

ТАРИФЫ БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам действуют с 12.10.2015 года

СОДЕРЖАНИЕ

- ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- Раздел 1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ, ВКЛАДОВ, ВЫДАЧА СПРАВОК**
 - Раздел 2. РАСЧЕТНЫЕ ОПЕРАЦИИ. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
 - Раздел 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
 - Раздел 4. КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**
 - Раздел 5. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫХ (ДЕБЕТОВЫХ) КАРТ**
 - Раздел 6. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
 - Раздел 7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ**
 - Раздел 8. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**
 - Раздел 9. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ**
 - Раздел 10. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ «ДЕБЮТ», ПОДКЛЮЧЕННЫХ ДО 10.07.2015г.**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы определяют перечень услуг, оказываемых БАНКОМ «НЕЙВА» ООО (далее - Банк) физическим лицам (далее - Клиент), устанавливают стоимость комиссионного вознаграждения за оказание услуг Клиентам.
2. Тарифы могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и заключенным с Клиентом договором. Если иное не установлено заключенным между Банком и Клиентом договором, Банк извещает Клиентов об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов путем размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://neyvabank.ru/>. Уменьшение размера стоимости и введение новых услуг не требуют предварительного уведомления.
3. Оплата стоимости услуг Банка может производиться в рублях РФ либо иностранной валюте (доллары США, Евро).
В случае оплаты комиссий Банка в валюте, отличной от валюты тарифа, конвертация средств производится по курсу Банка России на дату уплаты комиссии, если в Тарифах не указано иное. При этом комиссия взимается в сумме конвертации, но не более величины эквивалента, указанного в Тарифах.
4. Все операции в иностранной валюте производятся в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.
5. За оказание услуг, не предусмотренных Тарифами, Банк взимает плату, согласованную с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом
6. Термины, определения и сокращения:
Налоговые платежи - под налоговыми платежами в бюджетную систему РФ понимаются платежи физических лиц - налогоплательщиков по уплате налогов и сборов (в соответствии со ст. 12-15 НК РФ), а также недоимок, пени и штрафов по налоговым платежам.
ОРС - платежная система «Объединенная расчетная система»
ПВН - пункт выдачи наличных, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты.
Счет – текущий банковский счет физического лица.
Иные термины и определения, используемые в настоящих Тарифах имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц БАНКА «НЕЙВА» ООО.

Раздел 1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ, ВКЛАДОВ, ВЫДАЧА СПРАВОК[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ			ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Открытие Счета, Счета по вкладу в рублях РФ, долларах США, Евро	Без взимания комиссии			
2	Обслуживание Счета, Счета по вкладу	Без взимания комиссии			
3	Обслуживание счета по вкладу «до востребования», операций по которому не совершалось Клиентом в течение 3-х лет и более	500 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты			Ежемесячно, в последний рабочий день месяца
4	Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете²:				
4.1	- при сумме остатка по Счету менее 10 000 руб. ; 200 долл. / Евро	Проценты не начисляются			Ежемесячно, в последний день месяца / последний день года
4.2	- при сумме остатка по Счету от 10 000 руб. ; 200 долл. / Евро (включительно)	6% годовых в рублях; 1% годовых в долларах США / Евро			
5	Начисление процентов на остаток денежных средств на вкладе «до востребования»	0,01% годовых			В последний день года
6	Выдача наличных денежных средств⁴ в рублях РФ и наличной иностранной валюте со Счета без использования Карты (в календарный месяц):				
6.1	поступивших на Счет в рамках потребительского кредитования Банка	Без взимания комиссии			
6.2	в иных случаях	До 200 000 руб. (включительно)	Свыше 200 000 руб. до 1500 000 руб. (включительно)	Свыше 1 500 000 руб.	В момент совершения операции ¹
		Без комиссии	3,5% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	10% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
7	Выдача наличных денежных средств⁴ в рублях РФ и иностранной валюте со Вклада (в календарный месяц):				
7.1	поступивших наличным путем	Без взимания комиссии			
7.2	поступивших безналичным путем при условии нахождения на Счете по вкладу не менее 30 календарных дней	Без взимания комиссии			
7.3	в иных случаях	До 200 000 руб. (включительно)	Свыше 200 000 руб. до 1500 000 руб. (включительно)	Свыше 1 500 000 руб.	В момент совершения операции ¹
		1% от суммы операции, не менее 200 руб. за операцию	3,5% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	10% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
8	Внесение наличных денежных средств в рублях РФ и иностранной валюте на Счет, Счет по вкладу в кассах Банка				
		Без взимания комиссии			
9	Предоставление выписки по Счету, Счету по вкладу:	- за период в течение 6-ти календарных месяцев до текущего - без комиссии; - в остальных случаях - 50 руб. за документ			При выдаче документа
10	Предоставление справки ³ о наличии и состоянии Счета, Счета по вкладу	100 руб.			
11	Предоставление справки ³ о наличии и состоянии Счета, Счета по Вкладу на английском языке	250 руб.			

12	Оформление/отмена доверенности, завещательного распоряжения на право распоряжения Счетом, Вкладом	Без взимания комиссии	
----	---	-----------------------	--

¹ Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции. Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.

² Рассчитываются ежедневно на остаток средств на Счете на начало операционного дня

³ Срок подготовки документа Банком – не более 3-х рабочих дней

⁴ **Заказ денежных средств:**

Выдача наличных денежных средств со Счетов и Вкладов в сумме **свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро** производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов* рабочего дня**, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», в офисах Банка.

* Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка.

** День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 2. РАСЧЕТНЫЕ ОПЕРАЦИИ. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	В рублях РФ по поручению физических лиц без открытия Счета / со Счета, Счета по вкладу в офисах Банка			
1.1	в уплату налоговых платежей	Без взимания комиссии		
1.2	в погашение кредитов, полученных в Банке			
1.3	за счет средств, полученных в рамках программы кредитования «Рефинансирование» Банка, в погашение кредитов Клиентов в сторонних банках			
1.4	на собственные счета Клиента в Банке ⁴			
1.5	в адрес прочих Клиентов Банка	1% от суммы, (не менее 50 руб. и не более 500 руб.)	При подаче заявления	
1.6	в оплату услуг партнеров ¹ Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода		
1.7	в оплату услуг Операторов связи МТС (ОАО «Мобильные ТелеСистемы»), Билайн (ОАО «ВымпелКом»), Теле2 (Теле2-Россия), ПАО «Мегафон», NETBYNET (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг») наличными денежными средствами ⁵	1% от суммы перевода	при совершении операции	
1.8	прочие переводы в сторонние кредитные организации в пределах РФ	1% от суммы, (не менее 100 руб., не более 1500 руб.)	При подаче заявления	
1.9	прочие переводы в сторонние кредитные организации за пределы РФ	1% от суммы, (не менее 200 руб., не более 1500 руб.)		
2	В иностранной валюте² по поручению физических лиц без открытия Счета / со Счета, Счета по вкладу в офисах Банка, системе «Банк-он-Лайн»			
2.1	на собственные счета Клиента в Банке ⁴	Без взимания комиссии		
2.2	в адрес прочих Клиентов Банка	5 евро / 5 долларов США (в зависимости от валюты перевода) за каждый перевод	При подаче заявления	
2.3	в долларах США в сторонние банки	0,1% от суммы перевода, (не менее 20 долларов США, не более 200 долларов США)		
2.4	в евро в сторонние банки	в Германию		0,15% от суммы перевода, (не менее 25 евро, не более 250 евро)
		в другие страны		0,2% от суммы перевода, (не менее 35 евро, не более 250 евро)
2.5	в китайских юанях в сторонние банки	0,1 % от суммы перевода, не менее 100 китайских юаней, не более 500 китайских юаней		
2.6	в валюте, отличной от долларов США, евро, китайских юаней в сторонние кредитные организации	1% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 150 долларов США		
3	В банкоматах Банка в погашение кредитов Банка с использованием банковских карт VISA, эмитированных сторонними банками - эмитентами, и карт MasterCard, эмитированных сторонними банками - участниками ОРС	2,5% от суммы перевода, минимум 100 руб.	При совершении операции	
4	С использованием Платежных систем³	По тарифам соответствующих платежных систем	При совершении операции	

5	Переводы в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	В соответствии с разделом 6 Тарифов		
6	Запросы о судьбе переводов, уточнение, изменение и подтверждение реквизитов перевода, отзыв перевода после исполнения платежного поручения			
6.1	по переводам в рублях РФ	150 рублей РФ	При представлении Клиентом запроса (за каждый перевод /подтверждение)	
6.2	по переводам в долларах США	60 долларов США		
6.3	по переводам в евро и иной валюте	60 евро		
6.4	по переводам в системе «Золотая корона» в Китайскую Народную Республику	120 долларов США		
7	Предоставление и заверение документов			
7.1	заверение Банком платежного документа, подтверждающего отправление перевода посредством Систем ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ» по заявлению Клиента	- в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции - по истечении 6-ти месяцев с даты совершения операции	Без взимания комиссии 50 руб. за каждый документ	При выдаче документа
7.2	Предоставление дубликата платежного документа по запросу Клиента, в т.ч.:	- по факту совершения операции; - в иных случаях	Без взимания комиссии 50 руб. за каждый документ	При выдаче документа

¹ Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка <http://www.neyvabank.ru/>

² При осуществлении переводов в иностранной валюте возможно удержание комиссий из суммы перевода третьими банками.

Денежные переводы, отправляемые по заявлению Клиентов в иностранной валюте в отдельные государства и территории, перечень которых утверждается Банком и публикуется на информационном web-сайте Банка в сети Интернет www.neyvabank.ru, а также доступен для ознакомления в офисах Банка, осуществляются при условии предоставления Клиентом дополнительных документов, подтверждающих основание платежа.

Денежные переводы, отправляемые по заявлению Клиентов в иностранной валюте на сумму, превышающую 50 000 долларов США (либо эквивалент по курсу Банка России) осуществляются при условии обязательного предоставления Клиентом дополнительных документов, подтверждающих основание платежа.

³ С тарифами платежных систем можно ознакомиться здесь:

www.westernunion.ru

www.contact-sys.com

www.perevod-korona.com

Комиссия за отправление денежных переводов без открытия счета по системе Золотая Корона составляет не менее 50 рублей /3 долларов США /2 евро.

⁴ В том числе собственные счета Клиента – индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой

⁵ Платежи в оплату услуг указанных операторов, произведенные в кассах отделений Банка и/или в банкоматах Банка без использования Карт.

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Покупка - продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	По текущим курсам Банка	
2	Выдача со Счета, внесение на Счет наличных денежных средств		
2.1	В кассах Банка без использования Карт	в соответствии с разделом 1 Тарифов	
2.2	В ПВН и банкоматах Банка, сторонних банков с использованием Карт	в соответствии с разделом 5 Тарифов	
3	Выдача со Вклада, внесение на Вклад наличных денежных средств	в соответствии с разделом 1 Тарифов	
4	Операции с банкнотами и монетами Банка России		
	обмен монеты РФ на банкноты Банка России, а также размен/обмен монеты РФ на монеты другого достоинства:		
4.1.	<ul style="list-style-type: none"> - монеты РФ в количестве менее 100 монет - монеты, разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1500 штук(включительно) в течение операционного дня - монеты, не разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1500 штук(включительно) в течение операционного дня - монеты в количестве свыше 1500 штук 	<ul style="list-style-type: none"> Без взимания комиссии 3% от суммы, но не менее 1000 руб. 5% от суммы, но не менее 1000 руб. 10% от суммы, но не менее 1500 руб. 	При совершении операции
4.2	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме до 300 тыс. руб. (включительно)	0,3 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	При совершении операции
4.3	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме свыше 300 тыс. руб.	1 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
4.4	пересчет и упаковка банкнот Банка России по просьбе Клиента	0,5 руб. за каждую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
5	Операции с денежными знаками иностранных государств		
5.1	размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	1 % от суммы, не менее 200 руб. (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
5.2	прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнения в их подлинности, выявленных при совершении операций, для направления на экспертизу	Без взимания комиссии	
6	Операции с поврежденными денежными знаками иностранных государств¹		
6.1	размен поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на неповрежденные денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
6.2	прием поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций по переводу денежных средств без открытия банковских счетов в пользу физических лиц		
6.3	покупка поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) за наличную валюту РФ		
6.4	замена поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) на неповрежденный денежный знак (денежные знаки) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции

7	Кассовое обслуживание банковских карт сторонних банков- эмитентов²		
7.1	выдача наличных в кассах банка по банковским картам VISA, эмитированным сторонними банками - эмитентами, и картам MasterCard, эмитированным сторонними банками - участниками ОРС	1% от суммы	При совершении операции

[Перейти к содержанию](#)

¹ Данные операции осуществляются в соответствии с правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), разработанных Банком с учетом условий приема указанных денежных знаков их эмитентами, ознакомиться с которыми можно в офисах Банка.

² Операции снятия/ внесения денежных средств **в банкоматах Банка** по банковским картам, эмитированным сторонними банками-эмитентами, тарифицируются банком-эмитентом.

Раздел 4. КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Плата за предоставление выбора даты платежа по кредиту			
1.1	Для кредитов «ОКи-ДОКи», «Потребительский», заключенных на любой срок	Без взимания комиссии	В день заключения Договора потребительского кредита ¹	
2	Плата за снижение ставки по кредиту на 3% с начала действия договора:			
	- 24 месяца	1,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита ¹	
	- 36 месяцев	2,99% от суммы кредита		
	- 60 месяцев	3,99% от суммы кредита		
3	Плата за снижение ставки по кредиту на 3% через 6 месяцев² с начала действия договора:			
3.1	Для кредитов «Потребительский», заключенных на срок:	- 24 месяца - 36 месяцев - 60 месяцев	0,99% от суммы кредита 1,99% от суммы кредита 2,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита ¹
4	Плата за предоставление отсрочки погашения кредита на 3 месяца³			
4.1	Для кредитов «ОКи-ДОКи», «Потребительский», заключенных на любой срок	0,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита ¹	
5	Оформление в Банке договора залога недвижимого имущества (в простой письменной форме) либо дополнительного соглашения к договору залога недвижимого имущества, предусматривающего увеличение залоговой стоимости предмета залога, указанной в договоре залога в пределах:			
5.1	- до 10 000 000 руб.	18 000 руб. (в т.ч. НДС) ⁵	В день заключения договора / дополнительного соглашения	
5.2	- свыше 10 000 000 руб. до 20 000 000 руб.	23 000 руб. (в т.ч. НДС) ⁵		
5.3	- свыше 20 000 000 руб. до 30 000 000 руб.	28 000 руб. (в т.ч. НДС) ⁵		
5.4	- свыше 30 000 000 руб.	38 000 руб. (в т.ч. НДС) ⁵		
6	Оформление дополнительного соглашения к договору залога недвижимого имущества без изменения или при уменьшении залоговой стоимости предмета залога	18 000 руб. (в т.ч. НДС) ⁵	В день заключения дополнительного соглашения	
7	Дополнительные услуги по обслуживанию Договоров потребительского кредита			
7.1	Изменение условий Договора потребительского кредита по заявлению Клиента	7 000 руб.	В день заключения дополнительного соглашения или иного договора	
7.2	Плата за пользование кредитом, предоставленным до государственной регистрации договора залога недвижимого имущества	1% от суммы кредита, но не более 30 000 руб.	В день выдачи кредита	
7.3	Предоставление информация о кредитной истории в Банке ⁴	500 руб. (в т.ч.НДС)	При предоставлении документа	
7.4	Предоставление справок о наличии/отсутствии ссудной задолженности, о закрытии Договора потребительского кредита, справка о сумме уплаченных процентов по Договору потребительского кредита, предоставление выписок по счетам к Договору потребительского кредита, заключенному с Банком ⁴	Без взимания комиссии		

¹ Предоставление дополнительных услуг по кредитному договору производится по желанию клиента на основании письменного заявления Клиента. Банк оставляет за собой право на снижение стоимости тарифов, вплоть до обнуления, по своему усмотрению, для отдельных категорий клиентов.

² Конкретная дата начала действия ставки указывается в договоре потребительского кредитования

³ Данная услуга применяется с первого платежа по основному долгу

⁴ Срок подготовки документа Банком – **от 1 до 7 рабочих дней**

⁵ В случае если количество объектов недвижимости составляет более одного, каждый дополнительный объект недвижимости увеличивает действующий тариф на 8850 рублей (в том числе НДС 18% 1350,00 руб.)

Раздел 5. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ РАСЧЕТНЫХ (ДЕБЕТОВЫХ) КАРТ

[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ			ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление основной Карты к Счету в рамках зарплатных проектов банка	В соответствии с Тарифами зарплатного проекта			
2	Оформление Карты к Счетам (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц)				
2.1	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ», срок действия 2 года	990 руб.			При подаче заявления на выпуск Карты
2.2	Visa Classic Unembossed, ¹ срок действия 1 год	350 руб.			
2.3	Visa Classic, срок действия 2 года	600 руб.			
2.4	Visa Gold, срок действия 2 года	2 500 руб.			
3	Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	25 руб.			В момент оформления карты
4	Переоформление² Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при изменении данных Клиента				
4.1	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ»	590 руб.			При подаче заявления на перевыпуск Карты
4.1	Visa Classic Unembossed	250 руб.			
4.2	Visa Classic	400 руб.			
4.3	Visa Gold	1 500 руб.			
5	Внесение на Счет наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте с использованием Карт				
5.1	внесение средств в банкоматах, ПВН Банка	Без комиссии			
5.2	внесение средств в банкоматах, ПВН банков - участников ОРС ⁴	До 100 000 руб. включительно в календарный месяц - без комиссии			В момент совершения операции ^{3,5}
		Свыше 100 000 руб. в календарный месяц - 1% от суммы операции			
6	Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте со счета с использованием Карт (в календарный месяц)	До 200 000 руб.⁵ включительно	Свыше 200 000 руб. до 1 500 000 руб.⁵ включительно	Свыше 1 500 000 руб.⁵	
6.1	в банкоматах, ПВН Банка	Без комиссии	3,5% от суммы превышения	10% от суммы превышения	В момент совершения операции ^{3,9}
6.2	в банкоматах, ПВН банков - участников ОРС ⁴				
6.3	в банкоматах, ПВН сторонних банков, за исключением ОРС ¹⁰	Без комиссии	3,5% от суммы превышения, мин. 90 руб. за операцию	10% от суммы превышения, мин. 90 руб. за операцию	В момент совершения операции ^{3,9}
	в сумме от 3 000 руб. ⁵				
	в сумме менее 3 000 руб. ⁵	0,5%, от суммы операции, мин. 90 руб. за операцию			
7	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт)				
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без комиссии			
7.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой			В момент совершения операции ³
8	Cash-back при оплате по Карте товаров/услуг				
8.1	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ»	1% от суммы за каждую операцию покупки в категории ¹¹ «Продукты питания и супермаркеты» ¹² , не более 1000 руб. ¹⁴ . в календарный месяц			В течение месяца, следующего за месяцем совершения операции
8.2	VISA Classic, VISA Classic Unembossed	1,5% от суммы за каждую операцию покупки в категориях ¹¹ , определяемых Банком ¹³			
8.3	VISA Gold	3% от суммы за каждую операцию покупки в категориях ¹¹ , определяемых Банком ¹³			

9	Прочие услуги и операции по Картам		
9.1	подключение и предоставление услуги SMS/e-mail -информирования ⁶ по операциям с Картами/Счетами	Без комиссии	
9.2	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка	Без комиссии	
9.3	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков	25 руб.	В момент совершения операции ³
9.4	направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств)	500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	По результатам рассмотрения заявления Клиента
10	Блокирование Карты по заявлению Клиента		
10.1	путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте	Без комиссии	
10.2	путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения	300 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом Платежной системы)	При подаче заявления
11	Штрафы и неустойки		
11.1	неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта ⁷ (кроме предоплаченных карт)	35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.)	В дату поступления денежных средств
12	Дополнительные услуги по поддержке держателей карт Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International⁸		
12.1	экстренная блокировка Карты через службу GCAS	35 USD	
12.2	экстренная замена Карты через службу GCAS	250 USD	
12.3	экстренная выдача наличных денежных средств	175 USD	
12.4	отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты)	50 USD	
12.5	информационная поддержка службы GCAS	7,5 USD за каждое обращение	

¹ Допускается оформление как именной, так и неименной Карты мгновенного выпуска.

² Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

³ Расчет комиссии за операции с использованием карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

⁴ Услуга предоставляется отдельными кредитными организациями – участниками ОПС, информация о пунктах участников ОПС размещена на сайте ОПС в сети Интернет www.ors.ru.

⁵ Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции

⁶ Услуга SMS / e-mail - информирования предназначена для уведомления Клиента об операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа (Карты) в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также о других операциях по счету. Обслуживание Карты без подключенной услуги SMS или e-mail - информирования не осуществляется.

⁷ Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения

⁸ Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa www.visa.com.ru.

⁹ Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.

¹⁰ Возможно удержание комиссий банком-эквайером

Тарифы БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам (действуют с 12.10.2015г.)

¹¹ Тип расходов (категория покупки) при оплате картой определяется автоматически по универсальному международному коду МСС (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды МСС устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия.

¹² Коды МСС (Merchant Category Code) в категории «Продукты питания и супермаркеты»:

5311 – универсамы, 5411, 5499 – супермаркеты; 5422 –магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 – кондитерские; 5451 – магазины молочных продуктов; 5462 – булочные

¹³ Категории покупок, их сроки действия и коды МСС определяются Банком и публикуются на сайте банка www.neyvabank.ru в разделе «Акции»

¹⁴ Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей расчета суммы CashBack в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент.

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 6. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Подключение к Системам ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	Без взимания комиссии	При подаче заявления на подключение услуги
2	Переводы в рублях РФ в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»		
2.1	в адрес Клиентов Банка, в т.ч. на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	В момент совершения операции
2.2	в уплату налоговых платежей	Без взимания комиссии	
2.3	в сторонние кредитные организации в пределах РФ	20 руб. за перевод	
2.4	в сторонние кредитные организации в пределах РФ с видом перевода «Срочно» ¹	150 руб. за перевод	
2.5	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	
3	Переводы в иностранной валюте в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»		
3.1	на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
4	Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	по тарифам выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) карт	
5	Выпуск сертификата усиленной электронной подписи с использованием:		
5.1	флеш-накопителя Клиента;	Без комиссии	
5.2	флеш-накопителя Банка	250 руб.	В момент оказания услуги
6	Восстановление доступа к системе дистанционного банковского обслуживания в офисах Банка	По тарифу подключения	В момент оказания услуги

¹Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом. Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП – система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ: денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы. Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить платеж в текущем режиме, то Банк отправляет данный платёж в приоритетном порядке альтернативным способом, определенным Банком.

Раздел 7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ¹[Перейти к содержанию](#)

Предоставление услуги	РАЗМЕРЫ миллиметров	СРОК АРЕНДЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЕЙФА ²			ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
		От 30 до 180 дней	От 181 до 365 дней	От 366 дней	
ДО «Центральный» ОО «Магнитогорск»	72*260*390	17 руб.	15 руб.	11 руб.	В день заключения договора/ дополнительного соглашения ³
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный» ОО «Магнитогорск»	146*260*390	21 руб.	19 руб.	17 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный» ОО «Магнитогорск»	220*260*390	25 руб.	23 руб.	19 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	294*260*390	29 руб.	25 руб.	23 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	442*260*390	35 руб.	33 руб.	27 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	516*260*390	39 руб.	35 руб.	29 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	

Дополнительные услуги:

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Пеня за несвоевременную сдачу клиентом индивидуального банковского сейфа (далее - Сейфа), в т.ч. несвоевременный возврат ключа от Сейфа	В размере двойного тарифа, установленного Банком за предоставление в аренду Сейфа данного размера на минимальный срок (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк
2	Штраф за утрату ключа от Сейфа, а равно его повреждение, либо повреждение Сейфа/замка, исключающее возможность дальнейшего использования Сейфа	5 000 руб. (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк
3	Штраф за принудительное вскрытие Сейфа в отсутствие арендатора в случае нарушения арендатором условий договора предоставления во временное пользование Сейфа	5 000 руб. (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк

¹Услуга предоставляется в Дополнительном офисе «Центральный» БАНКА «НЕЙВА» ООО, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 3а; в Операционном офисе «Магнитогорск» БАНКА «НЕЙВА» ООО, расположенном по адресу: г. Магнитогорск, пр. Ленина, 34

² Минимальный срок оказания услуги – 30 календарных дней.

³ Плата за пользование индивидуальным банковским сейфом вносится единовременным платежом за весь срок аренды. При досрочном расторжении договора о предоставлении в пользование индивидуального банковского сейфа как по инициативе Клиентов, так и по инициативе Банка, ранее уплаченная авансом сумма денежных средств за пользование Сейфом перерасчету не подлежит и Клиентам не возвращается (за исключением случая замены Сейфа, когда остаток авансового платежа учитывается в оплату нового Сейфа).

Раздел 8. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ¹[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Операции по Счету:		
1.1	Открытие Счета в валюте предоставленного кредита ²	Без взимания комиссии	
1.2	Стоимость обслуживания Счета, в месяц	В течение действия Договора потребительского кредита – без комиссии; После закрытия Договора потребительского кредита – в пределах остатка на счете, не более 100 руб.	Ежемесячно в последний день месяца
1.3	Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете	Проценты не начисляются	
1.4	Выдача наличных денежных средств со Счета по заявлению Клиента в кассах Банка без использования Карты	Без взимания комиссии	
1.5	Внесение на Счет ⁶ наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте без использования Карт	Без взимания комиссии ⁷	
1.6	Зачисление на Счет ⁶ денежных средств, поступивших в безналичном порядке	Без взимания комиссии	
1.7	Переводы денежных средств со Счета в офисах Банка по поручению Клиента	Услуга не оказывается	
1.8	Перевод денежных средств со Счета посредством системы «Банк-он-Лайн», «Банк Директ»		
1.9	Прочие операции по Счету	В соответствии с разделом 1 Тарифов	
2	Операции с использованием Карты:		
2.1	Оформление к Счету основной Карты Visa Classic Unembossed ³ сроком действия 7 лет	Без взимания комиссии	
2.2	Оформление к Счету дополнительной карты (в т.ч. на третьих лиц) Visa Classic Unembossed ³ сроком действия 7 лет	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты
2.3	Переоформление ⁴ карты Visa Classic Unembossed взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при смене фамилии, имени, отчества	150 руб.	При подаче заявления на перевыпуск карты
2.4	Внесение на Счет ⁶ наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах Банка, сторонних кредитных организаций - участников ОРС ⁵	Без взимания комиссии	
2.5	Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте со Счета с использованием Карты	Услуга не оказывается	
2.6	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты)		
2.7	Прочие операции по банковским картам	В соответствии с разделом 5	

¹ Тариф применяется к Счетам/Картам Клиента, открываемым в рамках программ потребительского кредитования для обслуживания кредитов, предоставляемых физическим лицам, и не распространяется на иные Счета / Карты Клиента (при наличии).

² После полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, заключенному между Клиентом и Банком, и в случае отсутствия денежных средств на Счете, Счет закрывается, Карта блокируется

³ Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.

⁴ Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

⁵ Услуга предоставляется отдельными кредитными организациями – участниками ОРС, информация о пунктах участников ОРС размещена на сайте ОРС в сети Интернет www.ors.ru

⁶ После полного погашения Кредита – не осуществляется.

Раздел 9. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ¹ КАРТ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление предоплаченной подарочной Карты на материальном носителе Visa-Gift сроком действия 1 год (в рублях РФ)	50 руб.		В момент оформления карты
2	Оформление виртуальной предоплаченной Карты Visa Internet сроком действия 180 дней (в рублях РФ) в банкоматах Банка			
2.1.	- при оплате наличными денежными средствами / банковской Картой, эмитированной Банком	1% от суммы денежных средств, размещаемых для расчетов Картой, мин. 25 руб.		При оформлении карты
2.2.	- при оплате банковской картой VISA, эмитированной сторонними банками либо банковской картой MasterCard, эмитированной сторонним банком - участником ОПС	2% от суммы денежных средств, размещаемых для расчетов Картой, мин. 25 руб.		
3	Обслуживание предоплаченных карт	Visa-Gift	Visa Internet	
3.1	первоначальный взнос для расчетов предоплаченной Картой	Мин. 500 руб., Макс. 15 000 руб.	Мин.100 руб., Макс. 15 000 руб.	При оформлении карты
4	Внесение наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах Банка с использованием предоплаченных карт (реквизитов карт)			
4.1	в банкоматах, ПВН Банка	Не осуществляется, за исключением первоначального взноса		В момент совершения операции ³
4.2	в банкоматах, ПВН банков - участников ОПС ²			
5	Выдача наличных денежных средств с использованием предоплаченной карты	Не осуществляется		
6	Безналичные расчеты по операциям с использованием предоплаченных карт (реквизитов карт)			
6.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без комиссии		
6.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров ⁴ Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	Не осуществляется		
6.3	в Системах ДБО «Банк-он-лайн», «Банк-Директ»			
6.4	по заявлению Клиента в офисе Банка			
6.5	безналичное зачисление денежных средств для расчетов предоплаченными картами	Не осуществляется		
7	Штрафы и неустойки			
7.1	штраф при непогашении перерасхода денежных средств по операциям с предоплаченной Картой Visa-Prepaid, Visa-Kids в течение 10 рабочих дней с момента его возникновения	500 руб. (но не более остатка по счету обязательств)		В день зачисления денежных средств на счет обязательств по Карте

¹Банк осуществляет выпуск предоплаченных неперсонифицированных (без идентификации держателя карты) Карт. Для приобретения предоплаченной карты физическое лицо заключает «Договор о предоставлении и обслуживании неперсонифицированных предоплаченных карт БАНКА «НЕЙВА» ООО для физических лиц», размещенный для ознакомления на информационном сайте www.neyvabank.ru и в офисах Банка. Операции по пополнению и получению наличных по неперсонифицированным картам не осуществляются, перевыпуск карт указанной категории – не предусмотрен.

²Услуга предоставляется отдельными кредитными организациями — участниками Платежной системы «Объединенная расчетная система», информация о пунктах участников ОРС размещена на сайте платежной системы в сети Интернет www.ors.ru.

³Расчет комиссии за операции с использованием банковских карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

⁴ в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у Банка (платежных систем, участником которых является Банк) заключены договоры о сотрудничестве. Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка <http://www.neyvabank.ru/>

[Перейти к содержанию](#)

Раздел 10. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ «ДЕБЮТ», ПОДКЛЮЧЕННЫХ ДО 10.07.2015г.[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ²
1	Подключение пакета услуг «Дебют», включающего: 1. Открытие 3 (трех) Счетов (в рублях РФ, долларах США, Евро) 2. Оформление карты мгновенного выпуска VISA Classic Unembossed сроком действия 2 года 3. Подключение к Системе ДБО «Банк-он-Лайн»	с 10.07.2015г. не осуществляется	
2	Обслуживание пакета услуг «Дебют» в течение 1 (первого) года	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание пакета услуг «Дебют» в течение 2 (второго) и последующих лет	200 руб. в год	Ежегодно в дату подключения пакета услуг ¹
4	Выпуск дополнительной карты мгновенного выпуска VISA Classic Unembossed сроком действия 2 года в рамках пакета услуг «Дебют»	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты

¹ Расчетным периодом по уплате комиссии является год. Комиссия взимается через 1(один) год с даты подключения пакета услуг и далее за каждый год обслуживания пакета услуг. В случае прекращения пользования пакетом услуг вознаграждение за последний расчетный период перерасчету не подлежит. При наличии задолженности по уплате комиссий в дату начала следующего расчетного периода Банк вправе прекратить обслуживание пакета услуг до полной уплаты задолженности.

² При отсутствии или недостаточности на Счете, открытом в валюте тарифа, денежных средств для оплаты комиссий по пакету услуг «Дебют», Банк производит списание средств со Счетов пакета, открытых в иных валютах, при этом конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте комиссии для дальнейшего их списания в погашение обязательств Клиента перед Банком.