

РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ПЕРЕВОДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКЕ «НЕЙВА» ООО (действует с 13.05.2019 г.)

Настоящий регламент обработки переводов физических лиц в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО (далее — Регламент) определяет порядок и сроки обработки и исполнения Банком Поручений Клиентов на осуществление переводов денежных средств.

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – БАНК «НЕЙВА» Общество с ограниченной ответственностью (БАНК «НЕЙВА» ООО)

ВСП — дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы или иные внутренние структурные подразделения Банка, в которых осуществляется обслуживание Клиента в рамках полномочий, предоставленных соответствующему подразделению Банком.

Клиент – физическое лицо, отправитель/получатель Перевода.

Перевод — операция перевода денежных средств, осуществляемая Банком по распоряжению Клиента, передаваемому в Банк в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-директ», банкоматах Банка, ВСП.

Сайт - информационный WEB-сайт Банка www.neyvabank.ru

Системы «Банк-он-Лайн», «Банк-директ» - системы дистанционного банковского обслуживания Банка для физических лиц.

Тарифы — [Тарифы БАНКА «НЕЙВА»](#) ООО на услуги, оказываемые физическим лицам.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Время приема и исполнения распоряжений клиентов на перевод указано по Московскому времени GMT+03.00

Время приема распоряжений клиентов может быть ограничено режимом работы ВСП; режимом работы банкомата; техническими ограничениями в системах Банка.

Информация об адресах и режиме работы [ВСП](#), местах расположения [банкоматов](#), иная информация о [Переводах](#), размещены на Сайте.

В настоящем Регламенте под рабочими днями понимаются календарные дни, кроме установленных федеральными законами РФ выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ.

Исполнение Банком распоряжения на Перевод «текущим днем» означает проведение операции в день приема распоряжения от Клиента, исполнение «следующим днем» означает проведение операции на следующий календарный день.

Исполнение Банком распоряжения Клиента производится Банком в сроки, указанные в настоящем Регламенте, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Переводы по шаблонам Банка в оплату товаров и услуг партнеров Банка осуществляются в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», банкоматах и ВСП **и исполняются Банком в режиме онлайн** (если иное не предусмотрено договором с получателем).

Переводы между банковскими картами осуществляются в системе «Банк-он-Лайн», банкоматах Банка, на Сайте в соответствии с [Правилами](#) предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт международной платежной системы Visa International, национальной платежной системы «Мир», размещенной на Сайте. Сроки зачисления денежных средств в рамках услуги:

- на карты VISA Банка «НЕЙВА» - в режиме он-лайн
- на карты VISA, Мир других банков-эмитентов - в зависимости от сроков зачисления банка получателя.

Комиссии Банка за осуществление Переводов регламентируются [Тарифами](#).

ПЕРЕВОДЫ В СИСТЕМАХ «БАНК-ОН-ЛАЙН», «БАНК-ДИРЕКТ», БАНКОМАТАХ БАНКА

Переводы в другие банки: в валюте РФ по территории РФ

| День недели | Время совершения операции | Срок исполнения Банком |
|---------------------------------------|---------------------------|---|
| Понедельник-пятница | До 20.00 Мск | Текущим днем |
| | После 20.00 Мск | Не позднее следующего рабочего дня |
| Суббота, воскресенье, праздничные дни | В течение дня | Следующим рабочим днем |

Переводы в другие банки: в валюте РФ за пределы РФ

| День недели | Время совершения операции | Срок исполнения Банком |
|---|---------------------------|------------------------|
| Понедельник - пятница | До 16.00 Мск | Текущим днем |
| <i>ВНИМАНИЕ! С 16.00 Мск в рабочие дни, а также в выходные, праздничные дни оформление Переводов в валюте РФ за пределы РФ не осуществляется.</i> | | |

Переводы в другие банки: в иностранной валюте (только в системе «Банк-он-Лайн»)

| День недели | Время совершения операции | Срок исполнения Банком |
|--|---------------------------|---|
| Понедельник - воскресенье, праздничные дни | В течение дня | Не позднее следующего рабочего дня |

Переводы внутри Банка:

(кроме Переводов в погашение потребительских кредитов Банка, Переводов по вкладам)

| День недели | Время совершения операции | Срок исполнения Банком |
|--|---------------------------|------------------------|
| Ежедневно (в будние, выходные и праздничные дни) | До 22.00 Мск | Текущим днем |
| | После 22.00 Мск | Следующим днем |

Переводы внутри Банка: при совершении операций по вкладам в системе «Банк-он-Лайн»

| Тип операции по вкладу | Время совершения операции | Срок исполнения Банком |
|--|------------------------------|------------------------|
| Перевод при открытии / пополнении вклада | До 20.00 Мск | Текущим днем |
| | После 20.00 Мск | Следующим днем |
| Перевод при закрытии / переоформлении вклада | До 20.00 Мск | Текущим днем |
| | После 20.00 Мск до 22.00 Мск | Не осуществляется |
| | После 22.00 Мск | Следующим днем |

Переводы внутри Банка: в погашение потребительских кредитов, выданных Банком

| День недели | Время совершения операции | Сроки исполнения Переводов в погашение кредитов Банка, по которым Кредитным договором предусмотрено погашение: | | |
|------------------------------|---------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | - в режиме 7-дневной рабочей недели* | - в режиме 6-дневной рабочей недели* | - в режиме 5-дневной рабочей недели* |
| Понедельник-пятница | До 22.00 Мск | Текущим днем | Текущим днем | Текущим днем |
| | После 22.00 Мск | Следующим днем | Следующим днем** | Следующим рабочим днем |
| Суббота | До 22.00 Мск | Текущим днем | Текущим днем** | Следующим рабочим днем |
| | После 22.00 Мск | Следующим днем | Следующим рабочим днем | |
| Воскресенье, праздничные дни | До 22.00 Мск | Текущим днем | Следующим рабочим днем | Следующим рабочим днем |
| | После 22.00 Мск | Следующим днем | Следующим рабочим днем | |

*кроме Переводов в погашение кредита при наличии исполнительного листа, выданного в соответствии с законодательством РФ. Исполнение Банком платежей в погашение таких кредитов в выходной, праздничный день и в рабочие дни после 18.00 осуществляется **следующим рабочим днем**.

**если указанный день совпадает с нерабочим праздничным днем, исполнение Перевода осуществляется следующим рабочим днем

ПЕРЕВОДЫ В ВСП БАНКА

Переводы через платежные системы Вестерн Юнион, Золотая Корона

| Время подачи Клиентом распоряжения на перевод | Срок исполнения Банком |
|---|------------------------|
| В течение рабочего дня ВСП | Текущим днем |

Переводы внутри Банка

| Время подачи Клиентом распоряжения на перевод | Срок исполнения Банком |
|---|------------------------|
| В течение рабочего дня ВСП | Текущим днем |

Переводы в другие банки (без открытия счета, со Счетов) в валюте РФ

| День недели | Время подачи Клиентом распоряжения на перевод | Срок исполнения Банком |
|--|--|-------------------------------|
| Понедельник - пятница | В течение рабочего дня ВСП , но не позднее 20.00 Мск | Текущим днем |
| | После 20.00 Мск | Следующим рабочим днем |
| Суббота, воскресенье, праздничные дни* | В течение рабочего дня ВСП | Следующим рабочим днем |

*ВНИМАНИЕ! Переводы, отправляемые в валюте РФ **за пределы РФ**, принимаются до 16.00 Мск в рабочие дни. В выходные, праздничные дни распоряжения на переводы в валюте РФ **за пределы РФ** не принимаются*

в иностранной валюте

| День недели | Время подачи Клиентом распоряжения на перевод | Срок исполнения Банком |
|--|--|------------------------|
| Понедельник - пятница | - в Евро до 14.30 Мск - в долларах США до 15.30 Мск | Текущим днем |
| | - в Евро после 14.30 Мск - в долларах США после 15.30 Мск | Следующим рабочим днем |
| | - в другой иностранной валюте | Следующим рабочим днем |
| Суббота, воскресенье, праздничные дни* | В течение рабочего дня ВСП | Следующим рабочим днем |

*ВНИМАНИЕ! Переводы в иностранной валюте на счета в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за ее пределами) осуществляются **с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации, стране — эмитенте валюты Перевода, а также в стране - получателе Перевода.***

*В случае работы ВСП Банка в выходной, праздничный день.