

РЕГЛАМЕНТ

обработки переводов и вкладов физических лиц в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО в период с 29.12.2017г по 08.01.2018г.

Настоящий регламент определяет порядок и сроки обработки и исполнения Банком распоряжений физических лиц (далее - клиенты) на осуществление переводов денежных средств в период с 29.12.2017г по 08.01.2018г.

Исполнение Банком распоряжения клиента производится в сроки, указанные в настоящем Регламенте, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Исполнение Банком распоряжения клиента «текущим днем» означает проведение операции в день приема документа от клиента, исполнение «следующим днем» означает проведение операции на следующий календарный день.

С 09 января 2018 года Банк работает в обычном режиме.

Переводы по реквизитам В ОФИСАХ БАНКА - без открытия счета, с банковских (текущих) счетов

в валюте РФ

Дата	Время поступления в банк заявления на отправку перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
29 декабря 2017 г.	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	
30 декабря 2017 г.*	До 14-00	Текущим днем	09.01.2018
31 декабря 2017 г. 1-3 и 5-8 января 2018 г.	Прием заявлений и осуществление переводов в ВСП Банка не осуществляется		
4 января 2018 г.*	До 17-00	Текущим днем	09.01.2018

**кроме дополнительных офисов «ул.Огнеупорщиков, 7», г. Верхняя Пышма; «ул. Минометчиков, 7», г. Екатеринбург, кредитно-кассовых офисов «ПЕРМЬ», «КРАСНОДАР». Обслуживание клиентов в указанных ВСП 4 января 2018г. не производится.*

в иностранной валюте

Дата	Время поступления в банк заявления на отправку перевода	Исполнение банком документа	
Переводы в валюте, отличной от Долларов США, Евро осуществляются до 16:30 28.12.2017			
Переводы в Долларах США, Евро:		Внутренние	Внешние
29 декабря 2017г.	До 16-00	Текущим днем	
	После 16-00	Текущим днем	09.01.2018
30 декабря 2017г.	До 14-00	Текущим днем	09.01.2018
31 декабря 2017г. 1-3 и 5-8 января 2018г.	Прием заявлений и осуществление переводов в ВСП Банка не осуществляется		
4 января 2017г.*	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	09.01.2018

**кроме дополнительных офисов «ул.Огнеупорщиков, 7», г. Верхняя Пышма; «ул. Минометчиков, 7», г. Екатеринбург, кредитно-кассовых офисов «ПЕРМЬ», «КРАСНОДАР». Обслуживание клиентов в указанных ВСП 4 января 2018г. не производится.*

Отправление и выплата переводов через платежные системы Вестерн Юнион, Золотая Корона

Дата	Время поступления в банк заявления на отправку/выплату перевода	Исполнение банком документа	
29 декабря 2017г.	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	
30 декабря 2017г.*	До 14-00	Текущим днем	
31 декабря 2017г. 1-3 и 5-8 января 2018г.	Прием заявлений и осуществление переводов через платежные системы не осуществляется		
4 января 2018г.*	До 17-00	Текущим днем	

**кроме дополнительных офисов «ул.Огнеупорщиков, 7», г. Верхняя Пышма; «ул. Минометчиков, 7», г. Екатеринбург; кредитно-кассовых офисов «ПЕРМЬ», «КРАСНОДАР». Обслуживание клиентов в указанных ВСП 4 января 2018г. не производится.*

Переводы в валюте РФ в системах дистанционного обслуживания «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», банкоматах переводы (кроме платежей в погашение потребительских кредитов, выданных банком)*

Дата	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
29 декабря 2017 г.	До 22.00	Текущим днем	
	После 22.00	Следующим днем	09.01.2018
30 декабря 2017 г.	До 22.00	Текущим днем	
	После 22.00	Следующим днем	09.01.2018
31 декабря 2017г. 1-3 и 5-8 января 2018г.	До 19.00	Текущим днем	
	После 19.00	Следующим днем	09.01.2018
4 января 2018г.	До 22.00	Текущим днем	
	После 22.00	Следующим днем	09.01.2018

*платежи по шаблонам банка осуществляются ежедневно в режиме онлайн

платежи в погашение потребительских кредитов, выданных банком

Дата	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение Банком платежей в погашение кредитов физических лиц, выданных банком, по которым условиями Договора потребительского кредита предусмотрено погашение:		
		- в режиме семидневной рабочей недели*	- в режиме шестидневной рабочей недели*	- в режиме пятидневной рабочей недели*
29 декабря 2017г.	До 22.00	Текущим днем	Текущим днем	Текущим днем
	После 22.00	Следующим днем	Следующим днем	09.01.2018
30 декабря 2017г.	До 22.00	Текущим днем	Текущим днем	09.01.2018
	После 22.00	Следующим днем	09.01.2018	
31 декабря 2017г. 1-3 января 2018г. 5-8 января 2018г.	До 19.00	Текущим днем	09.01.2018	
	После 19.00	Следующим днем		
4 января 2018г.	До 22.00	Текущим днем	09.01.2018	
	После 22.00	Следующим днем		

*кроме платежей, поступивших в погашение кредита при наличии исполнительного листа, выданного в соответствии с законодательством РФ. Исполнение банком платежей, поступивших в погашение таких кредитов будет осуществляться 09.01.2018.

Переводы в иностранной валюте в системе дистанционного обслуживания «Банк-он-Лайн»

Дата	Время поступления в банк заявления на отправку перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
29 декабря 2017г.	До 16-00	Текущим днем	
	С 16-00 до 22-00	Текущим днем	09.01.2018
	После 22-00	Следующим днем	
30 декабря 2017г.	До 14-00	Текущим днем	
	С 14-00 до 22-00		
	После 22-00	Следующим днем	09.01.2018
31 декабря 2017г. 1-3 января 2018г. 5-8 января 2018г.	До 19.00	Текущим днем	
	После 19.00	Следующим днем	09.01.2018
4 января 2018г.	До 22.00	Текущим днем	
	После 22.00	Следующим днем	09.01.2018

Выплата и пролонгация вкладов физических лиц, получение денежных средств

Срок окончания вклада по договору	Выплата* / пролонгация вклада	Получение денежных средств в кассах**
29 декабря 2017г.	Текущим днем	Текущим днем
30 декабря 2017г.	Текущим днем	Текущим днем***
31 декабря 2017г. 1-4 января 2018г.	04.01.2018	с 04.01.2018***
5-8 января 2018г.	09.01.2018	с 09.01.2018

**В праздничные дни выплата будет осуществляться на указанный Клиентом при оформлении вклада Счет либо на счет вклада «до востребования», открываемый автоматически.*

***Получение денежных средств в кассах Банка - по графику работы офисов Банка.*

****Кроме дополнительного офиса «ул.Огнеупорщиков, 7», г. Верхняя Пышма. Выплата вкладов в указанном ВСП производится с **09.01.2018.***