

# **ТАРИФЫ БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам действуют с 01.09.2017 года**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- Раздел 2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ**
- Раздел 3. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
- Раздел 4. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**
- Раздел 5. КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**
- Раздел 6. РАСЧЕТНЫЕ (ДЕБЕТОВЫЕ) КАРТЫ И СЧЕТА**
- Раздел 7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
- Раздел 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ**
- Раздел 9. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**
- Раздел 10. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ**
- Раздел 11. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ «ДЕБЮТ», ПОДКЛЮЧЕННЫХ ДО 10.07.2015г.**
- Раздел 12. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы определяют перечень услуг, оказываемых БАНКОМ «НЕЙВА» ООО (далее – Банк) физическим лицам (далее – Клиент), устанавливают стоимость комиссионного вознаграждения за оказание услуг Клиентам.
2. Тарифы могут быть изменены Банком в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и заключенным с Клиентом договором. Если иное не установлено заключенным между Банком и Клиентом договором, Банк извещает Клиентов об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов путем размещения информации в офисах Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://neyvabank.ru/>. Уменьшение размера стоимости и введение новых услуг не требуют предварительного уведомления.
3. Оплата стоимости услуг Банка может производиться в рублях РФ либо иностранной валюте (доллары США, Евро).  
В случае оплаты комиссий Банка в валюте, отличной от валюты тарифа, конвертация средств производится следующим образом:
  - при оплате наличными денежными средствами – по курсу Банка России на дату уплаты комиссии, если в Тарифах не указано иное. При этом сумма внесенной и уплаченной комиссии не должна быть более ее эквивалента в валюте Тарифа;
  - при безналичной оплате со Счетов Клиента в Банке в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счетах, открытых в валюте обязательств, Банк производит списание средств с других Счетов Клиента, открытых в иных валютах, при этом, конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте обязательств Клиента перед Банком для дальнейшего их списания в погашение таких обязательств.
4. Все операции в иностранной валюте производятся в соответствии с действующим валютным законодательством РФ.
5. За оказание услуг, не предусмотренных Тарифами, Банк взимает плату, согласованную с Клиентом в договоре, заключенном Банком с этим Клиентом
6. При расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, закрытии Счетов и Карт комиссии, уплаченные Клиентом в соответствии с настоящими Тарифами, возврату и пересчету не подлежат (если в Тарифах не указано иное).
7. Термины, определения и сокращения:  
Налоговые платежи - под налоговыми платежами в бюджетную систему РФ понимаются платежи физических лиц - налогоплательщиков по уплате налогов и сборов (в соответствии со ст. 12-15 НК РФ), страховых взносов (ст. 18.1 НК РФ), а также недоимок, пени и штрафов по налоговым платежам.  
ПВН - пункт выдачи наличных, специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты.  
Счет – текущий банковский счет физического лица.  
Иные термины и определения, используемые в настоящих Тарифах имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц БАНКА «НЕЙВА» ООО.
8. В Кредитно-кассовом офисе «ПЕРМЬ» БАНКА «НЕЙВА» ООО осуществляются операции переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием платежных систем в соответствии с п.6 [раздела 2](#) настоящих Тарифов, операции покупки, продажи наличной иностранной валюты в соответствии с п. 1 [раздела 3](#) настоящих Тарифов, иные операции в кредитно-кассовом офисе «ПЕРМЬ» не осуществляются.

**Раздел 1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛАДОВ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Открытие Счета по вкладу в рублях РФ, долларах США, Евро	Без взимания комиссии	
2	Обслуживание Счета по вкладу	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание счета по вкладу «до востребования», операций по которому не совершалось Клиентом в течение 3-х лет и более	500 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты	Ежемесячно, в последний рабочий день месяца
4	<b>Начисление процентов по вкладам</b>	<b>в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов</b>	
5	<b>Выдача наличных денежных средств<sup>3</sup> в рублях РФ и иностранной валюте со Вклада (в календарный месяц):</b>		
5.1	поступивших <b>наличным</b> путем	Без взимания комиссии	
5.2	поступивших безналичным путем при условии нахождения на Счете по вкладу <b>не менее 30 календарных дней</b>	Без взимания комиссии	
5.3	поступивших безналичным путем и находившихся на Счете по вкладу <b>менее 30 календарных дней:</b>		В момент совершения операции <sup>1</sup>
	До 200 000 руб. <sup>1</sup> включительно	1% от суммы операции, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 200 000 руб. до 500 000 руб. <sup>1</sup> включительно	3,5% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
	Свыше 500 000 руб. <sup>1</sup>	10% от суммы превышения, не менее 200 руб. за операцию	
6	<b>Внесение наличных денежных средств в рублях РФ и иностранной валюте на Счет по вкладу в кассах Банка</b>	Без взимания комиссии	
7	SMS -информирование по операциям (предоставляется только при наличии текущего банковского счета) <i>Услуга sms-информирования включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменении клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, кроме сервисных sms-сообщений, уведомлений по операциям с «Картой Пенсионера». Сервисные sms-сообщения для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ (одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам, уведомления по операциям с «Картой Пенсионера» отправляются бесплатно. Размер комиссии не зависит от количества действующих Счетов/Карт Клиента.;</i>	В валюте Счета: 49 руб. / 1 Доллар США / 1 Евро в месяц По «Карте Пенсионера» без комиссии	В день получения первого в текущем месяце информационного sms-уведомления, но не позднее последнего календарного дня месяца <sup>5</sup> .
8	E-MAIL -информирование по операциям	Без комиссии	
9	Предоставление выписок, справок о наличии и состоянии Счета по вкладу <sup>2</sup>	Без взимания комиссии	
10	Оформление/отмена доверенности, завещательного распоряжения на право распоряжения Вкладом	Без взимания комиссии	

<sup>1</sup> Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату проведения операции по Счету вклада. Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы операций выдачи наличных денежных средств в течение календарного месяца.

<sup>2</sup> Срок подготовки документа по форме Банка – в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента – не позднее следующего рабочего дня.

<sup>3</sup> **Заказ денежных средств:**

Выдача наличных денежных средств со Вкладов в сумме **свыше 300 000 рублей РФ; 4 000 долларов США/Евро** производится при условии осуществления их предварительного заказа до 15-00 часов\* рабочего дня\*\*, предшествующего дню снятия. Предварительный заказ возможен по телефону 8-800-7000-213, в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ», в офисах Банка.

\* Время, соответствующее часовому поясу местонахождения подразделения Банка.

\*\* День, являющийся рабочим в соответствии с законодательством РФ.

<sup>4</sup> При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования), при этом конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Денежные средства, списанные с иных Счетов Клиента, направляются на Счет для уплаты комиссии в целях дальнейшего их списания в погашение обязательств Клиента перед Банком. В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности

**Раздел 2. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Переводы в рублях РФ по банковским картам «VISA», «Мир» (перевод с карты на карту<sup>3</sup>) в системе «Банк-он-Лайн, банкоматах Банка, на сайте Банка<sup>5</sup></b>			
1.1	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на Карту Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		При совершении операции. Комиссия удерживается со счета отправителя сверх суммы перевода
1.2	с дебетовой Карты Банка «НЕЙВА» на карту «VISA»/ «Мир» стороннего банка	1% от суммы перевода плюс 35 руб.		
1.3	с карты «VISA» стороннего банка на Карту Банка «НЕЙВА»	Без взимания комиссии		
1.4	с карты «VISA» стороннего банка на карту «VISA»/ «Мир» стороннего банка	1,5% от суммы перевода плюс 35 руб.		
<b>2</b>	<b>Переводы в рублях РФ без открытия Счета / со Счета</b>	<b>в офисах Банка</b>	<b>в системах «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>	
2.1	на собственные счета Клиента в Банке <sup>4</sup>	Без взимания комиссии		При совершении операции
2.2	в уплату налоговых платежей			
2.3	в погашение кредитов, полученных в Банке			
2.4	в адрес прочих Клиентов Банка – физических лиц	1% от суммы, (мин. 50 руб., макс. 500 руб.)	Без взимания комиссии	
2.5	в адрес прочих Клиентов Банка – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	1,2% от суммы, (мин. 100 руб., макс. 1000 руб.)		
2.6	в оплату услуг партнеров <sup>1</sup> Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода		
2.7	в оплату услуг Оператора связи Теле2 (Теле2-Россия); в оплату услуг Операторов связи МТС (ОАО «Мобильные ТелеСистемы»), Билайн (ОАО «ВымпелКом»), , ПАО «Мегафон», NETBYNET (ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»), внесенные наличными денежными средствами в кассах отделений Банка и/или в банкоматах Банка без использования Карт.	1% от суммы перевода		
2.8	в оплату штрафов ГИБДД по шаблону Банка в системе «Банк-он-Лайн»	Не осуществляются	35 руб. за перевод	
2.9	за счет средств, полученных в рамках программы кредитования «Рефинансирование» Банка, в погашение кредитов Клиентов в сторонних банках	Без взимания комиссии		
2.10	прочие переводы в сторонние кредитные организации <b>в пределах РФ</b>	1,5% от суммы, (мин.150 руб., не более 2000 руб.)	35 руб. (со статусом перевода «Срочно» - 150 руб.)	
2.11	прочие переводы в сторонние кредитные организации <b>за пределы РФ</b>	1,5% от суммы, (мин.200 руб., не более 2000 руб.)		
<b>3</b>	<b>В банкоматах Банка в погашение кредитов Банка с использованием банковских карт «VISA»/ «Мир», эмитированных сторонними банками</b>	2,5% от суммы перевода, минимум 100 руб.		При совершении операции
<b>4</b>	<b>Переводы в иностранной валюте<sup>2</sup> без открытия Счета / со Счета (в офисах Банка, системе «Банк-он-Лайн»)</b>			
4.1	на собственные счета Клиента в Банке <sup>4</sup>	Без взимания комиссии		

4.2	в адрес прочих Клиентов Банка, физических и юридических лиц	5 евро / 5 долларов США (в зависимости от валюты перевода) за каждый перевод	При подаче заявления
4.3	в долларах США, евро в сторонние банки	0,6% от суммы перевода, (мин. 20 долларов США/ЕВРО, макс. 250 долларов США/ЕВРО)	
4.4	в валюте, отличной от долларов США, евро в сторонние банки	1,3% от суммы перевода, не менее 50 долларов США, не более 250 долларов США	
4.5	Услуга «Гарантированный перевод» за пределы РФ в Долларах США* *обеспечивается зачисление получателю перевода полной суммы перевода, без взимания возможных комиссий по тарифам банков-корреспондентов	1,5% от суммы, мин. 40 долларов США, макс. 300 долларов США	При подаче заявления
<b>5</b>	<b>Переводы со Счета по вкладу на собственные Счета клиента в Банке</b>	Без взимания комиссии	
<b>6</b>	<b>Переводы с использованием Платежных систем<sup>3</sup></b>  <i>С тарифами платежных систем можно ознакомиться здесь: <a href="http://www.westernunion.ru">www.westernunion.ru</a> <a href="http://www.perevod-korona.com">www.perevod-korona.com</a>.</i>	По тарифам соответствующих платежных систем <i>Комиссия за отправку денежных переводов без открытия счета по системе Золотая Корона составляет не менее 50 рублей /3 долларов США /2 евро.</i>	При совершении операции
<b>7</b>	<b>Запросы о судьбе переводов, уточнение, изменение и подтверждение реквизитов перевода, отзыв перевода после исполнения платежного поручения</b>		
7.1	по переводам в рублях РФ	150 рублей РФ	При представлении Клиентом запроса (за каждый перевод /подтверждение)
7.2	по переводам в долларах США	65 долларов США	
7.3	по переводам в евро и иной валюте	65 евро	
7.4	по переводам в системе «Золотая корона» в Китайскую Народную Республику	120 долларов США	
<b>8</b>	<b>Предоставление и заверение документов</b>		
8.1	заверение Банком платежного документа, подтверждающего отправление перевода посредством Систем ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ» по заявлению Клиента	Без взимания комиссии	
8.2	Предоставление дубликата платежного документа по запросу Клиента	Без взимания комиссии	

<sup>1</sup> Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка <http://www.neyvabank.ru/>

<sup>2</sup> При осуществлении переводов в иностранной валюте возможно удержание комиссий из суммы перевода третьими банками.

Денежные переводы, отправляемые по заявлению Клиентов в иностранной валюте в отдельные государства и территории, перечень которых утверждается Банком и публикуется на информационном web-сайте Банка в сети Интернет [www.neyvabank.ru](http://www.neyvabank.ru), а также доступен для ознакомления в офисах Банка, осуществляются при условии предоставления Клиентом дополнительных документов, подтверждающих основание платежа.

Денежные переводы, отправляемые по заявлению Клиентов в иностранной валюте на сумму, превышающую 50 000 долларов США (либо эквивалент по курсу Банка России) осуществляются при условии обязательного предоставления Клиентом дополнительных документов, подтверждающих основание платежа.

<sup>3</sup> Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт международной платежной системы VISA International, МИР в БАНКЕ «НЕЙВА» ООО публикуются на сайте банка [www.neyvabank.ru](http://www.neyvabank.ru). Услуга предоставляется в каждом конкретном устройстве при наличии технической возможности.

<sup>4</sup> В том числе собственные счета Клиента – индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой

<sup>5</sup> При осуществлении переводов с карты на карту с использованием устройств и сервисов сторонних банков суммы комиссий устанавливаются тарифами банка-эквайера.

**Раздел 3. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Покупка - продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ</b>	По текущим курсам Банка	
<b>2</b>	<b>Выдача со Счета, внесение на Счет наличных денежных средств</b>		
2.1	В совокупности по Счетам Клиента	в соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	
2.2	В ПВН и банкоматах Банка, сторонних банков с использованием Карт		
<b>3</b>	<b>Выдача со Вклада, внесение на Вклад наличных денежных средств</b>	в соответствии с <a href="#">разделом 1</a> Тарифов	
<b>4</b>	<b>Операции с банкнотами и монетами Банка России</b>		
	<b>обмен монеты РФ на банкноты Банка России, а также размен/обмен монеты РФ на монеты другого достоинства:</b>		
4.1.	- монеты РФ в количестве менее 100 монет - монеты, разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук(включительно) в течение операционного дня - монеты, не разобранной по номиналу в количестве от 100 до 1000 штук(включительно) в течение операционного дня - монеты в количестве свыше 1000 штук	Без взимания комиссии 3% от суммы, но не менее 1000 руб. 5% от суммы, но не менее 1000 руб. 10% от суммы, но не менее 1500 руб.	При совершении операции
4.2	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме до 300 тыс. руб. (включительно)	0,5 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	При совершении операции
4.3	размен банкнот на монеты или банкноты другого достоинства в сумме свыше 300 тыс. руб.	1 руб. за каждую размениваемую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
4.4.	пересчет и упаковка банкнот Банка России по просьбе Клиента	0,5 руб. за каждую банкноту, не менее 200 руб. за операцию	
<b>5</b>	<b>Операции с денежными знаками иностранных государств</b>		
5.1	размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	1 % от суммы, не менее 200 руб. (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
5.2	прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнение в их подлинности, выявленных при совершении операций, для направления на экспертизу	Без взимания комиссии	
<b>6</b>	<b>Операции с поврежденными денежными знаками иностранных государств<sup>1</sup></b>		
6.1	размен поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на неповрежденные денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
6.2	прием поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций по переводу денежных средств без открытия банковских счетов в пользу физических лиц		

6.3	покупка поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) за наличную валюту РФ		
6.4	замена поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранных государств (группы иностранных государств) на неповрежденный денежный знак (денежные знаки) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	2% от суммы (в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день совершения операции)	При совершении операции
<b>7</b>	<b>Кассовое обслуживание банковских карт сторонних банков- эмитентов<sup>2</sup></b>		
7.1	выдача наличных в кассах банка по банковским картам «VISA»/ «Мир», эмитированным сторонними банками – эмитентами	1% от суммы	При совершении операции

[Перейти к содержанию](#)

<sup>1</sup> Данные операции осуществляются в соответствии с правилами приема поврежденных денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), разработанных Банком с учетом условий приема указанных денежных знаков их эмитентами, ознакомиться с которыми можно в офисах Банка.

<sup>2</sup> Операции снятия/ внесения денежных средств **в банкоматах Банка** по банковским картам, эмитированным сторонними банками-эмитентами, тарифицируются банком-эмитентом.

**Раздел 4. КРЕДИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
<b>1</b>	<b>Плата за предоставление выбора даты платежа по кредиту</b>			
1.1	Для кредитов «ОКи-ДОКи», «Потребительский», «Партнерский», заключенных на любой срок	Без взимания комиссии	В день заключения Договора потребительского кредита <sup>1</sup>	
<b>2</b>	<b>Плата за снижение ставки по кредиту на 3% с начала действия договора:</b>			
	- 24 месяца	1,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита <sup>1</sup>	
	- 36 месяцев	2,99% от суммы кредита		
	- 60 месяцев	3,99% от суммы кредита		
<b>3</b>	<b>Плата за снижение ставки по кредиту на 3% через 6 месяцев<sup>2</sup> с начала действия договора:</b>			
3.1	Для кредитов «Потребительский», заключенных на срок:	- 24 месяца - 36 месяцев - 60 месяцев	0,99% от суммы кредита 1,99% от суммы кредита 2,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита <sup>1</sup>
<b>4</b>	<b>Плата за предоставление отсрочки погашения кредита на 3 месяца<sup>3</sup></b>			
4.1	Для кредитов «ОКи-ДОКи», «Потребительский», «Партнерский», заключенных на любой срок	0,99% от суммы кредита	В день заключения Договора потребительского кредита <sup>1</sup>	
<b>5</b>	<b>Оформление в Банке договора залога недвижимого имущества (в простой письменной форме) либо дополнительного соглашения к договору залога недвижимого имущества, предусматривающего увеличение залоговой стоимости предмета залога, указанной в договоре залога в пределах:</b>			
5.1		- до 10 000 000 руб.	18 000 руб. (в т.ч. НДС) <sup>5</sup>	В день заключения договора / дополнительного соглашения
5.2		- свыше 10 000 000 руб. до 20 000 000 руб.	23 000 руб. (в т.ч. НДС) <sup>5</sup>	
5.3		- свыше 20 000 000 руб. до 30 000 000 руб.	28 000 руб. (в т.ч. НДС) <sup>5</sup>	
5.4		- свыше 30 000 000 руб.	38 000 руб. (в т.ч. НДС) <sup>5</sup>	
6	Оформление дополнительного соглашения к договору залога недвижимого имущества без изменения или при уменьшении залоговой стоимости предмета залога	18 000 руб. (в т.ч. НДС) <sup>5</sup>	В день заключения дополнительного соглашения	
<b>7</b>	<b>Дополнительные услуги по обслуживанию Договоров потребительского кредита</b>			
7.1	Изменение условий Договора потребительского кредита по заявлению Клиента	7 000 руб.	В день заключения дополнительного соглашения или иного договора	
7.2	Плата за пользование кредитом, предоставленным до государственной регистрации договора залога недвижимого имущества	1% от суммы кредита, но не более 30 000 руб.	В день выдачи кредита	
7.3	Предоставление информации о кредитной истории в Банке <sup>4</sup>	500 руб. (в т.ч. НДС)	При предоставлении документа	
7.4	Предоставление справок о наличии/отсутствии ссудной задолженности, о закрытии Договора потребительского кредита, справка о сумме уплаченных процентов по Договору потребительского кредита, предоставление выписок по счетам к Договору потребительского кредита, заключенному с Банком <sup>4</sup>	Без взимания комиссии		

<sup>1</sup> Предоставление дополнительных услуг по кредитному договору производится по желанию клиента на основании письменного заявления Клиента. Банк оставляет за собой право на снижение стоимости тарифов, вплоть до обнуления, по своему усмотрению, для отдельных категорий клиентов.

<sup>2</sup> Конкретная дата начала действия ставки указывается в договоре потребительского кредитования

<sup>3</sup> Данная услуга применяется с первого платежа по основному долгу

<sup>4</sup> Срок подготовки документа Банком – **от 1 до 7 рабочих дней**

<sup>5</sup> В случае если количество объектов недвижимости составляет более одного, каждый дополнительный объект недвижимости увеличивает действующий тариф на 8850 рублей (в том числе НДС 18% 1350,00 руб.)



**Раздел 5. РАСЧЕТНЫЕ (ДЕБЕТОВЫЕ) КАРТЫ И СЧЕТА**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	
1	Открытие Счета при оформлении Карты	Без комиссии	
2	Оформление Карт в рамках зарплатных проектов банка		
2.1	Оформление основной Карты к Счету в рамках зарплатного проекта	В соответствии с Тарифами зарплатного проекта	
2.2	Переоформление <sup>1</sup> банковских Карт, оформленных в рамках Зарплатного проекта	VISA Gold 1 500 руб., VISA Classic Unembossed 250 руб.	При подаче заявления на выпуск Карты / при активации Карты
3	Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	В валюте Счета: 25 руб. / 1 доллар США / 1 Евро	В момент оформления карты. Не более 30 Карт в месяц
Допускается оформление Клиентом не более 30 (тридцати) виртуальных Карт Visa Virtuon в календарный месяц			
4	Оформление и обслуживание Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц)	<b>Тариф «РАЗОВЫЙ»</b>	<b>Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ»</b>
		Взимается со Счета либо наличными денежными средствами при подаче заявления на выпуск Карты / при активации Карты	Взимается в валюте Счета <sup>5</sup> ежемесячно в последний календарный день месяца начиная с месяца активации Карты (независимо от дня активации) до месяца окончания срока действия Карты <sup>14</sup>
4.1	Visa Gold, срок действия 2 года	2 500 руб.	169 руб. / 3 Доллара США / 3 ЕВРО в месяц
4.2	Visa Classic, срок действия 2 года	600 руб.	59 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц
4.3	Visa Classic Unembossed мгновенного выпуска, срок действия 1 год	450 руб.	не применяется
4.4	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ», срок действия 2 года	990 руб.	79 руб. / 1,5 Доллара США / 1,5 ЕВРО в месяц
4.5	«Детская карта», срок действия 2 года (оформляется на имя несовершеннолетнего Держателя к Счету родителя, законного представителя)	500 руб.	39 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц
	«Карта пенсионера», срок действия 2 года	Без комиссии	
4.6	Карта предоставляется лицам при достижении пенсионного возраста (с 59 лет для мужчин, 54 лет для женщин); лицам иных возрастных категорий - при предъявлении пенсионного удостоверения на имя Держателя либо документа территориального отделения пенсионного фонда Российской Федерации о получении пенсии). На имя одного Клиента может быть выпущена только одна «Карта пенсионера».		
5	Переоформление <sup>1</sup> Карт (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при изменении данных Клиента	<b>Тариф «РАЗОВЫЙ»</b>	<b>Тариф «ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ»</b>
		Взимается при подаче заявления на перевыпуск Карты / активации Карты	
5.1	Visa Gold	1 500 руб.	Без комиссии  При блокировке Карты (кроме временной деактивации) ежемесячная плата не начисляется с месяца, следующего за месяцем блокировки и возобновляется начиная с месяца переоформления Карты
5.2	Visa Classic	400 руб.	
5.4	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ»	590 руб.	
5.5	«Детская карта»	250 руб.	
5.6	«Карта пенсионера»	Без комиссии	

6	<b>Переоформление<sup>1</sup> Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) в случае износа Карты</b>	Без комиссии			
	при приеме поврежденной / изношенной Карты на экспертизу Клиенту по запросу может быть бесплатно предоставлена Карта Visa Classic Unembossed мгновенного выпуска				
<b>7 Безналичные расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт)</b>					
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без комиссии			
7.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой		В момент совершения операции <sup>3</sup>	
<b>8 Внесение на Счет наличных денежных средств</b>					
8.1	в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах, ПВН Банка	Без комиссии			
8.2	в рублях РФ через партнеров Банка	До 100 000 руб. включительно в календарный месяц - без взимания комиссии Свыше 100 000 руб. в календарный месяц – 1,9% от суммы превышения		При зачислении на Счет	
	Услуга предоставляется: • в банкоматах <b>ВТБ 24 (ПАО) и ПАО «Почта Банк»;</b> • в сети агентов РНКО «Платежный центр» - точках обслуживания клиентов МТС, Билайн, Евросеть, Телефон ру, КАРИ, пунктах ФРИСБИ. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте <b>РНКО «Платежный центр»</b>				
9	<b>ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ в совокупности со всех Счетов Клиента в календарный месяц</b>	<b>Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ», «Детская карта», «Карта пенсионера»</b>	<b>VISA Classic, VISA Classic Unembossed, в том числе в рамках Зарплатных проектов</b>	<b>VISA Gold</b>	
9.1	- поступивших на Счета Клиента в Банке в наличной форме; - перечисленных с иных Счетов / Вкладов Клиента, куда средства поступили в наличной форме; - зачисленной заработной платы в рамках зарплатных проектов Банка; - выплаченных процентов по Счетам и Вкладам Банка; - выданных Банком кредитов; - иных средств, находившихся на Счетах, Вкладах более 30 календарных дней	<b>В ПВН, Банкоматах Банка (по Карте и без использования Карты):</b> - без комиссии			В момент совершения операции <sup>3,4</sup>
		<b>В ПВН, банкоматах сторонних банков* (по Карте):</b>		до 100 000 руб. включительно – без комиссии; Свыше 100 000 руб. - 1% от суммы превышения плюс 75 руб.	
9.2	- поступивших на Счета, Вклады Клиента в Банке в безналичной форме кроме случаев, указанных в п.9.1, в календарный месяц	<b>В ПВН, банкоматах Банка, сторонних банков* (по Карте и без использования карты):</b>			В момент совершения операции <sup>3,4</sup>
		До 100 000 руб. включительно без комиссии			
		Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. <sup>2</sup> включительно 5% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию			
Свыше 500 000 руб. <sup>2</sup> 10% от суммы превышения, плюс 75 руб. за операцию					
*В банкоматах, ПВН сторонних банков <sup>13</sup> при сумме операции <b>менее 3 000 руб.</b> <sup>2</sup> взимается комиссия 75 руб. за операцию					

<b>10</b>	<b>Cash-back при оплате по Карте товаров/услуг</b>		
10.1	Продуктовая карта «ГАСТРОНОМ»	2% от суммы за каждую операцию покупки в категории <sup>6</sup> «Продукты питания и супермаркеты» <sup>7</sup> , не более 2000 руб <sup>10</sup> . в календарный месяц	В течение месяца, следующего за месяцем совершения операции
10.2	«Детская карта»	2% от суммы за каждую операцию покупки в категориях <sup>6</sup> «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек» <sup>8</sup> , не более 2000 руб <sup>10</sup> . в календарный месяц	
10.3	«Карта пенсионера»	2% от суммы за каждую операцию покупки в категориях <sup>6</sup> «Аптеки, медицина, продукты питания» <sup>9</sup> , не более 2000 руб <sup>10</sup> . в календарный месяц	
10.4	VISA Classic, VISA Classic Unembossed	1,5% от суммы за каждую операцию покупки в категориях <sup>6</sup> , определяемых Банком <sup>11</sup>	
10.5	VISA Gold	3% от суммы за каждую операцию покупки в категориях <sup>6</sup> , определяемых Банком <sup>11</sup>	
<b>11</b>	<b>Начисление процентов на остаток Счета Карты</b>	<b>в соответствии с Условиями банковских вкладов и текущих счетов</b>	
<b>12</b>	<b>Смена Счета Карты (перепривязка карты к другому Счету)</b>	<b>Без комиссии</b>	
<b>13</b>	<b>Прочие услуги и операции по Картам и Счетам</b>		
	SMS -информирование по операциям	В валюте Счета: 49 руб. / 1 Доллар США / 1 ЕВРО в месяц По «Карте Пенсионера» без комиссии	В день получения первого в текущем месяце информационного sms-уведомления, но не позднее последнего календарного дня месяца <sup>5</sup> .
13.1	<i>Услуга sms-информирования включает информирование об операциях по Счетам, Картам, Вкладам, изменении клиентских настроек и параметров продуктов, осуществляемых в том числе с использованием Систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ и банкоматов Банка, кроме сервисных sms-сообщений, уведомлений по операциям с «Картой Пенсионера». Сервисные sms-сообщения для систем Банк-он-Лайн, Банк-Директ (одноразовые динамические пароли — OTP-коды), сервисные сообщения о задолженности по кредитам, уведомления по операциям с «Картой Пенсионера» отправляются бесплатно. Размер комиссии не зависит от количества действующих Счетов/Карт Клиента.;</i>		
13.2	E-MAIL -информирование по операциям	Без комиссии	
13.3	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах Банка	Без комиссии	
13.4	просмотр баланса Карты в ПВН, банкоматах сторонних банков	в пределах остатка на счете, не более 25 руб.	В момент совершения операции <sup>3</sup>
13.5	направление запросов в платежную систему по оспариваемым Клиентом операциям (в случае неподтверждения заявления Клиента о неправомерности списания денежных средств)	500 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом платежной системы)	По результатам рассмотрения заявления Клиента
13.6	Оформление договора страхования СК «Согласие» Держателей Карт VISA Gold Банка, выезжающих за рубеж <i>страхование имущественных интересов, связанных с непредвиденными расходами во время пребывания за пределами постоянного места жительства</i>	Размер страховой премии 25 Долларов США / Евро Для Клиентов в возрасте от 65 лет (включительно) - 50 Долларов США / Евро	При оформлении договора страхования
13.7	Предоставление выписки по Счету, справки о наличии и состоянии Счета <i>Срок подготовки документа по форме Банка – в день обращения клиента. Составление нестандартной справки с указанием дополнительной информации по запросу клиента – не позднее следующего рабочего дня.</i>	Без комиссии	
13.8	Оформление справки о состоянии Счета при закрытии Счета Клиентом	200 руб. но не более суммы остатка на счете на дату уплаты	В дату оформления документа

14	Заккрытие Счета по заявлению Клиента	Без комиссии	
14.1	<p>Заккрытие Счета по заявлению Клиента в случае непредоставления (или предоставления не в полном объеме) Клиентом документов и/или информации, запрошенных Банком при реализации своих полномочий, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г.</p> <p>Данная комиссия не суммируется с комиссиями за переводы и/или другие операции по Счету Клиента, установленными настоящими Тарифами.</p>	<p>10% от суммы остатка денежных средств на Счете (на дату подачи заявления), но не более 500 000 руб.</p>	В день оказания услуги
15 Блокирование Карты по заявлению Клиента			
15.1	путем электронного отказа в проведении авторизуемых Банком операций по Карте	Без комиссии	
15.2	путем помещения в стоп-лист платежной системы и/или с целью изъятия из обращения	300 руб. (дополнительно взимается комиссия в соответствии со счетом Платежной системы)	При подаче заявления
16 Штрафы и неустойки			
16.1	<p>неустойка за несвоевременное погашение несанкционированного овердрафта (кроме предоплаченных карт)</p> <p><i>Удерживается в случае нарушения Клиентом обязанности по погашению суммы несанкционированного овердрафта в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня его возникновения, за каждый день, начиная со дня, следующего за днем его возникновения</i></p>	35% годовых на сумму несанкционированного овердрафта (не менее 100 руб.)	В дату поступления денежных средств
17 Дополнительные услуги по поддержке держателей Карт Visa Gold за пределами РФ, предоставляемые в рамках программы Global Customer Assistance Service (GCAS) международной платежной системы Visa International <sup>12</sup>			
17.1	экстренная блокировка Карты через службу GCAS	Без комиссии	
17.2	экстренная замена Карты через службу GCAS		
17.3	экстренная выдача наличных денежных средств		
17.4	отказ от использования услуги службы GCAS (отмена ранее оформленного заказа по экстренной выдаче наличных или экстренного получения Карты)		
17.5	информационная поддержка службы GCAS		

<sup>1</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

<sup>2</sup> Сумма денежных средств, выданных в иностранной валюте, пересчитывается для целей расчета комиссии в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции

<sup>3</sup> Расчет комиссии за операции с использованием Карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

<sup>4</sup> Вознаграждение взимается с суммы превышения порогового значения с учетом общей суммы наличных денежных средств, полученной в течение календарного месяца.

<sup>5</sup> При подключении услуги устанавливается Счет для уплаты комиссии из числа Счетов Клиента, с которого без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется списание платы за услугу. При наличии задолженности Банк вправе списать средства с любых Счетов Клиента, в том числе открытых в иных валютах (кроме текущих счетов, открытых в рамках программ розничного кредитования), при этом конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Денежные средства, списанные с иных Счетов Клиента, направляются на Счет для уплаты комиссии в целях дальнейшего их списания в погашение обязательств Клиента перед Банком. В случае несвоевременной / неполной оплаты комиссии в течение двух месяцев подряд предоставление Банком услуги прекращается до погашения задолженности

Тип расходов (категория покупки) при оплате картой определяется автоматически по универсальному международному коду MCC (Merchant Category Code) в соответствии со справочником платежной системы VISA. Коды MCC устанавливаются банками, обслуживающими торгово-сервисные предприятия.

Тарифы БАНКА «НЕЙВА» ООО на услуги, оказываемые физическим лицам (действуют с 01.09.2017г.)

<sup>7</sup> Коды МСС (Merchant Category Code) в категории «Продукты питания и супермаркеты»:

5311 – универсамы, 5411, 5499 – супермаркеты; 5422 –магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 – кондитерские; 5451 – магазины молочных продуктов; 5462 – булочные; 5921 – магазины с продажей спиртных напитков навынос (пиво, вино и ликер)

<sup>8</sup> Коды МСС (Merchant Category Code) в категории «Кафе быстрого питания, кинотеатры, магазины игрушек»: 7832 – Кинотеатры; 5814 - Кафе быстрого питания; 5945 - Магазины игрушек

<sup>9</sup> Коды МСС (Merchant Category Code) в категории «Аптеки, медицина, продукты питания»: 5122; 5912 – аптеки; 8011;8021;8031;8041;8042;8043;8049;8050;8062;8071;8099 - медицинские услуги; 5311 – универсамы, 5411, 5499 – супермаркеты; 5422 –магазины мясных продуктов, рыбы; 5441 – кондитерские; 5451 – магазины молочных продуктов; 5462 – булочные

<sup>10</sup> Суммы операций в иностранной валюте пересчитываются для целей расчета суммы CashBack в рубли РФ по курсу Банка России, установленному на дату отражения операции по Счету. Сумма выплаты не может превышать указанный рублевый эквивалент.

<sup>11</sup> Категории покупок, их сроки действия и коды МСС определяются Банком и публикуются на сайте банка [www.neyvabank.ru](http://www.neyvabank.ru)

<sup>12</sup> Ознакомиться с телефонами Службы клиентской поддержки Visa можно на сайте Visa [www.visa.com.ru](http://www.visa.com.ru).

<sup>13</sup> Возможно удержание комиссии согласно тарифам стороннего банка.

<sup>14</sup> В случае изменения тарифа Банком новый размер комиссии применяется, начиная с месяца ввода в действие Банком изменений в Тарифы

[Перейти к содержанию](#)

**Раздел 6. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Подключение к Системам ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	Без взимания комиссии	При подаче заявления на подключение услуги
2	<b>Переводы в рублях РФ в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>		
2.1	в адрес Клиентов Банка, в т.ч. на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
2.2	в уплату налоговых платежей	Без взимания комиссии	
2.3	в сторонние кредитные организации в пределах РФ	35 руб. за перевод	В момент совершения операции
2.4	в сторонние кредитные организации в пределах РФ с <b>видом перевода «Срочно»<sup>1</sup></b>	150 руб. за перевод	
2.5	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой	
3	<b>Переводы в иностранной валюте в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>		
3.1	на собственные Счета Клиента в Банке	Без взимания комиссии	
3.2	на счета прочих клиентов и в сторонние кредитные организации	В соответствии с <a href="#">разделом 2</a> Тарифов	
4	<b>Оформление виртуальной Карты Visa Virtuon сроком действия до 180 дней в Системе ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»</b>	по тарифам выпуска и обслуживания <a href="#">расчетных (дебетовых) карт</a>	
5	<b>Выпуск сертификата усиленной электронной подписи с использованием:</b>		
5.1	флеш-накопителя Клиента;	Без комиссии	
5.2	флеш-накопителя Банка	250 руб.	В момент оказания услуги
6	Восстановление доступа к системе дистанционного банковского обслуживания в офисах Банка	По тарифу подключения	В момент оказания услуги

<sup>1</sup>Статус перевода «СРОЧНО» означает обработку Банком платежного поручения в приоритетном режиме и выбор Банком способа отправки перевода в банк получателя наиболее оперативным способом. Основным способом отправки переводов со статусом «СРОЧНО» является система БЭСП – система расчетов Банка России, предназначенная для проведения срочных переводов в валюте РФ; денежные средства поступают на счет получателя практически в режиме реального времени (если иное не предусмотрено регламентами банков - участников системы). Для проведения перевода через систему БЭСП необходимо, чтобы банк получателя средств являлся участником системы Переводы по системе БЭСП производятся только платежными поручениями и являются безотзывными. В случае, если банк получателя средств не является участником системы БЭСП, временно отключился от системы, либо регламент работы системы БЭСП не позволяет отправить платеж в текущем режиме, то Банк отправляет данный платёж в приоритетном порядке альтернативным способом определенным Банком.

**Раздел 7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЕЙФОВ<sup>1</sup>**[Перейти к содержанию](#)

Предоставление услуги	РАЗМЕРЫ миллиметров	СРОК АРЕНДЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЕЙФА <sup>2</sup>			ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
		От 30 до 180 дней	От 181 до 365 дней	От 366 дней	
ДО «Центральный»	72*260*390	23 руб.	20 руб.	15 руб.	В день заключения договора/ дополнительного соглашения <sup>3</sup>
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	146*260*390	26 руб.	23 руб.	20 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	220*260*390	30 руб.	28 руб.	25 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	294*260*390	35 руб.	30 руб.	28 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	442*260*390	40 руб.	35 руб.	30 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	
ДО «Центральный»	516*260*390	45 руб.	38 руб.	33 руб.	
		в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	в день (в т.ч. НДС)	

**Дополнительные услуги:**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Пеня за несвоевременную сдачу клиентом индивидуального банковского сейфа (далее - Сейфа), в т.ч. несвоевременный возврат ключа от Сейфа	В размере двойного тарифа, установленного Банком за предоставление в аренду Сейфа данного размера на минимальный срок (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк
2	Штраф за утрату ключа от Сейфа, а равно его повреждение, либо повреждение Сейфа/замка, исключающее возможность дальнейшего использования Сейфа	5 000 руб. (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк
3	Штраф за принудительное вскрытие Сейфа в отсутствие арендатора в случае нарушения арендатором условий договора предоставления во временное пользование Сейфа	5 000 руб. (в т.ч. НДС)	В день обращения Клиента в Банк

<sup>1</sup>Услуга предоставляется в Дополнительном офисе «Центральный» БАНКА «НЕЙВА» ООО, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 3а<sup>2</sup> Минимальный срок оказания услуги – 30 календарных дней.<sup>3</sup> Плата за пользование индивидуальным банковским сейфом вносится единовременным платежом за весь срок аренды. При досрочном расторжении договора о предоставлении в пользование индивидуального банковского сейфа как по инициативе Клиентов, так и по инициативе Банка, ранее уплаченная авансом сумма денежных средств за пользование Сейфом перерасчету не подлежит и Клиентам не возвращается (за исключением случая замены Сейфа, когда остаток авансового платежа учитывается в оплату нового Сейфа).



**Раздел 8. ТАРИФЫ ПО СЧЕТАМ И КАРТАМ, ОТКРЫВАЕМЫМ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ<sup>1</sup>**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
<b>1</b>	<b>Операции по Счету:</b>		
1.1	Открытие Счета в валюте предоставленного кредита <sup>2</sup>	Без взимания комиссии	
1.2	Стоимость обслуживания Счета, в месяц	В течение действия Договора потребительского кредита – без комиссии; После закрытия Договора потребительского кредита – в пределах остатка на счете, <b>не более 100 руб.</b>	Ежемесячно в последний день месяца
1.3	Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете	Проценты не начисляются	
1.4	Выдача наличных денежных средств со Счета по заявлению Клиента в кассах Банка без использования Карты	Без взимания комиссии	
1.5	Внесение на Счет <sup>6</sup> наличных денежных средств без использования Карт в кассах Банка, через партнеров Банка <sup>5</sup>	Без взимания комиссии	
1.6	Зачисление на Счет <sup>6</sup> денежных средств, поступивших в безналичном порядке	Без взимания комиссии	
1.7	Переводы денежных средств со Счета в офисах Банка по поручению Клиента	Услуга не оказывается	
1.8	Перевод денежных средств со Счета посредством системы «Банк-он-Лайн», «Банк Директ»		
1.9	Прочие операции по Счету	В соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	
<b>2</b>	<b>Операции с использованием Карты:</b>		
2.1	Оформление к Счету основной Карты Visa Classic Unembossed <sup>3</sup> сроком действия 5 лет	Без взимания комиссии	
2.2	Оформление к Счету дополнительной карты (в т.ч. на третьих лиц) Visa Classic Unembossed <sup>3</sup> сроком действия 5 лет	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты
2.3	Переоформление <sup>4</sup> карты Visa Classic Unembossed взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при смене фамилии, имени, отчества	150 руб.	При подаче заявления на перевыпуск карты
2.4	Внесение на Счет <sup>6</sup> наличных денежных средств с использованием Карты в ПВН и банкоматах Банка, через партнеров Банка <sup>5</sup>	<b>Без взимания комиссии</b>	
2.5	Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте со Счета с использованием Карты	Услуга не оказывается	
2.6	Безналичные расчеты по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты)		
2.7	Прочие операции по банковским картам	В соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов	

<sup>1</sup> Тариф применяется к Счетам/Картам Клиента, открываемым в рамках программ потребительского кредитования для обслуживания кредитов, предоставляемых физическим лицам, и не распространяется на иные Счета / Карты Клиента (при наличии).

<sup>2</sup> После полного исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, заключенному между Клиентом и Банком, и в случае отсутствия денежных средств на Счете, Счет закрывается, Карта блокируется

<sup>3</sup> Осуществляется оформление неименной Карты мгновенного выпуска. Выпуск карт иных категорий к Счету не производится.

<sup>4</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется по заявлению Клиента путем выпуска карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

<sup>5</sup> Услуга предоставляется в сети агентов РНКО «Платежный центр» - точках обслуживания клиентов МТС, Билайн, Евросеть, Цифроград, КАРИ, пунктах ФРИСБИ. Полный перечень агентов и точек обслуживания публикуется на сайте РНКО «Платежный центр»/НКО «Платежный центр».

<sup>6</sup> После полного погашения Кредита – не осуществляется.



**Раздел 9. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ<sup>1</sup> КАРТ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление предоплаченной подарочной Карты на материальном носителе Visa-Gift сроком действия 1 год (в рублях РФ)	90 руб.	В момент оформления карты
2	Оформление виртуальной предоплаченной Карты Visa Internet сроком действия 180 дней (в рублях РФ) в банкоматах Банка	С 01.06.2017г.- не осуществляется	
3	Обслуживание предоплаченных карт	Visa-Gift	
3.1	первоначальный взнос для расчетов предоплаченной Картой	Мин. 500 руб., Макс. 15 000 руб.	При оформлении карты
4	<b>Внесение наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте в банкоматах Банка с использованием предоплаченных карт (реквизитов карт)</b>		
4.1	в банкоматах, ПВН Банка	Не осуществляется, за исключением первоначального взноса	В момент совершения операции <sup>3</sup>
4.2	в банкоматах, ПВН сторонних банков		
5	<b>Выдача наличных денежных средств с использованием предоплаченной карты</b>	Не осуществляется	
6	<b>Безналичные расчеты по операциям с использованием предоплаченных карт (реквизитов карт)</b>		
6.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без комиссии	
6.2	в банкоматах Банка в оплату услуг партнеров <sup>2</sup> Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	Не осуществляется	
6.3	в Системах ДБО «Банк-он-лайн», «Банк-Директ»		
6.4	по заявлению Клиента в офисе Банка	Не осуществляется	
6.5	безналичное зачисление денежных средств для расчетов предоплаченными картами		
7	<b>Штрафы и неустойки</b>		
7.1	штраф при непогашении перерасхода денежных средств по операциям с предоплаченной Картой в течение 10 рабочих дней с момента его возникновения	500 руб. (но не более остатка по счету обязательств)	В день зачисления денежных средств на счет обязательств по Карте

<sup>1</sup>Банк осуществляет выпуск предоплаченных неперсонифицированных (без идентификации держателя карты) Карт. Для приобретения предоплаченной карты физическое лицо заключает «Договор о предоставлении и обслуживании неперсонифицированных предоплаченных карт БАНКА «НЕЙВА» ООО для физических лиц», размещенный для ознакомления на информационном сайте [www.neyvabank.ru](http://www.neyvabank.ru) и в офисах Банка. Операции по пополнению и получению наличных по неперсонифицированным картам не осуществляются, перевыпуск карт указанной категории – не предусмотрен.

<sup>2</sup> в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у Банка (платежных систем, участником которых является Банк) заключены договоры о сотрудничестве. Перечень поставщиков услуг и благотворительных организаций, с которыми Банк заключил договоры об информационно - технологическом взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц публикуется на официальном сайте Банка <http://www.neyvabank.ru/>

<sup>3</sup>Расчет комиссии за операции с использованием банковских карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

**Раздел 10. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ «ДЕБЮТ», ПОДКЛЮЧЕННЫХ ДО 10.07.2015г.**[Перейти к содержанию](#)

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПОРЯДОК ОПЛАТЫ <sup>2</sup>
1	Подключение пакета услуг «Дебют», включающего: 1. Открытие 3 (трех) Счетов (в рублях РФ, долларах США, Евро) 2. Оформление карты мгновенного выпуска VISA Classic Unembossed сроком действия 2 года 3. Подключение к Системе ДБО «Банк-он-Лайн»	<b>С 10.07.2015г. не осуществляется</b>	
2	Обслуживание пакета услуг «Дебют» в течение 1 (первого) года	Без взимания комиссии	
3	Обслуживание пакета услуг «Дебют» в течение 2 (второго) и последующих лет	200 руб. в год	Ежегодно в дату подключения пакета услуг <sup>1</sup>
4	Выпуск карты по истечении срока / выпуск дополнительной карты мгновенного выпуска VISA Classic Unembossed сроком действия 2 года в рамках пакета услуг «Дебют»	150 руб.	При подаче заявления на выпуск карты

<sup>1</sup> Расчетным периодом по уплате комиссии является год. Комиссия взимается через 1(один) год с даты подключения пакета услуг и далее за каждый год обслуживания пакета услуг. В случае прекращения пользования пакетом услуг вознаграждение за последний расчетный период перерасчету не подлежит. При наличии задолженности по уплате комиссий в дату начала следующего расчетного периода Банк вправе прекратить обслуживание пакета услуг до полной уплаты задолженности.

<sup>2</sup> При отсутствии или недостаточности на Счете, открытом в валюте тарифа, денежных средств для оплаты комиссий по пакету услуг «Дебют», Банк производит списание средств со Счетов пакета, открытых в иных валютах, при этом конвертация осуществляется по курсу и на условиях, установленных Банком на дату совершения операции. Полученные в результате конвертации суммы денежных средств направляются на Счет клиента в валюте комиссии для дальнейшего их списания в погашение обязательств Клиента перед Банком.

## Раздел 11. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ		ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
1	Оформление Кредитной Карты, открытие Счета <sup>1</sup>	Без комиссии		
2	<b>Обслуживание Кредитной Карты (ежемесячная плата)</b>			
2.1	Кредитная карта Visa Classic (срок действия 3 года)	90 руб.		В последний календарный день месяца <sup>2</sup>
2.2	Кредитная карта Visa Gold (срок действия 3 года)	190 руб.		
3	<b>Оформление дополнительных Карт к Счету Кредитной карты (в том числе на третьих лиц)</b>			
3.1	Visa Classic, (срок действия 3 года)	1 500 руб.		При подаче заявления на выпуск Карты
3.2	Visa Gold (срок действия 3 года)	3 500 руб.		
4	<b>Переоформление<sup>3</sup> Карты (в т.ч. дополнительных Карт, на третьих лиц) взамен утерянной, испорченной, скомпрометированной, при изменении данных Клиента</b>			
4.1	Visa Classic	250 руб.		При подаче заявления на перевыпуск Карты
4.2	Visa Gold	750 руб.		
5	<b>Начисление процентов на остаток собственных денежных средств на Счете:</b>	Проценты не начисляются		
6	<b>Cash-back по Картам при оплате по Карте товаров/услуг в категориях, определяемых Банком</b>	В соответствии с <a href="#">разделом 5</a> Тарифов в зависимости от типа Карты		
7	<b>Безналичные расчеты с использованием Карт (реквизитов Карт)</b>	<b>За счет собственных средств</b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	В момент совершения операции <sup>4</sup>
7.1	в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет	Без комиссии		
7.2	в оплату услуг партнеров Банка (услуг связи, коммунальных, образовательных и иных услуг) по шаблонам Банка	В соответствии с условиями договора с получателем перевода / с платежной системой		
8	<b>Выдача наличных денежных средств в рублях РФ, иностранной валюте<sup>6</sup></b>	<b>За счет собственных средств<sup>5</sup></b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	В момент совершения операции <sup>4</sup>
		В соответствии с разделами 1 и 5 Тарифов	3,9% от суммы кредитных средств плюс 299 руб.	
9	<b>Переводы денежных средств со Счета<sup>6</sup></b>	<b>За счет собственных средств</b>	<b>За счет Лимита кредитования</b>	В момент совершения операции <sup>4</sup>
9.1	Переводы в офисах, банкоматах банка	В соответствии с <a href="#">разделом 2</a> Тарифов		
9.2	Перевод с карты Банка (по номеру Карты)	По тарифам <a href="#">раздела 2</a> Тарифов		
9.3	Переводы в Системах ДБО «Банк-он-Лайн», «Банк-Директ»	В соответствии с <a href="#">разделом 6</a> Тарифов		
10	<b>Прочие услуги по Счету, Карте</b>	<b>В соответствии с разделами 1 и 5 Тарифов</b>		

<sup>1</sup>В случае досрочного расторжения договора о предоставлении кредита с использованием Кредитной карты с льготным периодом кредитования (далее в целях настоящего раздела – Кредитный договор) и полного погашения обязательств Заемщиком, Счет Кредитной карты закрывается, обслуживание Карт к Счету прекращается.

<sup>2</sup> В первый раз комиссия взимается в месяц совершения первой операции и далее ежемесячно до месяца прекращения предоставления Банком кредита в рамках Лимита кредитования (включительно). Тариф действует в размере, установленном на дату оформления Карты, в течение всего срока кредитования. В случае досрочного расторжения Кредитного договора и полного погашения обязательств Заемщиком, комиссия за месяц, в котором было осуществлено досрочное расторжение, не взимается.

<sup>3</sup> Переоформление Карты взамен утраченной (испорченной) осуществляется путем выпуска Карты той же категории, на имя того же Держателя, с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

<sup>4</sup> Расчет комиссии за операции с использованием Карт осуществляется Банком в момент проведения авторизации данной операции.

<sup>5</sup> В случае удержания комиссии за выдачу наличных денежных средств, осуществляемую за счет Лимита кредитования, комиссия по п.7.2 раздела 5 настоящих Тарифов дополнительно не взимается.

<sup>6</sup> Если операция осуществляется частично за счёт собственных средств и частично за счёт Лимита кредитования, то к сумме собственных средств применяется тариф "За счёт собственных средств", а к сумме из Лимита кредитования тариф "За счёт Лимита кредитования"