

Введено в действие с 29.06.2020  
приказом No 00181/6-ОД от 29.06.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Правления  
БАНКА «НЕЙВА» ООО  
К.А.Левушкин  
29.06.2020 г.

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ В ПЛАТЕЖНЫХ МОБИЛЬНЫХ СЕРВИСАХ (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay)**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Токена Клиентом/ Держателем, и являются типовыми для всех Клиентов/ Держателей. Настоящие Условия являются соглашением между Клиентом/Держателем и Банком (далее - Соглашение). Заключение Соглашения осуществляется в электронном виде в Мобильном устройстве Клиента. Формирование и запись Токена в память Платежного мобильного сервиса являются подтверждением факта заключения Соглашения.

1.2. Заключая с Банком Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

1.3. Термины, используемые в настоящих Условиях:

1.3.1. NFC - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между pos-терминалом, расположенным в Предприятиях торговли, и Мобильным устройством), расположенными на расстоянии около 10 сантиметров друг от друга.

1.3.2 Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции по Карте, порождающее обязательства Банка по исполнению документов, составленных с использованием Карты (ее реквизитов), по данной операции.

1.3.3. Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также совершения иных действий в соответствии с Договором КБО/Правилами, с использованием Мобильного устройства.

1.3.4. Банк (далее по тексту - Банк) – БАНК «НЕЙВА» Общество с ограниченной ответственностью, место нахождения: Российская Федерация (Россия), 620142, город Екатеринбург, ул. Чапаева, д. 3а, действующий на основании лицензии Банка России № 1293 от 24.10.2018 г., включенный в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 392 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.3.5. Правила - Правила комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО - публичный документ, регламентирующий условия предоставления Банком банковских продуктов и услуг Клиентам - юридическим лицам, иностранным структурам без образования юридического лица, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, адвокатам, арбитражным управляющим, или иным физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой. Правила и Заявление о присоединении к Правилам по форме Банка, подписанное Клиентом, а также условия Тарифов БАНКА «НЕЙВА» ООО, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором комплексного обслуживания.

1.3.6. Договор КБО – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц, заключаемый с Клиентом - физическим лицом в форме присоединения к его

положениям. Публичный документ, регламентирующий порядок предоставления физическим лицам банковских услуг.

1.3.7. Держатель – физическое лицо, уполномоченный представитель Клиента, на имя которого по заявлению Клиента выпущена Карта, чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты, и которое уполномочено на совершение операций с использованием Карты в порядке и на условиях, определенных Правилами или Договором КБО. Держателем дополнительной Карты выступает физическое лицо (в т.ч. несовершеннолетний в возрасте от 6 до 18 лет), указанное Клиентом в Заявлении на выпуск дополнительной банковской карты / Заявлении на выпуск дополнительной банковской карты на имя несовершеннолетнего держателя. В случае выпуска карты на несовершеннолетнего Держателя Клиент должен являться законным представителем несовершеннолетнего (его родителем, усыновителем, опекуном или попечителем).

1.3.8. Карта – эмитированная Банком карта (электронное средство платежа), Держателем которой является физическое лицо. Карта используется для совершения операций ее держателем в пределах платежного лимита Карты. В рамках Правил и Договора КБО под термином «Карта» понимается как основная, так и дополнительная Карта.

1.3.9. Клиент – являющееся резидентом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в порядке, предусмотренном законодательством РФ, частной практикой, имеющий банковский (расчетный) счет в валюте РФ в Банке и заключивший с Банком Договор комплексного обслуживания путем присоединения к Правилам, или физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к Договору КБО.

1.3.10. Мобильный банк – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов предоставляется в любое время и с любого Мобильного устройства, имеющего доступ в Интернет. Для доступа отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на Мобильное устройство Клиента. Мобильный банк позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен информацией, предусмотренной Договором КБО/Правилами.

1.3.11. Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента/ Держателя под управлением операционной системы Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память платежный мобильный сервис и проводить Аутентификацию Клиента/ Держателя.

1.3.12. Операция – любая финансовая операция, совершенная Клиентом/ Держателем с использованием Реквизитов Карты и Токена при помощи Платежного мобильного сервиса, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

1.3.13. Платежный мобильный сервис - программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту/ Держателю Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом/ Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного мобильного сервиса, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного мобильного сервиса, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/ Держателю прав на его использование определяются Провайдером. Виды используемых Платежных мобильных сервисов: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay.

1.3.14. Платежная система – совокупность организаций (банков, финансовых организаций), взаимодействующих по правилам платежной системы в целях выпуска и обслуживания банковских платежных карт, осуществления перевода денежных средств, проведения взаиморасчетов и обмен информацией (Банк является участником платежной системы Visa).

1.3.15. Провайдер - юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдерами, в зависимости от вида Платежного мобильного сервиса, являются:

- компания Apple Distribution International, Apple Inc., зарегистрированная по адресу: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, USA.

- компания Google Ireland Limited, Google LLC, зарегистрированная по адресу: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA;

- компания Samsung Electronics Co. Ltd. (Компания "Самсунг Электроникс Ко., Лтд", Республика Корея), основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 130111-0006246, расположенная по адресу: Маеган-донг, 129, Самсунг-ро, Йонгтонг-гу, Сувон-си, Гиёнги-до, Республика Корея;

- компания Garmin International, Inc. 1200 East 151st Street Olathe, KS 66062, USA; Garmin (Europe) Ltd., Liberty House, Hounslow Business Park, Southampton, Hampshire, SO40 9RB, U.K.;

1.3.16. Реквизиты Карты (далее - Реквизиты) - номер карты, срок ее действия, фамилия и имя (в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты), код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

1.3.17. Система удаленного доступа (СУД) — корпоративная информационная система Банка (электронное средство платежа), которая представляет собой совокупность технического, программного обеспечения, предназначенного для реализации возможности создания, передачи, приема, проверки, обработки и защиты электронных документов.

1.3.18. Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом/ Держателем и Банком путем присоединения Клиента/ Держателя к настоящим Условиям в целом.

1.3.19. Тарифы — перечень операций и услуг, оказываемых Клиентам, с указанием их стоимости и условий оплаты. Тарифы БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые Клиентам, утверждаются уполномоченным органом Банка.

1.3.20. Токен - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/ Держателем действий, указанных в инструкциях Провайдера, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, в Платежном мобильном сервисе и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного мобильного сервиса, установленного на Мобильное устройство Клиента/ Держателя.

1.3.21. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары и услуги с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт в соответствии с договором, заключенным с банками - эквайрерами и правилами, установленными платежными системами.

1.3.22. Условия – настоящие «Условия использования карт в платежных мобильных сервисах (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay)».

## **2. Порядок формирования токена.**

2.1. Для добавления банковской карты в Платежный мобильный сервис необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также инструкциям Банка, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.neyvabank.ru](http://www.neyvabank.ru).

2.2. Карта не может быть добавлена и использована в Платежном мобильном сервисе в случаях ограничения ее использования Банком.

2.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере мобильного устройства Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль

### **3. Использование токена.**

3.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы и требованиями Платежного мобильного сервиса, который используется Клиентом/ Держателем.

3.2. Токен используется Клиентом/ Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

3.3. Клиент/ Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Предприятия торговли и/или кредитные организации — эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.4. При использовании Токена Карта, к которой сформирован Токен, обслуживается на условиях, установленных Банком для обслуживания Карт данного типа (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия). Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Клиентом/Держателем Токена, распространяются условия Договора КБО/Правил.

3.5. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

3.6. При обращении Клиента/ Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором КБО/Правилами, Клиент/ Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов.

### **4. Срок действия соглашения.**

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения Договора КБО/Договора комплексного обслуживания, заключенного путем присоединения к Правилам, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

4.2 Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом/ Держателем в Банк до прекращения его действия.

### **5. Плата за использование Платежного мобильного сервиса.**

5.1. Банком не взимается плата за использование Платежного мобильного сервиса. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Платежного мобильного сервиса. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к держателю Банковской карты в соответствии с условиями заключенного Договора КБО/Договора комплексного обслуживания, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Платежного мобильного сервиса.

5.2. Банк, а также Платежный мобильный сервис или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

5.3. До заключения Соглашения Клиент/ Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Платежным мобильным сервисом, а также иными сторонними организациями.

## **6. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором хранится токен.**

6.1. Клиент/ Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном мобильном сервисе Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать Платежный мобильный сервис при подключении к беспроводным сетям общего доступа;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов.

Заявления Клиента/ Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором КБО/Правилами.

6.2. Клиент/Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные ему или другому лицу.

6.3. Клиент/Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты/Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора КБО/Правилами и положениями действующего законодательства РФ.

6.4. С целью получения информации о совершенных операциях, приостановлении и прекращении использования Карты для совершения операций с использованием платежного мобильного сервиса, блокировании Токена, а также получения иной существенной информации Банка, необходимой для целей выполнения Банком Соглашения, Клиент/Держатель обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона и адресе электронной почты для получения SMS – уведомлений и E-mail - уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора КБО/Правил.

## **7. Ответственность.**

7.1. Ответственность за функционирование Платежного мобильного сервиса несет предоставляющий его Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежного мобильного сервиса или отсутствие возможности для Клиента/Держателя использовать Платежный мобильный сервис для совершения тех или иных операций.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент/Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Платежного мобильного сервиса. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента/Держателя.

7.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицам в связи с использованием Платежного мобильного сервиса. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

## **8. Права и обязанности сторон.**

### **8.1 Банк вправе:**

- в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Платежном мобильном сервисе или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером;
- приостановить возможность использования Карты для совершения операций с использованием платежного мобильного сервиса;

Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента/Держателя в случае, если Клиент/Держатель не выполняет настоящее Соглашение и/или нарушает условия Договора КБО/Правил, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

- изменять настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления Клиентов/Держателей. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты в Платежном мобильном сервисе. Если Клиент/Держатель не согласен принять изменения настоящего Соглашения, он должен удалить все Карты из Платежного мобильного сервиса. Изменения Соглашения становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.

### **8.2. Банк обязан:**

- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента/ Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через СУД, и незамедлительно по факту обращения Клиента/ Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена;
- предоставить Клиенту/Держателю по каналам связи, предоставленным Клиентом в соответствии с п. 6.4. Соглашения, информацию о приостановлении или прекращении возможности использования Карты для совершения операций с использованием платежного мобильного сервиса, а также блокировании Токена в день приостановления, прекращения или блокирования с указанием его причины.

### **8.3. Клиент/Держатель вправе:**

- инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежный мобильный сервис;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Платежного мобильного сервиса. Заявления Клиента/ Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором КБО/Правилами.

### **8.4. Клиент/ Держатель обязан:**

- соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;

- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент/ Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

## **9. Прочие положения.**

9.1. Заключая Соглашение, Клиент/ Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного мобильного сервиса (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.2. Заключая Соглашение, Клиент/ Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/ Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента/ Держателя;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом/ Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного мобильного сервиса при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах/ Держателях или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

9.3. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/ Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/ Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/ Держателем настоящего Соглашения.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов/ Держателей с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного мобильного сервиса, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Банк не вправе предоставлять Провайдеру сведения о реквизитах Карты и ПИН-коде Карты, а также иные сведения, используемые для удостоверения права Держателя на перевод денежных средств.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором КБО/Договором комплексного обслуживания, Банк и Клиент/ Держатель руководствуются положениями Договора КБО/Договора комплексного обслуживания), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.