстрых платежей, до 100 000 руб. включительно в календарный месяц — без комиссии. Свыше 100 000 руб. в месяц — 0,5% от суммы превышения но не более 1500 руб. (за каждый перевод)		При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода.
2	Переводы в рублях РФ по номеру карты² «VISA», «Мир» (перевод с карты на карту в Мобильном приложении, системе «Банк-он-Лайн», банкоматах, на сайте Банка)			
2.1	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на Карту/Счет Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		
2.2	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на карты «VISA»/ «Мир» стороннего банка	При сумме переводов, совершенных по всем действующим текущим счетам / картам клиента до 20 000 руб. включительно в календарный месяц — без комиссии. Свыше 20 000 руб. в месяц — 1,5% от суммы превышения плюс 35 руб. (за каждый перевод)		При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода.
2.3	с карты «VISA» стороннего банка на Карту Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		
2.4	с карты «VISA» стороннего банка на карту «VISA»/ «Мир» стороннего банка	1,5% от суммы перевода плюс 35 руб.		
3	Переводы в рублях РФ без открытия Счета / со Счета	в офисах Банка	в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильном приложении	
3.1	на собственные счета Клиента в Банке ³	Без взимания комиссии		
3.2	в уплату налоговых платежей			
3.3	в погашение кредитов, полученных в Банке			
3.4	в адрес прочих Клиентов Банка — физических лиц (кроме случаев, когда перевод осуществляется за счет средств кредита, полученного в рамках действующей в Банке программы кредита «Ипотека на вторичное жилье»)	1% от суммы, (мин. 50 руб., макс. 500 руб.)	Без взимания комиссии	При совершении операции.
3.5	в адрес прочих Клиентов Банка — юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	1,2% от суммы, (мин. 100 руб., макс. 1000 руб.)		
3.6	в оплату услуг партнеров ⁴ Банка - услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода		
3.7	в оплату услуг Операторов связи МТС (ОАО «Мобильные ТелеСистемы»), Билайн (ОАО «ВымпелКом»), ПАО «Мегафон», NETBYNET (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»), Теле2 (Теле2-Россия)	1% от суммы платежа	Без взимания комиссии	
3.8	в оплату штрафов ГИБДД по шаблону Банка в системе «Банк-он-Лайн»	Не осуществляются		

3.9	прочие переводы в сторонние кредитные организации в пределах РФ (по реквизитам, по QR-кодам)	1,5% от суммы, (мин.150 руб., не более 2000 руб.)	При сумме переводов в календарный месяц: до 100 000 руб.: (включительно) без комиссии От 100 000 руб. 0,1% от суммы превышения, мин 50 руб., макс. 250 руб. за перевод Для переводов со статусом «Срочно» ⁵ —250 руб. за перевод	При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода. Комиссии не суммируются, на один перевод применяется один тариф (максимальный).
3.10	прочие переводы в сторонние кредитные организации за пределы РФ <i>Возможны ограничения при переводах в государства (территории), с которыми не работают банки-корреспонденты</i>	1,5% от суммы, (мин.200 руб., не более 2000 руб.)		
3.11	в адрес прочих Клиентов Банка — физических лиц за счет средств кредита, полученного в рамках действующей в Банке программы кредита «Ипотека на вторичное жилье»	Без взимания комиссии	Не производится	
4	В банкоматах Банка в погашение кредитов Банка с использованием банковских карт «VISA»/ «Мир», эмитированных сторонними банками	2,5% от суммы перевода, минимум 100 руб.	При совершении операции.	
5	Переводы в иностранной валюте⁶ без открытия Счета / со Счета (в офисах Банка, системе «Банк-он-Лайн»)			
5.1	на собственные счета Клиента в Банке ³	Без взимания комиссии		
5.2	в адрес прочих Клиентов Банка, физических и юридических лиц	5 евро / 5 долларов США (в зависимости от валюты перевода) за каждый перевод		При подаче заявления (возможны ограничения при переводах в государства (территории), с которыми не работают банки-корреспонденты).
5.3	в долларах США, евро в сторонние банки	0,6% от суммы перевода, (мин. 30 долларов США/ЕВРО, макс. 250 долларов США/ЕВРО)		
5.4	в валюте, отличной от долларов США, евро в сторонние банки	1,3% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 250 долларов США		
5.5	в иностранной валюте в Объединенные Арабские Эмираты	1% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 250 долларов США		
6	Переводы со Счета по вкладу на собственные Счета клиента в Банке	Без взимания комиссии		
7	Переводы с использованием Платежных систем, по договорам с поставщиками услуг⁴	По тарифам соответствующих платежных систем <i>Комиссия за отправку денежных переводов без открытия счета по системе Золотая Корона составляет не менее 100 рублей /3 долларов США /2 евро.</i>		При совершении операции.
С тарифами платежных систем можно ознакомиться здесь: www.westernunion.ru www.perevod-korona.com https://www.contact-sys.com				

8	Запросы о судьбе переводов, уточнение, изменение и подтверждение реквизитов перевода, отзыв перевода после исполнения платежного поручения, возврат перевода (невостребованного / невыплаченного / с неверными реквизитами)		
8.1	по переводам в рублях РФ	250 рублей	При представлении Клиентом запроса (за каждый перевод /подтверждение). При возврате перевода.
8.2	по переводам в долларах США	65 долларов США	
8.3	по переводам в евро и иной валюте	65 евро	
8.4	по переводам в системе «Золотая корона» в Китайскую Народную Республику	120 долларов США	
9	Предоставление и заверение документов		
9.1	заверение Банком платежного документа, подтверждающего отправление перевода посредством Систем ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», Мобильного приложения по заявлению Клиента	Без взимания комиссии	
9.2	Предоставление дубликата платежного документа по запросу Клиента	Без взимания комиссии	
9.3	Предоставление дубликата платежного документа, выписок, справок и иных документов о переводах <u>клиентов-банкротов</u> Предоставление перечисленных документов и сведений по запросам Финансовых управляющих - без взимания платы (п.1 ст. 20.3. Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)".	100 руб. за каждый документ	При оформлении документа.
1	<p><i>Переводы с использованием номера телефона в качестве идентификатора реквизитов счета получателя. Осуществляются в системе «Банк-он-Лайн», мобильном приложении. Переводы по номеру телефона в сторонние банки осуществляются через сервис Банка России — Систему быстрых платежей (СБП), список банков-участников СБП: https://sbp.nspk.ru/. Услуга предоставляется в каждом конкретном устройстве при наличии технической возможности.</i></p>		
2	<p><i>Переводы с использованием номера Карты в качестве идентификатора реквизитов счета получателя. Осуществляются в системе «Банк-он-Лайн, Мобильном приложении, банкоматах Банка, на сайте Банка. Услуга предоставляется в каждом конкретном устройстве при наличии технической возможности. Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных Карт международной платежной системы VISA International , МИР в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО публикуются на сайте банка www.neyvabank.ru. При осуществлении переводов с Карты на Карту с использованием устройств и сервисов сторонних банков суммы комиссий устанавливаются тарифами банка-эквайера.</i></p>		
3	<p><i>В том числе собственные счета Клиента — индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой.</i></p>		
4	<p><i>Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка http://www.neyvabank.ru/.</i></p>		
5	<p><i>Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП — система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ: денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить перевод текущем режиме, то Банк отправляет данный перевод в приоритетном порядке альтернативным способом определенным Банком. Срочные переводы, подлежащие в соответствии с действующим валютным законодательством валютному контролю, исполняются после осуществления Банком функций валютного контроля. Срочные переводы исполняются в рабочие дни Банка в соответствии с Регламентом обработки переводов. Распоряжения Клиентов на осуществление перевода, поступившие в Банк в нерабочие и праздничные дни, исполняются следующим рабочим днем.</i></p>		
6	<p><i>Банк не несет ответственности за отказы в проведении переводов денежных средств банками-посредниками (в том числе иностранными банками-корреспондентами) и не возвращает клиентам списанные суммы комиссий, уплаченных за проведение трансграничных (валютных) переводов.</i></p>		

Раздел 10. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Покупка - продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	По текущим курсам Банка	
2	Выдача со Счета, внесение на Счет наличных денежных средств	в соответствии с разделом 2 Тарифов	
3	Выдача со Вклада, внесение на Вклад наличных денежных средств	в соответствии с разделом 6 Тарифов	
4	Операции с банкнотами и монетами Банка России		
4.1	обмен монеты РФ на банкноты Банка России, а также размен/обмен монеты РФ на монеты другого достоинства: - монеты РФ в количестве менее 100 монет -монеты, разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук (включительно) в течение операционного дня -монеты, не разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук (включительно) в течение операционного дня - монеты в количестве свыше 1000 штук	Без взимания комиссии 3% от суммы, но не менее 1000 руб. 5% от суммы, но не менее 1000 руб. 10% от суммы, но не менее 1500 руб.	При совершении операции.
4.2	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме до 300 тыс. руб. (включительно)	0,5 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	При совершении операции.
4.3	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме свыше 300 тыс. руб.	1 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
4.4	пересчет и упаковка банкнот Банка России по просьбе Клиента	0,5 руб. за каждую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
5	Операции с денежными знаками иностранных государств		
5.1	размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	1% от суммы, не менее 200 руб. (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции.
5.2	прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, выявленных при совершении операций, для направления на экспертизу	Без взимания комиссии	
6	Кассовое обслуживание банковских карт сторонних банков- эмитентов¹		
6.1	выдача наличных в кассах банка по банковским картам «VISA»/ «Мир», эмитированным сторонними банками — эмитентами	1% от суммы	При совершении операции.
¹ Операции снятия / внесения денежных средств в банкоматах Банка по банковским картам, эмитированным сторонними банками-эмитентами, тарифицируются банком-эмитентом.			

Раздел 11. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОДАРОЧНЫХ¹ КАРТ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление предоплаченной подарочной Карты на материальном носителе Visa-Gift сроком действия 1 год (в рублях РФ)	90 руб.	При оформлении карты через кассу или со Счета Клиента.
2	Первичное пополнение для осуществления расчетов по подарочной карте Visa-Gift	Мин. 500 руб., Макс. 15 000 руб.	
3	Пополнение подарочной карты Visa-Gift	Не осуществляется, за исключением первоначального взноса	
4	Выдача наличных денежных средств с использованием подарочной карты Visa-Gift	Не осуществляется	
5	Безналичные расчеты по операциям с использованием подарочной карты Visa-Gift		
5.1	покупки в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без взимания комиссии	
5.2	прочие операции, в т.ч. зачисление, перевод денежных средств, платежи в банкоматах, Системах ДБО «Банк-он-лайн», «Банк-Директ», офисах банка и иных сервисах	Не осуществляется	

¹

Банк осуществляет выпуск предоплаченных неперсонифицированных (без идентификации держателя карты) Карт. Для приобретения предоплаченной карты физическое лицо заключает «Договор о предоставлении и обслуживании неперсонифицированных предоплаченных карт БАНКА «НЕЙВА» ООО для физических лиц», размещенный для ознакомления на информационном сайте www.neyvabank.ru и в офисах Банка. Операции по пополнению и получению наличных по неперсонифицированным картам не осуществляются, перевыпуск карт указанной категории — не предусмотрен.

Раздел 12. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ, КРОМЕ КРЕДИТНЫХ КАРТ
[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Операции по Счету:		
1.1	Открытие Счета в валюте предоставленного кредита ²	Без взимания комиссии	
1.2	Стоимость обслуживания Счета, в месяц	В течение действия Договора потребительского кредита — без взимания комиссии; После закрытия Договора потребительского кредита — в пределах остатка на счете, не более 100 руб.	Ежемесячно в последний день месяца.
1.3	Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете	Проценты не начисляются	
1.4	Выдача наличных денежных средств со Счета по заявлению Клиента в кассах Банка без использования Карты	Без взимания комиссии	
1.5	Внесение на Счет ³ наличных денежных средств без использования Карт в кассах Банка, через партнеров Банка ⁴	Без взимания комиссии	
1.6	Зачисление на Счет ³ денежных средств, поступивших в безналичном порядке	Без взимания комиссии	
1.7	Переводы денежных средств со Счета в офисах Банка по поручению Клиента	Услуга не оказывается	
1.8	Перевод денежных средств со Счета посредством системы «Банк-он-Лайн», «Банк Директ», мобильного приложения		
1.9	Прочие операции по Счету	в соответствии с разделами 1, 2 Тарифов	
2	Операции с использованием Карты:		
2.1	Оформление к Счету основной Карты Visa Classic Unembossed сроком действия 5 лет <i>Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.</i>	Без взимания комиссии	
2.2	Оформление к Счету дополнительной карты (в т.ч. на третьих лиц) Visa Classic Unembossed сроком действия 5 лет <i>Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.</i>	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты.
2.3	Внесение на Счет ³ наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах Банка, через партнеров Банка ⁴	Без взимания комиссии	
2.4	Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте со Счета с использованием Карты	Услуга не оказывается	
2.5	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты)		
2.6	Прочие операции по банковским картам	в соответствии с разделами 1, 2 Тарифов	
<p>¹ Тариф применяется к Счетам/Картам Клиента, открываемым в рамках программ потребительского кредитования для обслуживания кредитов, предоставляемых физическим лицам, и не распространяется на иные Счета/Карты Клиента (при наличии).</p> <p>² После полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, заключенному между Клиентом и Банком, и в случае отсутствия денежных средств на Счете, Счет закрывается, Карта блокируется.</p> <p>³ После полного погашения Кредита — не осуществляется.</p> <p>⁴ Услуга предоставляется: <ul style="list-style-type: none"> • в банкоматах ВТБ (ПАО); ПАО «Почта Банк»; • в сети агентов РНКО «Платежный центр» - точках обслуживания клиентов МТС, Билайн, Мегафон, Телефон.ру, КАРИ, пунктах ФРИСБИ, Сити Киоск, Лориконт. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр». </p>			

Раздел 13. УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ПРОЦЕДУРЕ БАНКРОТСТВА

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ , ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
13.1	<p>Открытие и обслуживание Счета Клиента, находящегося в процедуре банкротства должника-гражданина:</p> <p style="text-align: center;">- при открытии Счета</p> <p style="text-align: center;">- при наличии ранее открытого Счета Клиента, по которому Банком установлен факт введения процедуры банкротства</p> <p><i>Банк вправе удерживать комиссию с любого Счета, счета по Вкладу, открытого ранее физическому лицу, при отсутствии ограничений распоряжения счетом в случаях, установленных законодательством РФ, либо после снятия таких ограничений (если комиссия не взималась ранее).</i></p>	<p style="text-align: center;">5 000,00 руб.</p> <p style="text-align: center;">В сумме остатка на Счете, но не более 5 000 руб.</p>	<p>Единоразово, при открытии Счета или установлении Банком факта введения в отношении Клиента процедуры банкротства должника-гражданина.</p>
13.2	Прочие операции по Счетам	в соответствии с разделами 1, 2, 9 Тарифов	
13.3	Оформление и обслуживание банковских карт	<p>Услуга не оказывается.</p> <p>При наличии действующих Карт к Счету Клиента, по которому Банком установлен факт введения процедуры банкротства, такие карты блокируются Банком.</p>	
13.4	<p>Оформление справок, копий платежных документов, выписок, иных документов по Счетам и операциям <u>клиентов-банкротов</u></p> <p>Предоставление перечисленных документов и сведений по запросам Финансовых управляющих - без взимания платы (п.1 ст. 20.3. Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)").</p>	<p>100 руб. за каждый документ</p>	<p>При оформлении документа.</p>
13.5	Обслуживание Счета(ов) после окончания процедуры банкротства	в соответствии с разделами 1, 2 Тарифов	
13.6	Закрытие Счета	Без взимания комиссии	