

Инструкция по осуществлению гашения кредитов Банка «НЕЙВА» ООО в банкоматах без использования банковских карт

Для проведения платежа выберите пункт меню
«Операции без карты / Operation without card» (рис.1)

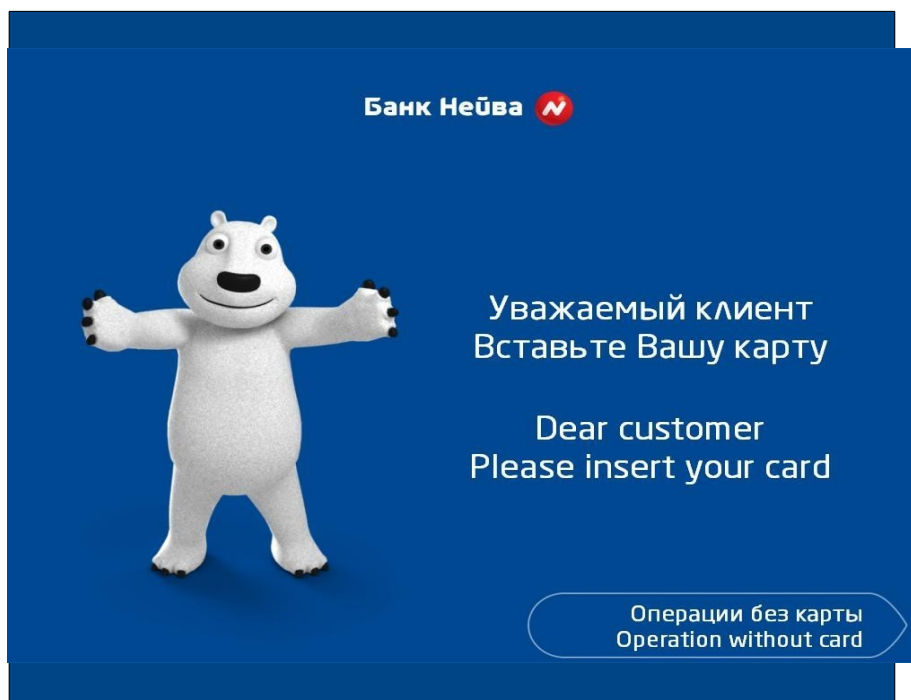


Рис. 1

Затем операцию - «Погашение кредитов банка «Нейва»»: рис.2

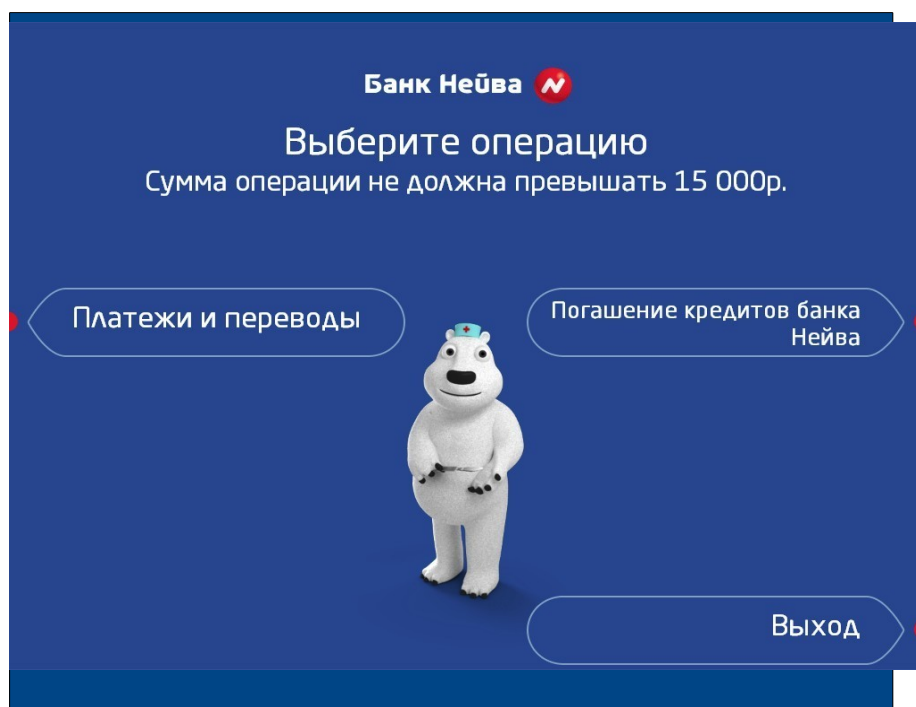
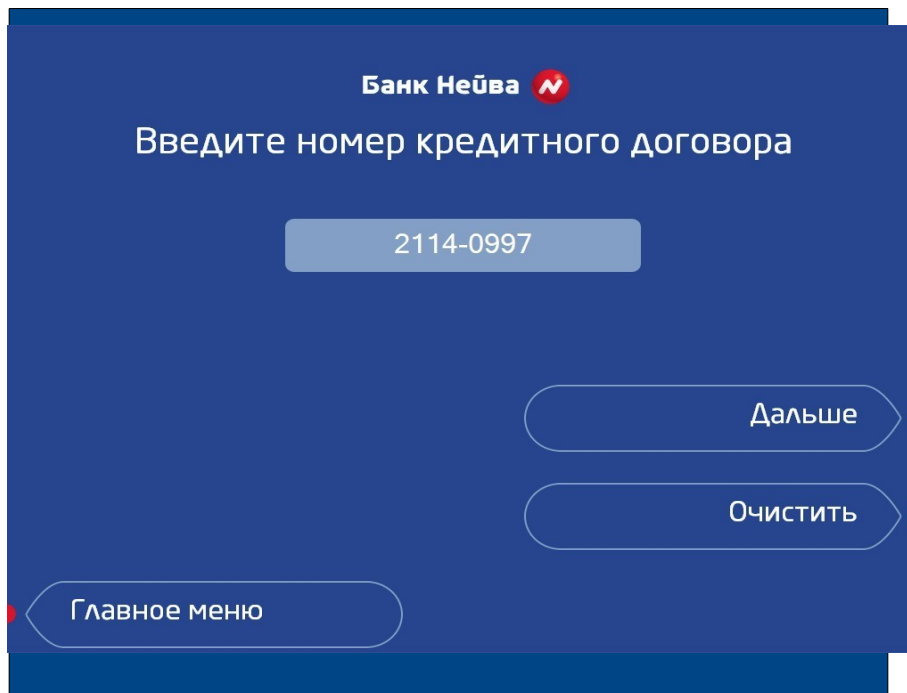


Рис. 2

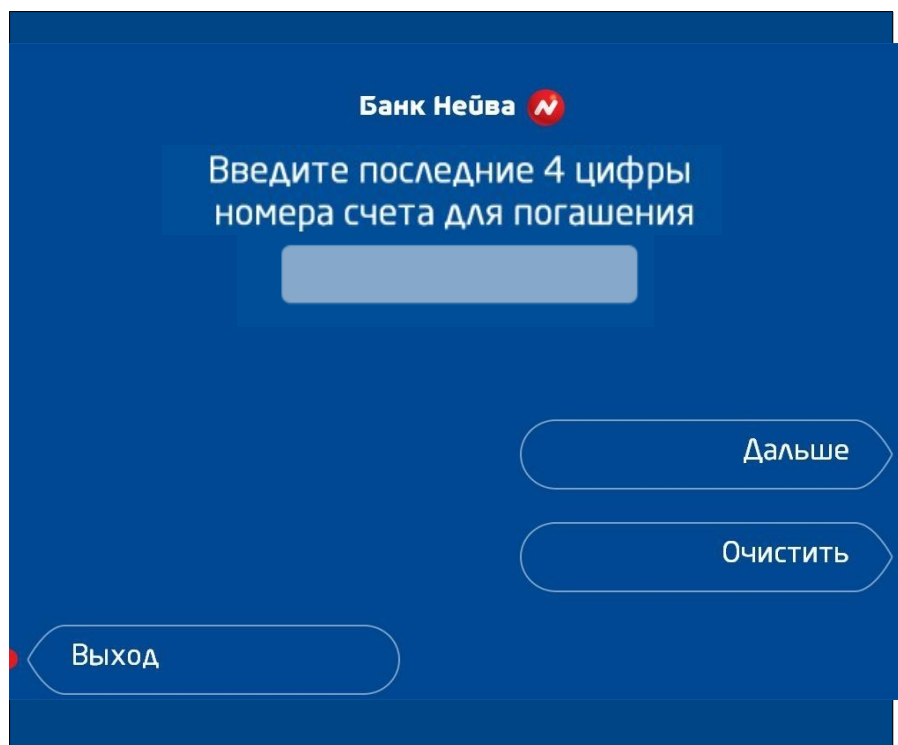
Введите 8-значный номер кредитного договора (рис.3)
(см. информационный лист или SMS-уведомления Банка)



The screenshot shows a dark blue mobile application interface for Bank Neiva. At the top, the bank's logo and name "Банк Нейва" are displayed. Below the logo, the instruction "Введите номер кредитного договора" (Enter the credit agreement number) is centered. A light blue input field contains the number "2114-0997". To the right of the input field are two buttons: "Дальше" (Next) and "Очистить" (Clear). At the bottom left, there is a button labeled "Главное меню" (Main menu).

Рис. 3

Затем - последние 4 цифры номера счета для погашения кредита (рис.4)
(см. Лист информации по кредиту или SMS-уведомления Банка)



The screenshot shows a dark blue mobile application interface for Bank Neiva. At the top, the bank's logo and name "Банк Нейва" are displayed. Below the logo, the instruction "Введите последние 4 цифры номера счета для погашения" (Enter the last 4 digits of the account number for repayment) is centered. A light blue input field is empty. To the right of the input field are two buttons: "Дальше" (Next) and "Очистить" (Clear). At the bottom left, there is a button labeled "Выход" (Exit).

Рис. 4

При обработке платежа проводится проверка соответствия введенных

реквизитов кредитного договора, если Вы ошиблись при вводе - на экран банкомата выводится информация об ошибке, придется повторить операцию еще раз. (рис.5)

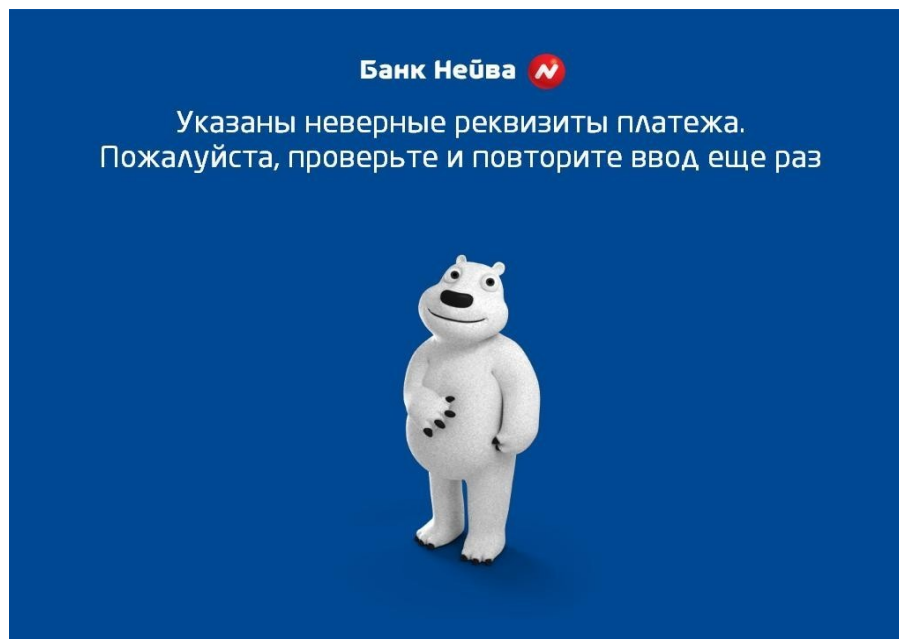


Рис. 5

Если реквизиты платежа указаны правильно, на экран выводится информация по Вашему кредиту: (рис.б)

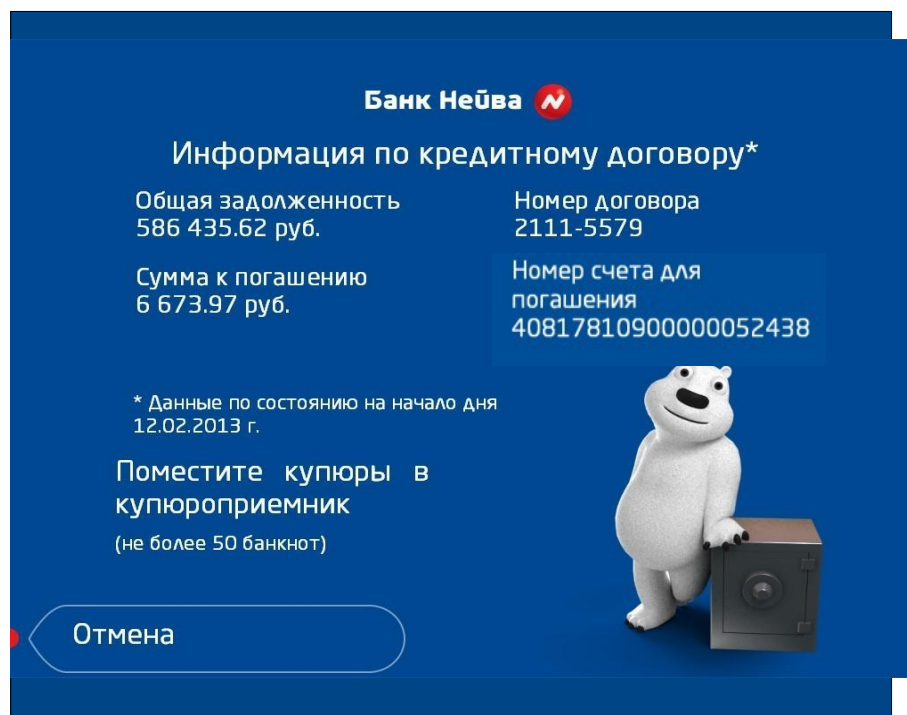


Рис. 6

Внесите необходимую сумму в купюроприемник, кратную 10 рублям. Сумма одной операции не может быть более 15000 руб и суммы общей задолженности по кредиту.

Если Вы внесли сумму больше, чем предусмотрено графиком, сумма , после оплаты текущих платежей, направляется на досрочное погашение

задолженности по основному долгу.

Если внесенная сумма превышает сумму, достаточную для полного погашения кредита, банкомат выдаст информацию о невозможности провести данную операцию и направит Вас в кассу Банка.

Банкомат запрашивает подтверждение суммы. Если банкомат «посчитал» внесенную Вами сумму верно, нажимаем «Дальше» рис.7

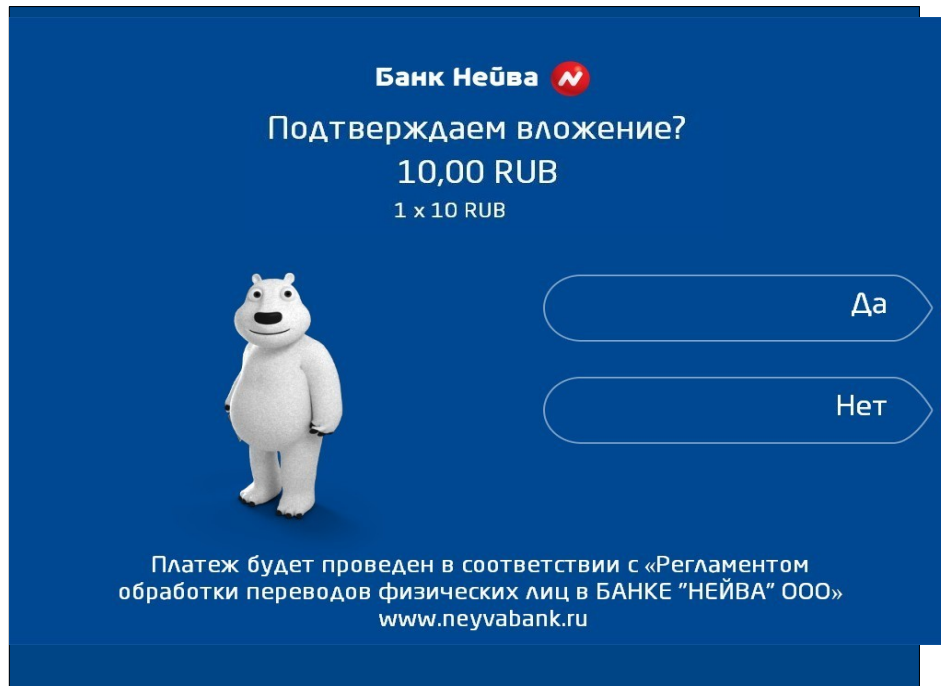


Рис. 7

По завершению операции погашения кредита выйдет чек в качестве подтверждения операции.

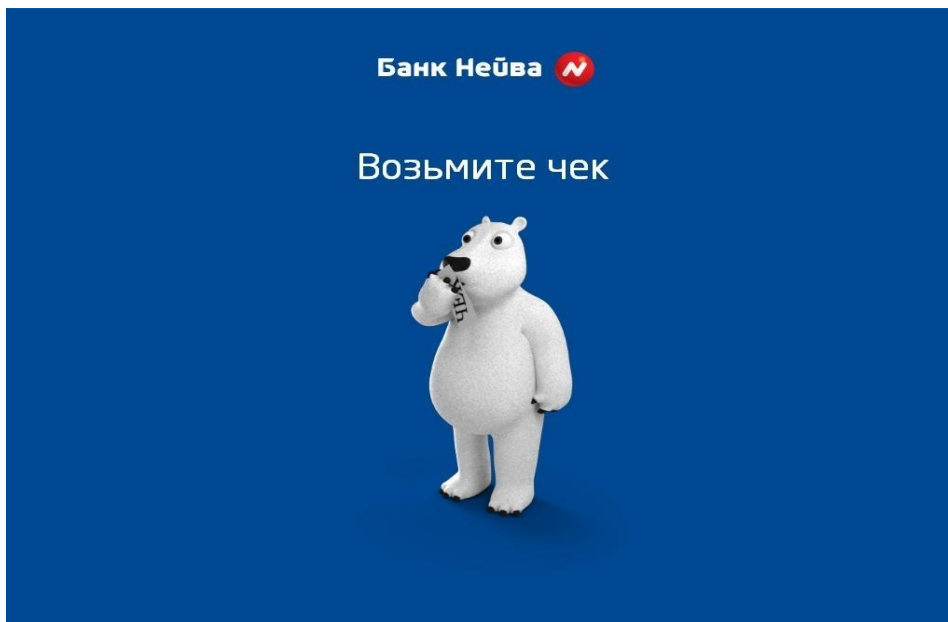


Рис. 8

Сохраните чек до тех пор, пока не убедитесь в корректном проведении платежа!

По факту погашения задолженности Банк направляет SMS-уведомление.

По любым вопросам обращайтесь в
Контакт-центр Банка

Круглосуточный многоканальный телефон

в Екатеринбурге (343) 222 11 00;

в Верхней Пышме (34368) 4 94 94;

в Нижнем Тагиле (3435) 47 54 57;

в Новоуральске (34370) 7 42 24;

в Челябинске (351) 729 83 82.