

## Уважаемые Заемщики Банка!

Если у Вас сократились доходы в связи с действием системных факторов, обусловленных распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), у Вас есть возможность получить кредитные каникулы по потребительскому кредиту или уменьшить размер платежа по потребительскому кредиту (реструктуризация).

### Кредитные каникулы

С 3 апреля 2020 года заработал закон о кредитных каникулах – Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа». Кредитные каникулы – это не прощение долга, а отсрочка платежа, перенесенная в будущее, которая не будет бесплатной. Срок кредита увеличивается на срок кредитных каникул.

Кредитные каникулы предоставляются, если сумма кредитного договора составляет не более:

по потребительскому кредиту физического лица	250 тысяч рублей
по потребительскому кредиту индивидуального предпринимателя	300 тысяч рублей
по кредитной карте или овердрафту	100 тысяч рублей
по ипотечному кредиту	2 000 тысяч рублей

и

произошло снижение дохода (совокупного дохода всех созаемщиков) за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным доходом всех созаемщиков) за 2019 год.

Для оформления кредитных каникул Заемщик направляет в Банк требование о предоставлении льготного периода, в котором указывается дата начала каникул и срок, на который каникулы устанавливаются. Каникулы предоставляются на срок не более 6 месяцев.

При обращении в Банк Заемщику вместе с требованием о предоставлении льготного периода рекомендуется представить документы, подтверждающие снижение дохода Заемщика и созаемщика:

- справки по форме 2 НДФЛ за 2019 год и 2020 год;
- справку о регистрации Заемщика в качестве безработного;
- выписки по счетам Заемщика, на которые зачисляются заработная плата и иные доходы или справку об оборотах по счетам (для заемщика - индивидуального предпринимателя), заверенные печатью кредитной организации, в которой открыты такие счета, за 2019 год и 2020 год.

Заемщик вправе обратиться в Банк за получением кредитных каникул в любой момент времени действия кредитного договора, но не позднее 30 сентября 2020 года.

### **Реструктуризация**

В случаях, если Заемщик не соответствует требованиям, установленным Федеральным законом № 106-ФЗ для предоставления кредитных каникул, Банк может рассмотреть вопрос об уменьшении платежа по кредиту (по основному долгу) на определенный срок.

Для рассмотрения вопроса Заемщик направляет в Банк заявление о реструктуризации и предоставляет документы, подтверждающие снижение дохода Заемщика и созаемщика:

- Справки по форме 2 НДФЛ за 2019 и 2020 год;
- справку о регистрации Заемщика в качестве безработного;
- выписки по счетам Заемщика, на которые зачисляются заработная плата и иные доходы или справку об оборотах по счетам (для заемщика - индивидуального предпринимателя), заверенные печатью кредитной организации, в которой открыты такие счета, за 2019 год и 2020 год.

**Заявления в Банк на кредитные каникулы и на реструктуризацию Заемщик может подать по телефону 8-800-7000-213 или в Банк-он-лайн.**