

РЕГЛАМЕНТ
обработки переводов физических лиц в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО
(введен в действие с 15.06.2016 г.)

Настоящий регламент определяет порядок и сроки обработки и исполнения банком распоряжений физических лиц (далее - клиенты) на осуществление переводов денежных средств.

Время приема распоряжений клиентов может быть ограничено режимом работы внутреннего структурного подразделения (далее — ВСП) банка — дополнительного офиса, операционного офиса или режимом работы банкомата.

В настоящем регламенте под рабочими днями понимаются календарные дни, кроме установленных федеральными законами РФ выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ.

Исполнение Банком распоряжения клиента производится Банком в сроки, указанные в настоящем Регламенте, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Исполнение банком распоряжения клиента «текущим днем» означает проведение операции в день приема документа от клиента, исполнение «следующим днем» означает проведение операции на следующий календарный день.

Переводы по шаблонам банка в оплату товаров и услуг партнеров банка осуществляются в режиме онлайн (если иное не предусмотрено договором с получателем).

Информация об адресах и режиме работы ВСП, местах расположения банкоматов, перечень получателей переводов, с которыми у банка заключены договоры об информационно-технологическом взаимодействии при проведении переводов, размещены на информационном сайте банка www.neyvabank.ru.

**Отправление и выплата переводов денежных средств по распоряжениям клиентов
через платежные системы Вестерн Юнион, Золотая Корона, CONTACT**

Время поступления в банк заявления на отправление/выплату перевода	Исполнение банком документа
В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем

**Отправление переводов денежных средств без открытия счета, с банковских
(текущих) счетов по распоряжениям клиентов, переданным в ВСП банка**

в валюте РФ

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
Понедельник - пятница	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	Текущим днем
Суббота, воскресенье, праздничные дни*	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	Следующим рабочим днем

в иностранной валюте **

День недели	Время поступления в банк	Исполнение банком
--------------------	---------------------------------	--------------------------

	заявления на отправление перевода	документа
Понедельник - пятница	- в Евро до 16-30 - в долларах США и иной иностранной валюте, отличной от Евро до 17-30	Текущим днем
	- в Евро после 16-30 - в долларах США и иной иностранной валюте, отличной от Евро после 17-30	Следующим рабочим днем
Суббота, воскресенье, праздничные дни*	В течение рабочего дня ВСП	Следующим рабочим днем

***В случае работы ВСП банка в выходной, праздничный день.**

****Переводы в иностранной валюте на счета в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за ее пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации, стране — эмитенте валюты перевода, а также в стране - получателе перевода.**

Отправление переводов денежных средств в валюте РФ в системах дистанционного банковского обслуживания «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», банкоматах банка

переводы (кроме платежей в погашение потребительских кредитов, выданных банком)

День недели	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
Понедельник-пятница	До 22.00	Текущим днем	Текущим днем
	После 22.00	Следующим днем	Следующим рабочим днем
Суббота	До 22.00	Текущим днем	Следующим рабочим днем
	После 22.00	Следующим днем	
Воскресенье, праздничные дни	До 19.00	Текущим днем	Следующим рабочим днем
	После 19.00	Следующим днем	

платежи в погашение потребительских кредитов, выданных банком

День недели	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение Банком платежей в погашение кредитов физических лиц, выданных банком, по которым условиями Договора потребительского кредита предусмотрено погашение:		
		- в режиме семидневной рабочей недели	- в режиме шестидневной рабочей недели	- в режиме пятнадцатидневной рабочей недели
Понедельник-пятница	До 22.00	Текущим днем	Текущим днем	Текущим днем
	После 22.00	Следующим днем	Следующим днем ¹	Следующим рабочим днем
Суббота	До 22.00	Текущим днем	Текущим днем	Следующим рабочим днем
	После 22.00	Следующим днем	Следующим рабочим днем	
Воскресенье, праздничные дни	До 19.00	Текущим днем	Следующим рабочим днем	Следующим рабочим днем
	После 19.00	Следующим днем		

¹ если указанный день совпадает с нерабочим праздничным днем, исполнение банком платежа осуществляется следующим рабочим днем.

отправление переводов денежных средств в иностранной валюте в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-он-Лайн»

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление перевода	Исполнение банком документа
Понедельник - воскресенье, праздничные дни	В течение рабочего дня	Не позднее следующего рабочего дня