

РЕГЛАМЕНТ обработки переводов физических лиц в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО в период с 31.12.2015г по 10.01.2016г.

Настоящий регламент определяет порядок и сроки обработки и исполнения банком распоряжений физических лиц (далее - клиенты) на осуществление переводов денежных средств в период с **31.12.2015г по 10.01.2016г.**

Исполнение Банком распоряжения клиента производится Банком в сроки, указанные в настоящем Регламенте, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Исполнение банком распоряжения клиента «текущим днем» означает проведение операции в день приема документа от клиента, исполнение «следующим днем» означает проведение операции на следующий календарный день.

С 11 января 2016 года банк работает в обычном режиме.

Отправление переводов денежных средств без открытия счета, с банковских (текущих) счетов по распоряжениям клиентов, переданным в ВСП банка

в валюте РФ

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
31 декабря 2015 г.	До 13-00	Текущим днем	Текущим днем
	С 13-00 до 14-00		не осуществляется
5 января 2016 г. 9 января 2016 г.	До 17-00	Текущим днем	11.01.2016
1-4 января 2016г. 6-8 января 2016 г.	Прием заявлений и осуществление переводов в ВСП Банка не осуществляется		
10 января 2016 г.*	До 17-00	Текущим днем	11.01.2016

* только в дополнительном офисе «Ленина-Пушкина» Банка

в иностранной валюте

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
Переводы в валюте, отличной от Долларов США, Евро осуществляются до 19:00 29.12.2015			
Переводы в Долларах США, Евро:			
31 декабря 2015г.	До 12.00	Текущим днем	
1-4 января 2016г. 6-8 января 2016г.	Прием заявлений и осуществление переводов в ВСП Банка не осуществляется		
5,9,10 января 2016г.	В течение рабочего дня ВСП	Текущим днем	11.01.2016

Отправление и выплата переводов денежных средств по распоряжениям клиентов через платежные системы Вестерн Юнион, Золотая Корона, CONTACT

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление/выплату перевода	Исполнение банком документа
31 декабря 2015г.	До 13.00	Текущим днем
5 января 2016 г. 9 января 2016 г.	До 17.00	Текущим днем
1-4 января 2016г. 6-8 января 2016г.	Прием заявлений и осуществление переводов через платежные системы не осуществляется	
10 января 2016г.*	До 17-00	Текущим днем

* только в дополнительном офисе «Ленина-Пушкина» Банка

Отправление переводов денежных средств в валюте РФ в системах дистанционного банковского обслуживания «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», банкоматах

переводы (кроме платежей в погашение потребительских кредитов, выданных банком)*

День недели	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
31 декабря 2015 г.	До 13.00	Текущим днем	Текущим днем
	После 13.00 до 16.00		не осуществляется
	После 16.00	Следующим днем	
1-4 января 2016г. 6-8 января 2016г. 10 января 2016 г.	До 19.00	Текущим днем	11.01.2016
	После 19.00	Следующим днем	
5 января 2016г. 9 января 2016г.	До 22.00	Текущим днем	11.01.2016
	После 22.00	Следующим днем	

*платежи по шаблонам банка осуществляются ежедневно в режиме онлайн

платежи в погашение потребительских кредитов, выданных банком

День недели	Время поступления в банк распоряжения клиента	Исполнение Банком платежей в погашение кредитов физических лиц, выданных банком, по которым условиями Договора потребительского кредита предусмотрено погашение:		
		- в режиме семидневной рабочей недели	- в режиме шестидневной рабочей недели	- в режиме пятидневной рабочей недели
31 декабря 2015г.	До 16.00	Текущим днем	Текущим днем	Текущим днем
	После 16.00	Следующим днем	Не осуществляется	
1-4 января 2016г.	До 19.00	Текущим днем	11.01.2016	
	После 19.00	Следующим днем		
5 января 2016г.	До 22.00	Текущим днем	11.01.2016	
	После 22.00	Следующим днем		
6-8 января 2016г.	До 19.00	Текущим днем	11.01.2016	
	После 19.00	Следующим днем		
9 января 2016г.	До 22.00	Текущим днем	11.01.2016	
	После 22.00	Следующим днем		
10 января 2016г.	До 19.00	Текущим днем	11.01.2016	
	После 19.00	Следующим днем		

Отправление переводов денежных средств в иностранной валюте в системе дистанционного банковского обслуживания «Банк-он-Лайн»

День недели	Время поступления в банк заявления на отправление перевода	Исполнение банком документа	
		Внутренние переводы	Внешние переводы
31 декабря 2015г.	До 12.00	Текущим днем	
	С 12.00 до 16.00	Текущим днем	Не осуществляется
	После 16.00	Следующим днем	
1-4 января 2016г. 6-8 января 2016г. 10 января 2016г.	До 19.00	Текущим днем	11.01.2015
	После 19.00	Следующим днем	
5 января 2016г. 9 января 2016г.	До 22.00	Текущим днем	11.01.2015
	После 22.00	Следующим днем	